

**ABSTRAK**

Judul : Perancangan Desain *User Interface* Untuk Aplikasi Online Percetakan Benhil Digital *Document Centre* Berbasis *Website*  
Nama : Giyan Septiyanto  
Program Studi : Sistem Informasi

Percetakan merupakan industri yang memproduksi massal tulisan atau gambar pada media cetak seperti kertas dengan menggunakan mesin cetak. Seperti Benhil Digital *Document Centre* yang bergerak di bidang percetakan, dari awal berdiri hingga hari ini proses layanan mencetak masih dilakukan datang langsung ke percetakan. Untuk mengatasi hal tersebut dibuatlah sistem informasi *booking* percetakan berbasis *website*. Tujuan penelitian ini yaitu mempermudah dan memfasilitasi pelanggan baik yang lama atau pun baru agar melakukan cetak melalui *website* agar tidak terjadi antrean pada percetakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode *Design Thinking*. Dengan dibuatnya penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan cetak tanpa perlu antre dan pelanggan mendapatkan informasi mengenai percetakan. Keterbatasan dalam penelitian, sulitnya menyamakan persepsi kebutuhan antara karyawan percetakan dengan pelanggan. Berdasarkan hasil penelitian, maka dikemukakan saran dalam pengembangan manajemen proyek berikutnya, seperti pembuatan kuesioner berkala kepada pengguna, mengikutsertakan seluruh *stakeholder* dalam perumusan permasalahan, serta membuat *checklist* setelah proyek rampung.

Kata kunci : Percetakan, *Design Thinking*, *Website*

**ABSTRACT**

*Title* : *User Interface Design for Online Booking Applications  
Printing Benhil Digital Document Centre Website Based*

*Name* : *Giyan Septiyanto*

*Study Program* : *Information Systems*

*Printing is an industry that mass-produces writing or images on printed media such as paper using a printing press. Like the Benhil Digital Document Center which is engaged in the printing sector, from its inception to this day the printing service process is still carried out directly to the printing press. To overcome this, a website-based printing booking information system was created. The purpose of this study is to simplify and facilitate customers, both old and new, to print through the website so that there are no queues at the printing press. The method used in this research is Design Thinking Method. This research is expected to make it easier for customers to print without the need to queue and customers to get information about printing. The limitation of the research is the difficulty of equating the perception of needs between printing employees and customers. Based on the research results, suggestions are made for the development of the next project management, such as making periodic questionnaires to users, involving all stakeholders in problem formulation, and making a checklist after the project is completed.*

*Keywords* : *Printing, Design Thinking, Website*