

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu virus Covid-19 memberikan dampak yang tidak hanya merugikan dari segi kesehatan melainkan telah mempengaruhi berbagai aspek seperti perekonomian, pendidikan, dsb. Semenjak Covid-19 melanda semua aktivitas pembelajaran tatap muka berganti menjadi pembelajaran daring yang sangat membutuhkan peran teknologi informasi. Sistem informasi memiliki nilai tambah jika sistem tersebut menghasilkan informasi berdasarkan data nyata yang diolah dan bermanfaat bagi penerimanya. Maka dari itu penggunaan sistem informasi merupakan salah satu bentuk dari proses digitalisasi yang dilakukan oleh MI Al-Hasyimiyah guna membantu dalam proses pembelajaran.

Saat ini bidang akademik banyak melakukan inovasi pembelajaran menggunakan teknologi informasi dan komunikasi. Kemudahan akses internet dan murahnya perangkat untuk mengakses internet membuat pengguna untuk membuat sistem *e-learning* terus bertambah. Dengan pembelajaran dilakukan secara online yang harus difasilitasi dengan menggunakan computer atau handphone yang terhubung ke internet maka materi pembelajaran tidak lagi terbatas oleh jarak, ruang dan waktu, serta bisa dimana saja dan kapan saja. *E-learning* merupakan suatu web pembelajaran online yang diciptakan khusus untuk proses ngajar mengajar salah satunya siswa/siswi MI Al-Hasyimiyah yang dapat membantu berbagai proses akademik sehingga dapat membuat penggunaannya menjadi lebih mudah dalam membantu tugas akademik dengan menggunakan teknologi informasi di lingkungan tersier. Untuk dapat mengakses sistem pembelajaran ini diperlukan perangkat komputer, laptop atau smartphone yang telah terhubung dengan koneksi internet. *E-learning* tersebut memiliki dua level hak akses yaitu Guru dan siswa/siswi pada alamat web yang sudah disediakan.

Penggunaan *e-Learning* memberikan banyak keuntungan, maka dari itu kehadirannya dinilai sangat penting karena memiliki manfaat dalam efisiensi waktu dan biaya. Selain itu, pembelajaran online ini dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun tanpa menghabiskan waktu untuk belajar di dalam ruangan mengingat situasi pandemi saat ini yang membuat semua pembelajaran tatap muka ditiadakan untuk sementara.

Penggunaan e-learning sebagai objek penelitian dikarenakan sistem ini banyak diakses oleh para guru maupun siswa/siswi untuk menunjang kegiatan akademik. Pelaksanaan evaluasi sistem sangat dibutuhkan untuk menunjang kinerja sistem agar lebih baik. Dikarenakan tingkat kualitas sistem juga bisa mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi tersebut. Beberapa kendala yang dirasakan pengguna diantaranya kurang pemahan terhadap fitur atau icon pada system e-learning tersebut kemudian keterlambatan dalam memberikan informasi yang diperlukan. Kepuasan merupakan perasaan yang ditimbulkan oleh seseorang atas kinerja atau hasil suatu produk yang telah digunakan terhadap apa yang diharapkan. Kepuasan pengguna tidak menitik beratkan pada aspek teknik melainkan pada tanggapan pengguna terhadap sistem informasi. Kepuasan pengguna dapat diukur tetapi tidak dapat diprediksi.

Salah satu model yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan user terhadap penerapan suatu sistem informasi adalah model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Model ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzades (1988), terdapat lima faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan *user (satisfaction)* terhadap penerapan suatu sistem. Faktor-faktor tersebut adalah: *isi (Content)*, *ketepatan (Accuracy)*, *bentuk (Format)*, *kemudahan penggunaan (Ease of Use)*, dan *ketepatan waktu (Timeliness)*. *Satisfaction* dalam penelitian ini sebagai variabel dependen sedangkan faktor-faktor *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* sebagai variabel independen.

