

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

Nama : Sonia Hafizah
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang. 16 juni 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. H. Sulaeman No. 15A, RT.003 / RW.03, Kelapa Dua
Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11550
Nomor Telepon / HP : 0857-7360-6230
E-mail : soniahafizah16@gmail.com



Riwayat Pendidikan

Periode (tahun)	Sekolah / Institusi / Universitas	Jurusan	Jenjang Pendidikan
2006-2012	SDN 01 Pagi	-	SD
2012-2015	SMPI Al-Ihsan	-	SMP
2015-2018	SMK SATRIA	Multimedia	SMK
2018-2022	Universitas Esa Unggul	Sistem informasi	S-1

Lampiran 2

Kuesioner Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Human Organization and Technology (HOT) Fit Model

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Dalam rangka penelitian tugas akhir skripsi peneliti, dimana penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi dalam bentuk menganalisis dan mengetahui tingkat kepuasan dari penerapan Sistem e-learning MI Al-Hasyimiyah Menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dari perspektif pengguna selaku pengguna system e-learning. Melalui Form Kuesioner ini peneliti mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian untuk menjawab Form kuesioner ini dengan data yang sebenar-benarnya agar dapat mempermudah peneliti dalam menganalisis dan mengolah data. Dalam menjawab kuesioner ini, perlu kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

- a. Kuesioner ini akan digunakan untuk tujuan penelitian saja.
- b. Peneliti menjamin, informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dalam merespon kuesioner ini akan diperlakukan secara rahasia.
- c. Silahkan menjawab semua pertanyaan-pertanyaan yang ada sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.
- d. Jawablah pertanyaan - pertanyaan secara terbuka, akurat, dan semaksimal mungkin

Peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasi aktif Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi MI Al-Hasyimiyah sebagai bentuk usulan perbaikan terhadap masalah yang dihadapi saat ini.

Hormat saya,
Sonia hafizah
Peneliti

A. Data responden

Nama responden :

Kelas :

B. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Keterangan :

1→Sangat Tidak Setuju

2→Tidak Setuju

3→Ragu-ragu

4→Setuju

5→Sangat Setuju

Nama Responden :

Kelas :

1. Isi dari informasi di system e-learning MI AL-Hasimiyah sesuai kebutuhan anda

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

2. Isi dari informasi di system e-learning MI AL-Hasimiyah mudah dipahami

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

3. vIsi dari informasi di system e-learning MI AL-Hasimiyah sudah lengkap

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

4. Isi dari informasi di system e-learning MI AL-Hasimiyah sangat jelas

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

5. System e-learning MI AL-Hasimiyah sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

6. Setiap link di system e-learning MI AL-Hasimiyah yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

7. Desain tampilan system e-learning MI AL-Hasimiyah memiliki pengaturan warna yang menarik

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

8. Desain tampilan system e-learning MI AL-Hasimiyah memiliki layout yang memudahkan pengguna

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

9. Desain tampilan system e-learning MI AL-Hasimiyah memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

10. System e-learning MI AL-Hasimiyah sangat mudah digunakan

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

11. System e-learning MI AL-Hasimiyah mudah diakses dari mana saja dan kapan saja

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

12. Informasi tentang MI AL-Hasimiyah yang Anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui system e-learning

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

13. System e-learning MI AL-Hasimiyah selalu menampilkan informasi yang terbaru

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Ragu-Ragu Setuju Sangat Setuju

Lampiran 3

Hasil kuesioner

Conten				accuracy		Format			Ease of use		Timelines		User satisfaction
C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2	U1
4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3
4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	1	2	4	3	2	1	2	2	2	2	4	2
3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4
3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1

3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	2
3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4
3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2

3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3
3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2
2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

