

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Bengkel motor merupakan tempat untuk memperbaiki segala jenis kerusakan yang terjadi pada sepeda motor, bengkel motor sangat dibutuhkan oleh banyak orang pada saat ini dikarenakan banyaknya pengendara sepeda motor yang mengalami masalah pada kendaraannya, dari mulai permasalahan ban kempes sampai turun mesin, selain permasalahan tersebut pengendara sepeda motor juga sebaiknya melakukan perawatan berkala supaya sepeda motor nyaman dipakai dan tidak cepat rusak.

Bengkel motor pada umumnya pasti menyediakan berbagai pelayanan, diantaranya layanan perbaikan/*service* dan penggantian suku cadang motor namun di era digitalisasi saat ini masih banyak bengkel motor yang tidak mengikuti perkembangan teknologi informasi, yang dimana banyak bengkel motor yang masih menggunakan sistem manual salah satu contohnya terjadi pada “Bengkel Aeknauli Jaya Motor”, di bengkel tersebut pelanggan harus datang ke bengkel untuk melakukan pemesanan layanan *service* dan penggantian suku cadang, hal tersebut kurang efisien.

Berdasarkan permasalahan yang ada diperlukan sebuah solusi dengan cara membuat aplikasi berbasis web untuk pemesanan jasa layanan perbaikan sepeda motor yang dimana pelanggan tidak perlu datang ke bengkel untuk membawa motornya melainkan pihak bengkel yang akan memperbaiki langsung ke rumah pelanggan atau menjemput motor pelanggan untuk dibawa ke bengkel.

Aplikasi pemesanan jasa bengkel ini berbasiskan web, alasan dipilihnya basis web yaitu karena memiliki banyak kelebihan, yaitu: kita dapat menjalankan aplikasi berbasis web dimanapun, kapanpun tanpa harus melakukan penginstalan, terkait dengan isu lisensi (hak cipta), kita tidak memerlukan lisensi ketika menggunakan *web-based application*, sebab lisensi telah menjadi tanggung jawab dari web penyedia aplikasi, dan dapat dijalankan di sistem operasi manapun, tidak peduli

apakah kita menggunakan linux, windows, aplikasi berbasis web dapat dijalankan asalkan kita memiliki browser dan akses internet.(Andriasari, 2017)

Dalam hal pengembangan aplikasi pemesanan jasa bengkel berbasis web ini menggunakan metode *prototype*, alasan digunakannya metode tersebut karena memiliki banyak keunggulan, yaitu: adanya komunikasi yang baik antara pengembang dan pelanggan, pengembang dapat bekerja lebih baik dalam menentukan kebutuhan pelanggan, Pelanggan berperan aktif dalam pengembangan sistem, lebih menghemat waktu dalam pengembangan sistem, penerapan menjadi lebih mudah karena pemakai mengetahui apa yang diharapkannya.(Akif et al., 2015)

Oleh karena itu topik penelitian yang diambil adalah “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Bengkel Motor Berbasis Web Pada Bengkel Aeknauli Jaya Motor”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah masalah berikut:

1. Tidak memiliki media yang dapat membantu memperluas pemasaran dan penjualan jasa perbaikan/*service* supaya bisa bersaing dengan bengkel lain.
2. Tidak adanya sistem yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dari penelitian studi ini adalah:

1. Pembuatan *website* ini dapat memperluas jangkauan pemasaran sehingga dapat menambah jumlah pelanggan.
2. Pembuatan *website* ini dapat memudahkan pelanggan dalam hal pemesanan jasa perbaikan/*service* bila tidak memiliki banyak waktu.

#### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat yang dapat diperoleh dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Memperluas pemasaran jasa perbaikan/*service* motor.
2. Memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan jasa perbaikan/*service* motor.