Pengembangan teknologi informasi khususnya bidang software telah memungkinkan pengolahan data dengan berbagai metode multivariat. Saat ini, banyak software statistik yang dapat digunakan untuk hal itu, seperti SPSS, Eviews, Minitab, SAS, dan Statistica. Khusus untuk model struktural dapat digunakan software AMOS, Lisrel, dan PLS. Pengolahan data dalam penelitian ini akan menggunakan salah satu software statistik, yaitu *smartPLS* serta pengolah data Excel. Hal ini seperti yang dijelaskan dalam bahwa analisa data dengan menggunakan Excel maupun software *smartPLS* memberikan tambahan pemahaman dan pemilihan alat analisis bagi pengguna dalam aplikasinya.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengidentifikasi faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna e-learning pada MI AL-Hasyimiyah?
2. Bagaimana cara mengevaluasi sistem dari perspektif pengguna dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) pada e-learning pada MI AL-Hasyimiyah?
3. Variabel apa saja yang mempengaruhi kesuksesan dari penerapan sistem e-learning pada MI AL-Hasyimiyah dengan metode Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
4. Apakah Faktor *isi (Content)*, *ketepatan (Accuracy)*, *bentuk (Format)*, *kemudahan penggunaan (Ease of Use)*, dan *ketepatan waktu (Timeliness)* memberikan pengaruh terhadap kepuasan (*user satisfaction*)

1.3 Ruang lingkup permasalahan

Adapun ruang lingkup pada laporan ini adalah :

1. Tingkat kepuasan sistem e-learning pada MI AL-Hasimiyah dilihat dari perspektif pengguna.
2. Responden diambil berdasarkan pengguna yang dapat mengakses sitem e-learning tersebut.
3. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
4. Hasil akhir dari penelitian ini berupa dokumen evaluasi dan rekomendasi Sistem e-learning pada MI AL-Hasimiyah.

1.4 Maksud dan Tujuan

Tujuan dari penelitian tugas akhir yang dilakukan adalah sebagai berikut:

