

ABSTRAK

Judul Tugas Akhir	:	Evaluasi Sistem Informasi E-Learning menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) pada MI Al-Hasyimiyah
Nama	:	Sonia Hafizah
Program Studi	:	Sistem Informasi

Kepuasan pengguna ialah respon atau umpan balik pengguna dalam menggunakan sistem dan penilaian baik buruknya sistem yang dapat dijadikan acuan atau tolak ukur bagi pengembang sistem untuk meningkatkan kinerja sistem informasi yang telah dibangun. Pada dasarnya evaluasi sistem sangat dibutuhkan untuk menunjang kinerja sistem agar lebih baik. Dikarenakan tingkat kualitas sistem dapat mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi tersebut. MI Al-Hasyimiyah membentuk sebuah e-learning yang ditujukan untuk meneruskan rencana pembelajaran secara jarak jauh untuk mematuhi peraturan pemerintah mengenai pembatasan fisik dan wilayah (PSBB/PPKM). Metode *End User Computing* (EUC) *Satisfaction* merupakan salah satu metode yang menggunakan pengukuran kepuasan sebagai satu bentuk evaluasi sistem informasi. Hingga sekarang, e-learning tersebut telah berjalan dan belum dilakukannya penelitian mengenai evaluasi penggunaan, atas dasar itu juga penulis ingin melakukan analisa sekaligus evaluasi kepuasan terhadap penggunaan e-learning. Ada 130 responden yang berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian, Hasil dari pengolahan data menggunakan smartPLS 3.3 terdapat penghapusan 1(satu) indicator karena nilai loading factor $< 0,70$ dan dari 5 (lima) hipotesis terdapat 3 (tiga) diterima 2(dua) ditolak. Hasil dari penelitian ini berupa rekomendasi terhadap pihak pengembang sistem MI Al-Hasyimiyah guna memperbaiki sistem agar menjadi lebih baik sehingga kepuasan pengguna nya terpenuhi.

Kata kunci : Sistem Informasi, Evaluasi, Metode *End User Computing* (EUC) *Satisfaction*, *E-Learning* .

ABSTRACT

<i>Title</i>	:	<i>Evaluation of the E-Learning Information System using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at MI AL-HASYIMIYAH</i>
<i>Name</i>	:	<i>Sonia Hafizah</i>
<i>Study Program</i>	:	<i>Information Systems</i>

User satisfaction is the user's response or feedback in using the system and an assessment of the good or bad of the system that can be used as a reference or benchmark for system developers to improve the performance of the information system that has been built. Basically system evaluation is needed to support system performance to be better. Due to the level of system quality can affect user satisfaction with the information system. MI Al-Hasyimiyah formed an e-learning aimed at continuing the learning plan remotely to comply with government regulations regarding physical and regional restrictions (PSBB/PPKM). End User Computing (EUC) Satisfaction method is a method that uses satisfaction measurement as a form of information system evaluation. Until now, the e-learning has been running and no research has been done on the evaluation of use, on that basis the authors also want to analyze as well as evaluate satisfaction with the use of e-learning. There were 130 respondents who participated in filling out the research questionnaire. The results of data processing using smartPLS 3.3 there was a deletion of 1 (one) indicator because the loading factor value was < 0.70 and from 5 (five) hypotheses there were 3 (three) accepted 2 (two) rejected. The results of this study are in the form of recommendations to the developer of the MI Al-Hasyimiyah system in order to improve the system so that it becomes better so that user satisfaction is met.

Keywords: Information System, Evaluation, End User Computing (EUC) Satisfaction Method, E-Learning.