

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Layanan E-Konseling Psikologi Untuk Mahasiswa Berbasis Website dengan Metode Prototype (Studi Kasus : Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul)

Nama : Nabilla

Program : Teknik Informatika

Studi

E-konseling Psikologi adalah bentuk kontroversial dari konseling psikologis yang menggunakan teknologi komunikasi jarak jauh untuk memberikan berbagai layanan kesehatan mental. Alasan pentingnya layanan konseling psikologi dalam kampus tujuannya untuk mendukung mahasiswa mencapai kesuksesan akademis, kesehatan psikologis, serta kesejahteraan sosial dan emosional. Dikarenakan adanya kendala dalam membuat janji konseling yaitu belum adanya website sebagai media untuk buat janji dan masih dilakukan secara manual sistem penjadwalan konseling sehingga mahasiswa yang berkepentingan harus datang langsung ke lokasi kampus. Pengisian formulir janji konseling saat ini dilakukan melalui *chat* aplikasi *WhatsApp*, hal ini yang banyak memakan waktu serta pengajuannya kurang informatif. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk membangun Sistem Informasi (SI) layanan e-konseling psikologi berbasis website menggunakan bahasa pemrograman *ReactJS*, metode pengembangan sistem dengan model *prototype dan tools* perancangan menggunakan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem yang dapat memberikan layanan e-konseling secara online mulai dari penjadwalan, proses konseling, dan memberikan *rating* kepuasan kepada konselor. hal ini sudah berdasarkan hasil pengujian dengan *black box* dan *System Useability Scale (SUS)* bahwa sistem telah sesuai dan dapat diterima dengan baik oleh *user* untuk digunakan dalam proses janji konseling di Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul.

Kata Kunci : *E-Konseling Psikologi, Website, Prototipe, ReactJS.*

ABSTRACT

Title : Design and Build an Application for Psychological E-Counseling Services for Students Based on a Website with the Prototype Method (Case Study: Faculty of Psychology, Esa Unggul University)

Name : Nabilla

Study : Informatics Engineering

Program

Psychological e-counseling is a controversial form of psychological counseling that uses remote communication technology to provide a variety of mental health services. The reason for the importance of psychological counseling services on campus is to support students achieve academic success, psychological health, and social and emotional well-being. Due to obstacles in making counseling appointments, namely the absence of a website as a medium for making appointments and it is still done manually by the counseling scheduling system so interested students must come directly to the campus location. Filling out the counseling appointment form is currently done through the WhatsApp chat application, this is a time-consuming matter and the submission is less informative. Therefore, this research was conducted to build an Information System (IS) for a website-based psychological e-counseling service using the ReactJS programming language, a system development method with a prototype model and design tools using a system using the Unified Modeling Language (UML). The results of this study are a system that can provide online e-counseling services starting from scheduling, counseling processes, and providing satisfaction ratings to counselors. this is already based on the results of testing with black boxes and System Useability Scale (SUS) that the system is appropriate and can be well received by users to be used in the counseling appointment process at the Faculty of Psychology, Esa Unggul University.

Keywords: *Psychology E-Counseling, Website, Prototype, ReactJS.*