

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Bengkel Motor Berbasis Web Pada Bengkel Aeknauli Jaya Motor
Nama : Sabam Apriyan
Program Studi : Teknik Informatika

Bengkel motor merupakan tempat untuk memperbaiki segala jenis kerusakan yang terjadi pada sepeda motor, bengkel motor sangat dibutuhkan oleh banyak orang pada saat ini dikarenakan banyaknya pengendara sepeda motor yang mengalami masalah pada kendaraannya. Bengkel motor pada umumnya pasti menyediakan berbagai pelayanan, diantaranya layanan perbaikan/*service* dan penggantian suku cadang motor, namun di era digitalisasi saat ini masih banyak bengkel motor yang tidak mengikuti perkembangan teknologi informasi, yang dimana banyak bengkel motor yang masih menggunakan sistem manual, salah satu contohnya terjadi pada “Bengkel Aeknauli Jaya Motor”. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, dibuatlah aplikasi berbasis web dengan menggunakan metode *prototype*, tujuan dibuatnya aplikasi berbasis web ini yaitu untuk pemesanan jasa layanan perbaikan sepeda motor yang dimana pelanggan tidak perlu datang ke bengkel untuk membawa motornya melainkan pihak bengkel yang akan datang ke rumah pelanggan ataupun menjemput motor pelanggan untuk dibawa ke bengkel, dengan demikian diharapkan terciptanya efisiensi dan efektifitas dalam hal tenaga dan waktu serta diharapkan juga dapat mengekspansi pemasaran bengkel tersebut sehingga penjualan jasa/barang dapat meningkat.

Kata kunci : Bengkel, Web, Pemesanan, *Prototype*

ABSTRACT

Title : Design and Build a Web-Based Motorcycle Service Ordering Application at the Aeknauli Jaya Motor Workshop
Name : Sabam Apriyan
Study Program : Information Technology

Motorcycle workshops are a place to repair all kinds of damage that occur on motorbikes, motorbike repair shops are needed by many people at this time because many motorbike riders have problems with their vehicles. Motorcycle workshops in general must provide a variety of services, including repair/service and replacement of motorcycle parts, but in the current digitalization era there are still many motorcycle repair shops that do not keep up with the development of information technology, where many motorcycle repair shops still use manual systems, one of which is the manual system. an example occurred in the "Aeknauli Jaya Motor Workshop". To solve these problems, a web-based application was made using the prototype method, the purpose of making this web-based application is to order motorcycle repair services where customers do not need to come to the workshop to bring their motorbikes but the repair shop who will come to the customer's house or pick up the motorbike. customers to be brought to the workshop, thus it is hoped that efficiency and effectiveness in terms of energy and time will be created and it is also expected to expand the marketing of the workshop so that sales of services/goods can increase.

Keywords : Workshop, Web, Ordering, Prototype