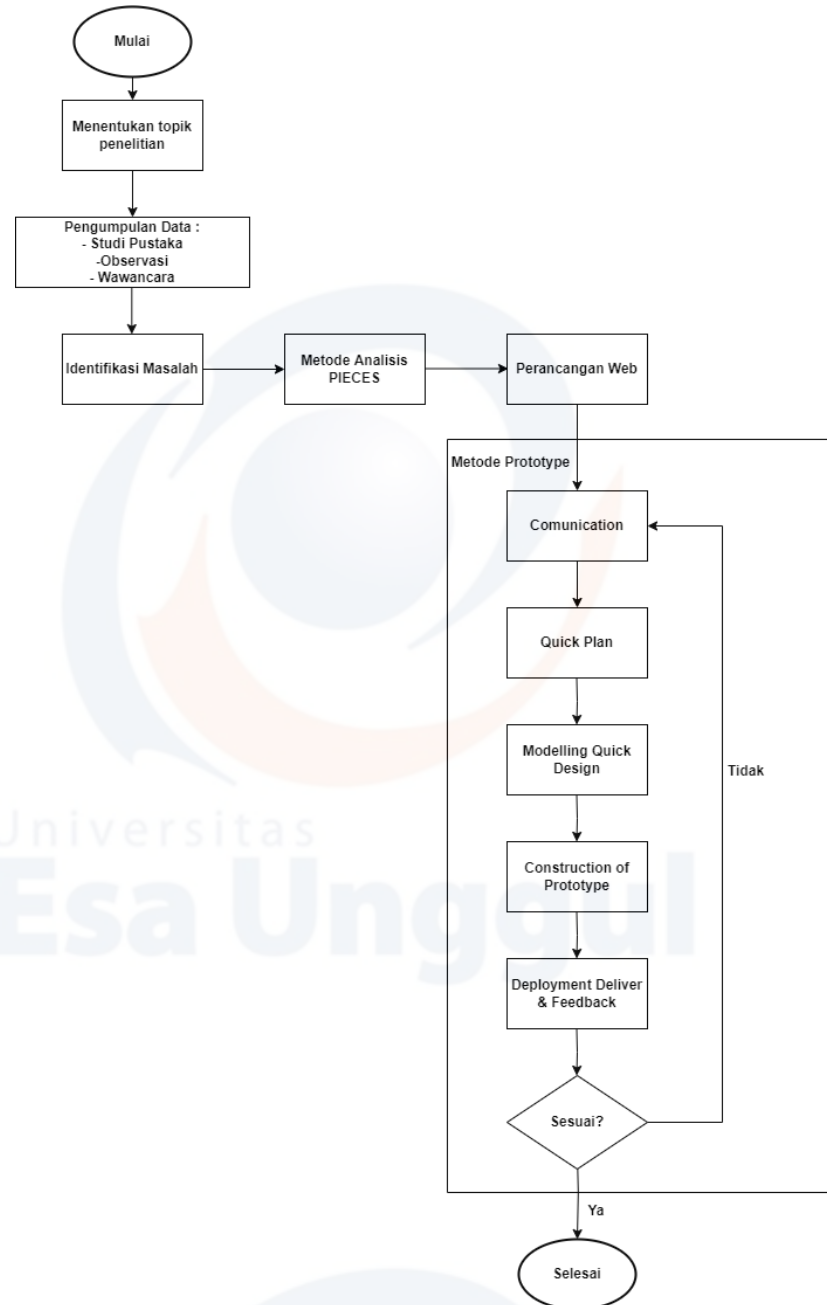
#### **1.5 Lingkup Tugas Akhir**

Ruang lingkup Tugas Akhir ini meliputi:

1. Sistem pemesanan jasa bengkel ini hanya meliputi pada Bengkel Aeknauli Jaya Motor.
2. Proses pembayaran transaksi akan menggunakan bank, yang mana pembeli akan mentransfer uang ke rekening yang telah ditentukan.
3. Sistem pemesanan jasa bengkel ini hanya mencakup jarak di sekitar Kecamatan Kembangan.

## 1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir ini digunakan penulis sebagai tempat untuk mendeskripsikan pemikiran – pemikiran yang akan menggambarkan serangkaian bagan – bagan serta alur dari proses penelitian ini.



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

Penjelasan dari gambar kerangka berpikir :

**a. Menentukan topik penelitian**

Pada tahap ini dilakukan pencarian ide untuk topik penelitian.

**b. Pengumpulan data studi pustaka, observasi & wawancara**

Tahap ini digunakan sebagai metode untuk mengumpulkan informasi, proses bisnis yang berjalan serta data – data yang akan digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

**c. Identifikasi Masalah**

Pada tahap identifikasi masalah ini, dilakukan analisa mengenai identifikasi dari masalah yang sedang dialami oleh Bengkel Aeknauli Jaya Motor untuk selanjutnya akan dicari solusi untuk penyelesaian masalah tersebut.

**d. Analisis Metode PIECES**

Pada tahap ini digunakan sebuah Analisis Metode PIECES yang akan digunakan oleh penulis untuk memecahkan masalah yang dialami oleh bengkel yang sedang diteliti untuk menghasilkan alternatif lain dari penyelesaian masalah tersebut.

**e. Perancangan Aplikasi**

Pada tahap ini penulis akan memulai langkah – langkah yang dibutuhkan dalam merancang website sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh bengkel tersebut, tahap perancangan aplikasi ini akan menggunakan metode *Prototype*.

**f. Metode *Prototype***

Tahap ini akan digunakan untuk membantu penulis dalam merancang aplikasi dengan kebutuhan sesuai data yang telah direncanakan.

## **1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis menggunakan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini meliputi latar belakang masalah yang diangkat, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat dari tugas akhir, lingkup yang dikerjakan dalam tugas akhir, serta kerangka berpikir dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas landasan teori dan sumber pengetahuan yang relevan dengan masalah yang diangkat.

### **BAB III METODE**

Bab ini membahas rencana, objek penelitian, dan teknik pengumpulan data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas hasil penelitian yang dijalankan, termasuk prosedur yang dijalankan, dan indikator keberhasilan dari penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat ditarik dari penyelesaian penelitian Tugas Akhir, serta saran yang dapat dilakukan demi pengembangan website.