

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Kintan Nuranti Putri

NIM : 20180502077

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Judul : Strategi Komunikasi *Customer Service Hennes & Mauritz* (H&M) Store Grand Indonesia Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si

()

Penguji 1 : Drs. Erman Anom. MM. Ph.

()

Penguji 2 : Drs. Abdurrahman Jemat, MS

()

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi: Ruslan Ramli ,M.Si, Ph.D

()

Tanggal : Jakarta, 22 Agustus 2022