

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana komunikasi organisasi dalam kinerja karyawan di divisi *Lost and Found* PT Jasa Angkasa Semesta. Penelitian ini berfokus pada komunikasi organisasi terutama komunikasi organisasi secara horizontal sesama karyawan. Komunikasi horizontal yaitu penyampaian informasi diantara rekan sesama kerja dan sama tingkat otoritasnya baik secara formal maupun informal.

Komunikasi horizontal secara formal di *divisi Lost and Found* berdasarkan struktural penugasan dimana setiap karyawan bekerja berdasarkan *jobdesk* yang ada sedangkan komunikasi informalnya lebih sering digunakan dalam keseharian karna dirasa lebih efektif dalam penyampaian pesan maupun koordinasi mengenai pekerjaan.

Metode penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif dengan teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Subjek penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling.

Hasil penelitian mengenai analisis komunikasi organisasi dalam kinerja karyawan divisi *Lost and Found* PT Jasa Angkasa Semesta masih belum optimal karena dalam penugasan pekerjaan masih tidak sesuai dengan *jobdesk* yang sudah ada dan penyelesaian tugas yang tidak tepat waktu, tugas yang diberikan membutuhkan waktu yang cukup lama di karenakan kurangnya kerja sama antar team dikarenakan karyawan tersebut memiliki pekerjaan yang sudah ditugaskan sebelumnya sehingga kinerja karyawan divisi *Lost and Found* menurun.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi Horizontal, Formal, Informal, Kinerja Karyawan