Lampiran 4

Lembar wawancara 1

Tanggal/hari :25 Januari 2022

Narasumber : Hasyim Karmani, S.Pd.I

1. Peneliti : Ada berapa jumlah seluruh siswa dan siswi di sekolah ini?
Staf (pengurus sekolah) : 603
2. Peneliti :Terdapat berapa siswa/siswi didalam 1 kelas?
Staf (pengurus sekolah) : kurang lebih 36 siswa tiap kelasnya ada yang lebih dari itu dan ada juga yang kurang.
3. Peneliti : dibagi menjadi berapa bagian kah setiap kelas nya?
Staf (pengurus sekolah) : Setiap kelas dibagi menjadi 2 sampai 3 kelompok.
4. Peneliti : Berapa jumlah guru yang mengajar di sekolah ini?
Staf (pengurus sekolah) : Terdapat 23 guru
5. Peneliti : Sejak Kapan Sistem e-learning ini digunakan di MI Al-Hasyimiyah?
Staf (pengurus sekolah) : Pada awal semester tahun ajaran 2020-2021 e-learning digunakan sebagai proses belajar.
6. Peneliti : Apakah Sistem e-learning ini digunakan oleh seluruh guru dan staff di MI Al-?
Staf (pengurus sekolah) : Ya, digunakan seluruh peserta didik dan tenaga pendidik
7. Peneliti : Di sekolah ini terdapat berapa system informasi?
Staf (pengurus sekolah) : Website e-learning dan WhatsApp group
8. Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, apa fungsi dari Sistem e-learning ini?
Staf (pengurus sekolah) : Memudahkan dalam memantau dan mengarahkan siswa belajar dari rumah
9. Peneliti : Apa manfaat yang diperoleh dengan penerapan system e-learning ini?
Staf (pengurus sekolah) : Banyak manfaat yang dirasakan, salah satunya mencapai target kurikulum yg telah ditentukan selama pandemi
10. Peneliti : Apakah selama penerapan system e-learning ditemukan masalah atau kendala?
Staf (pengurus sekolah) : Suatu sistem yang digunakan pasti ada saja kendalanya kendala yang kami hadapi sebatas server pusat yang kadang kurang bersahabat
11. Peneliti : Apakah dengan adanya Sistem e-learning Ibu/bpk merasa terbantu dalam melakukan proses mengajar?
Staf (pengurus sekolah) : Kami sangat terbantu dan mengurangi beban kami

dalam memberikan informasi dan materi pembelajaran agar tidak ada salah komunikasi antara siswa dan guru

12. Peneliti : Bagaimana cara bapak/ibu menghadapi kendala yang terjadi pada system?
Staf (pengurus sekolah) : kami berusaha menghubungi pengelola hosting agar cepat di atasi permasalahan yang terjadi jika ada gangguan server pusat
13. Apakah sistem e-learning ini sudah cukup memuaskan sesuai dengan fungsinya?
Staf (pengurus sekolah) : kalau dibilang sangat memuaskan tentu tidak, tapi sistem ini cukup membantu prses belajar pada situasi seperti ini.
14. Apakah Ketika keadaan Kembali normal sistem tersebut akan tetap bapak/ibu gunakan di sekolah ini?
Staf (pengurus sekolah) : Akan tetap kami gunakan untuk mengontrol murid-murid, serta untuk menambah kegiatan murid Ketika dirumah

Lembar wawancara 2
Tanggal/hari :25 Januari 2022
Narasumber : Nurul Komariah, S.Pd.I

1. Peneliti : Sejak Kapan Sistem e-learning ini digunakan di MI Al-Hasyimiyah?
Guru: sistem e-learning ini digunakan pada awal tahun 2020
2. Peneliti : Apakah bpk/ibu menggunakan sistem e-learning ini?
Guru: Tentu, seluruh guru di MI Al-Hasyimiyah menggunakan sistem ini dalam membagikan materi pelajaran.
3. Peneliti : Di sekolah ini terdapat berapa system informasi?
Guru : Website e-learning dan WhatsApp group
4. Apa perbedaan sistem e-learning dengan WhatsApp group?
Guru: kalau menggunakan WhatsApp seringkali tugas-tugas yang dikumpulkan terpendam dengan chat atau obrolan lain, sehingga kurang efisien dalam pengumpulan tugas, sering kali juga orangtua murid tidak memberi nama pada tiap tugasnya sehingga kami sebagai guru sering kali keliru dalam memberikan nilai. Jika menggunakan e-learning lebih terstruktur dalam memberikan materi maupun pengumpulan tugas, karna sistem ini bisa diakses dengan mereka yang memiliki username (siswa/i) dan password.
5. Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, apa fungsi dari Sistem e-learning ini?
Guru: Cukup memudahkn dalam membagikan materi atau soal pelajaran.
6. Peneliti : Apa manfaat yang diperoleh dengan penerapan system e-learning ini?
Guru : manfaat yang ada salah satunya proses belajar tetap terlaksana walau tidak bertemu tatatp muka, walaupun banyak siswa/I atau rang tua siswa/I belum mahir dalam penggunaannya.
7. Peneliti : Apakah selama penerapan system e-learning ditemukan masalah atau kendala?
Guru: ada beberapa orang tua atau siswa/I yang tetap menanyakan materi via WhatsApp, atau mengirim tugas via WhatsApp. Karena mereka beranggapan sulit atau repot jika harus menggunakan sistem e-learning.
8. Peneliti : Apakah dengan adanya Sistem e-learning Ibu/bpk merasa terbantu dalam melakukan proses mengajar?
Guru: para guru termasuk saya cukup terbantu dalam proses mengajar karena lebih terstruktur.
9. Peneliti : Bagaimana cara bpk/ibu menghadapi kendala yang terjadi pada system?
Guru : selaku guru saya hanya lapor ke kepala sekolah atau pengurus yang biasa mengurus hal sejenis itu.
10. Apakah sistem e-learning ini sudah cukup memuaskan sesuai dengan fungsinya?
Guru: saya belum bisa memastikan puas dan tidaknya karena ada beberapa plus

