

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

**KUESIONER PENELITIAN**

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PENGGUNA TANGERANG LIVE  
MENGUNAKAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)**

Selamat pagi/siang/sore/malam.

Perkenalkan, saya Karina Dewi Nusandari mahasiswa Sistem Informasi, Universitas Esa Unggul. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir/skripsi.

Apabila Anda memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Pria/Wanita
2. Berusia 18-25 tahun
3. Pengguna aplikasi TangerangLive
4. Berdomisili Kota Tangerang

Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban benar ataupun salah dalam pengisian kuesioner ini sehingga Anda diharapkan untuk mengisi dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri Anda sebenarnya. Penelitian ini bersifat sukarela, seluruh informasi yang Anda berikan hanya digunakan untuk keperluan penelitian saja dan akan dijaga kerahasiaannya.

Apabila terdapat pertanyaan, silahkan menghubungi peneliti melalui email:

[karinadewin@gmail.com](mailto:karinadewin@gmail.com)

Atas kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Salam,

Karina Dewi Nusandari

**Petunjuk :**

Berilah jawaban dengan mengisi jawaban yang sudah tersedia pada pilihan jawaban pilih salah satu jawaban yang sudah tersedia, untuk dapat mencerminkan penilaian anda terhadap aplikasi Tangerang Live. Pilihan yang tersedia adalah :

- Sangat Setuju (5)
- Setuju (4)
- Cukup Setuju (3)
- Tidak Setuju (2)
- Sangat Tidak Setuju (1)

**Identitas Responden**

Silahkan isi identitas diri Anda dengan benar. Identitas diri Anda hanya digunakan sebagai data penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

**Nama** :

**Email** :

**No. Handphone** :

**Jenis Kelamin** :

**Usia** :

**Pekerjaan** :

### System Quality (Kualitas Sistem)

No.	Pertanyaan	Persepsi Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
Q1.	Saya merasakan kemudahan dalam penggunaan aplikasi Tangerang Live untuk mendapatkan informasi					
Q2.	Saya merasakan kemudahan saat melakukan registrasi layanan karena data sudah terhubung antar satu sama lain.					
Q3.	Aplikasi Tangerang Live sangat mudah dalam melakukan perubahan – perubahan data yang diinginkan (contoh nya : ketika pengguna ingin mengubah data diri di aplikasi tersebut).					
Q4.	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mengakses aplikasi Tangerang Live.					

### Information Quality (Kualitas Informasi)

No.	Pertanyaan	Persepsi Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
Q1.	Aplikasi Tangerang Live mampu memberikan informasi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
Q2.	Informasi yang disajikan oleh Tangerang Live mempunyai manfaat bagi penggunanya					
Q3.	Informasi yang disediakan oleh Tangerang Live benar berdasarkan bukti - bukti fakta yang memadai, serta dapat dipertanggung					

	jawabkan kebenarannya dan bebas dari kesalahan.					
Q4.	Informasi yang disajikan Tangerang Live tersusun sesuai format dan rapih.					

### Service Quality (Kualitas Layanan)

No.	Pertanyaan	Persepsi Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya merasa aman dalam mengakses atau mengirim data yang diminta aplikasi Tangerang Live					
2.	Tangerang Live memberikan bantuan atau respon yang cepat apabila saya mengalami kendala dalam mengakses aplikasi tersebut.					

### Use (Penggunaan)

No.	Pertanyaan	Persepsi Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya selalu menggunakan Tangerang Live untuk mendapatkan layanan yang saya butuhkan (seperti layanan : Layanan Kependudukan /Layanan Transportasi /Layanan Kesehatan /Layanan Ekonomi /Layanan Ketenagakerjaan / Layanan Pendidikan/ Layanan Kresra/ Layanan Statistik/ Layanan Darurat/ Layanan Antrian.)					
2.	Saya akan menggunakan aplikasi Tangerang Live kembali untuk mendapatkan layanan (seperti layanan: Layanan Kependudukan					

	/Layanan Transportasi /Layanan Kesehatan /Layanan Ekonomi /Layanan Ketenagakerjaan / Layanan Pendidikan/ Layanan Kresra/ Layanan Statistik/ Layanan Darurat/ Layanan Antrian.)					
--	--	--	--	--	--	--

### User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

No.	Pertanyaan	Persepsi Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Tangerang Live mampu menyediakan layanan yang dibutuhkan oleh pengguna secara tepat waktu, cepat dan memuaskan.					
2.	Layanan Tangerang Live mampu memenuhi kebutuhan layanan yang butuhkan oleh pengguna sesuai dengan yang diharapkan.					
3.	Saya puas dengan layanan dan informasi yang tersedia pada Tangerang Live karena sesuai dengan kebutuhan pengguna.					

### Net Benefit (Manfaat-Manfaat Bersih)

No.	Pertanyaan	Persepsi Responden				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Tangerang Live mampu memberikan layanan yang bermanfaat bagi pengguna.					
2.	Tangerang Live dapat menghasilkan sesuatu yang diharapkan oleh pengguna dalam menyediakan layanan.					



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**