



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH
MAKAN LAPO TABO JAYANTI, TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM)**

**NAMA : TIO RIAMA HARTA
NIM : 201511455**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2020**