dan minusnya dalam penerapan sistem.

11. Apakah bapak/ibu menginginkan sistem ini tetap digunakan setelah keadaan Kembali normal?

Guru : menurut saya sistem ini harus tetap ada atau tetap digunakan sebagai metode pembelajaran baru bagi siswa/i

12. Apa harapan bapak/ibu terhadap sistem e-learning kedepannya?

Guru: harapannya agar sistem bisa lebih baik dalam menanggapi Kendal-kendala yang ada, karna penggunaan e-learning ini sangat berpengaruh dalam proses pembelajaran guna menciptakan metode baru dalam menarik minat murid-murid belajar dan mengikuti perkembangan zaman yang semakin modern.

Jakarta, 6 Oktober 2021

Nomor : 83-039/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/EXT/X/2021
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth.

Bapak Abdul Ghani, S.Ag

Kepala sekolah MI Al Hasyimiyah

Jl. K.H. Hasyim No.21, RT.5/RW.1,
Kembangan Utara, Kec. Kembangan, Kota
Jakarta Barat,

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20180803029	Sonia Hafizah	0895327168403	Evaluasi sistem informasi pengguna e-learning untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di MI Al- Hasyimiyah

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima

kasih.Hormat kami,

Ketua Program Studi Sistem



**Universitas
Esa Unggul**
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
SISTEM INFORMASI

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom.

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizerdanpengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).



مُؤَسَّسَةُ التَّرْبِيَةِ الْإِسْلَامِيَّةِ الْهَاشِمِيَّةِ
YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM AL-HASYIMIYAH KEMBANGAN
MADRASAH IBTIDAIYAH AL-HASYIMIYAH
NSM : 111231730064 NPSN : 60706483
Sekretariat : Jl. KH. Hasyim Pondok Cabe RT 005/01 No. 21 Kembangan Utara, Kec. Kembangan
Jakarta Barat 11610 Telp. 021-2986 4181 HP. 0821 1213 5371 E-mail : alhasyimiyahkembangan@gmail.com

Nomor : 00072/YAPIAKA/MI.ALHAS/XI/2021
Lampiran : -
Perihal : Balasan Izin Penelitian

Kepada Yth :
Ketua Program Studi S1 Sistem
Informasi Universitas Esa Unggul
Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. Abdul Gani, S.Ag
NUPTK : 2257744646110043
Jabatan : Kepala Madrasah Ibtidaiyah Al-Hasyimiyah

Menerangkan bahwa :

Nama : Sonia Hafizah
NIM : 20180803029
Jurusan : Sistem Informasi Lembaga : Universitas Esa Unggul

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Madrasah kami dengan Judul ;
Evaluasi sistem informasi pengguna e-learning untuk Mengukur Tingkat Kepuasan
Pengguna dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di MI Al-Hasyimiyah

Jakarta, 22 November 2021
Kepala Madrasah Ibtidaiyah
Al-Hasyimiyah



H. Abdul Gani, S.Ag

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.