

ABSTRAK

Judul : Analisis Kesuksesan Pengguna Aplikasi Tangerang Live
Menggunakan Information System Model (ISSM)
Nama : Karina Dewi Nusandari
Program Studi : Sistem Informasi

Pemerintah Kota Tangerang sehingga lebih mudah dan efektif (semua layanan dalam genggaman). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel-variabel yang dapat menghambat dan mendorong kesuksesan aplikasi Tangerang Live. Serta untuk mengetahui hasil tingkat kesuksesan aplikasi Tangerang Live. Penelitian ini menggunakan enam variable dari metode DeLone and McLean yaitu: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih. Jumlah responden yang digunakan pada penelitian ini adalah 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dan penggunaan pengguna. Masyarakat telah dapat merasakan manfaat aplikasi Tangerang Live dalam memenuhi kebutuhan informasi serta mengefisiensikan proses administrasi melalui poenggunaan teknologi. Sehingga penelitian ini dapat menjadi tolak ukur dan masukan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang untuk dapat memaksimalkan kegunaan dan layanan aplikasi Tangerang Live.

Kata Kunci : Analisis Kesuksesan, Tangerang Live, Delone and McLean, Kota Tangerang.