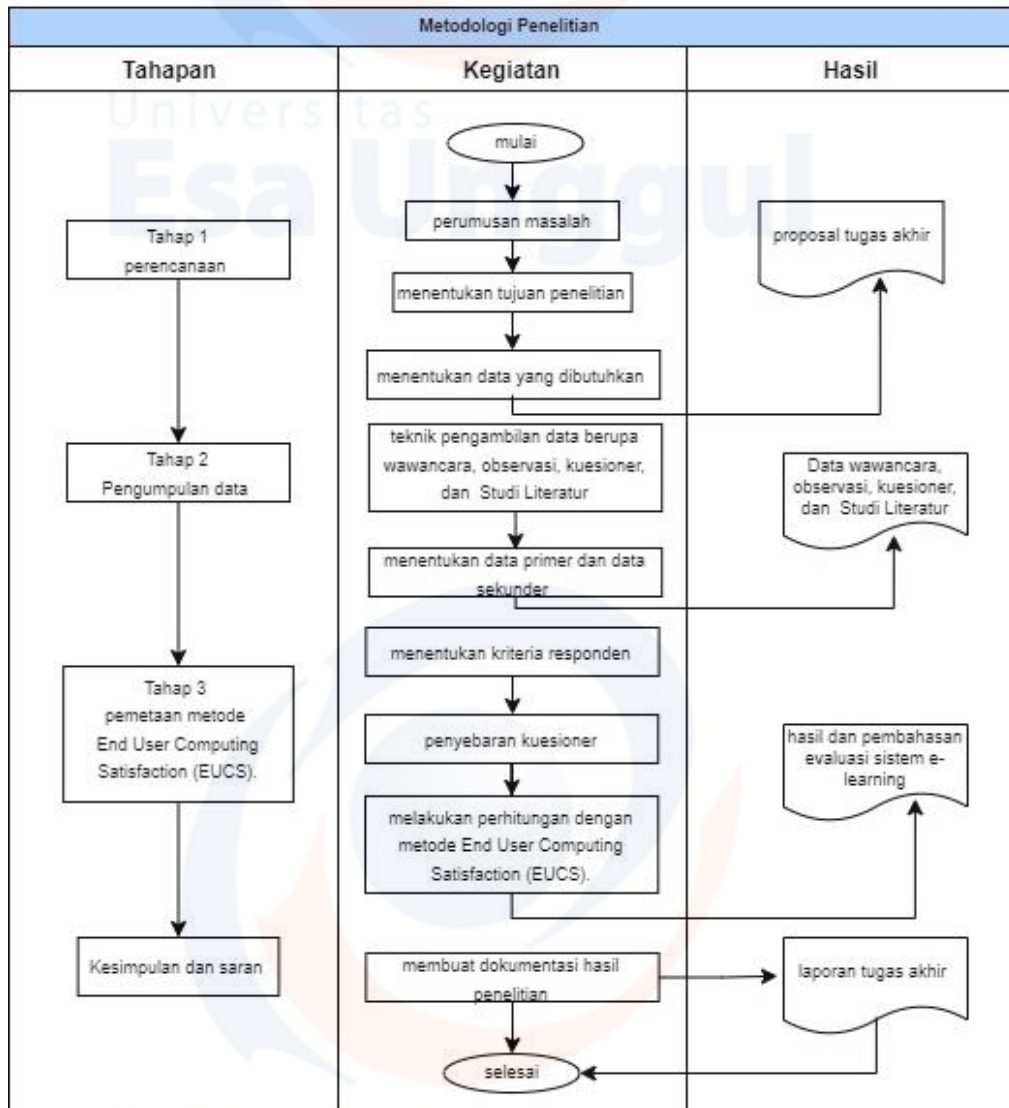
1. Untuk mengevaluasi penerapan sistem *e-learning* pada MI AL-Hasimiyah dengan mengukur tingkat kepuasan pengguna menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
2. Untuk mengetahui faktor atau variabel apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan dari penerapan sistem *e-learning* pada MI AL-Hasimiyah menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
3. Untuk mengetahui saran/rekomendasi kedepannya dalam pengembangan atau perbaikan dalam sistem e-learning, faktor apa saja yang harus dijaga atau ditingkatkan.

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Hasil dari pengukuran dan analisa yang dilakukan dapat dijadikan sebagai informasi bagi MI AL-Hasimiyah untuk menyempurnakan *e-learning* kedepannya.
2. Memberikan rekomendasi atas penanganan penerapan teknologi informasi sebagai solusi untuk dapat mendukung tujuan pembelajaran MI AL-Hasimiyah

1.5 Kerangka berpikir

Penelitian ini menggunakan kerangka berpikir yang telah dimodifikasi sesuai kebutuhan peneliti. seperti melakukan observasi langsung, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Adapun tahapan yang akan dilakukan dalam melaksanakan penelitian ini adalah pada Gambar 1 berikut



Gambar 1 Kerangka Berpikir

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk sistematika penulisan pada tugas akhir ini meliputi bagian-bagian bab sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini mengungkapkan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, ruang lingkup permasalahan, maksud dan tujuan tugas akhir, kerangka berpikir serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan ini terkait dengan objek dan situasi yang diteliti.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran umum objek penelitian yang ingin diteliti dan pendekatan yang akan digunakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan konteks penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tahapan evaluasi sistem *e-learning* pada MI AL-Hasimiyah, data hasil penelitian serta rekomendasi yang sesuai berdasarkan hasil analisis menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

BAB 5 PENUTUP

Bab merupakan bab penutup, dimana penulis akan memberikan suatu kesimpulan dari pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi perusahaan di masa yang akan datang. Dalam bab ini juga menyatakan bahwa Tugas Akhir sudah selesai