

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kintan Nuranti Putri
NIM : 20180502077
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat
Judul : Komunikasi *Customer Service Hennes & Mauritz* (H&M) Store Grand Indonesia Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Laporan KKP / Seminar Proposal / Jurnal / Skripsi saya yang berjudul :

“Komunikasi *Customer Service Hennes & Mauritz* (H&M) Store Grand Indonesia Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan”. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Agustus 2022

Yang membuat Pernyataan



(Kintan Nuranti Putri)