

## ABSTRAK

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Tangerang Live Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Nama : Melani Gumayani

Program Studi : Sistem Informasi

Aplikasi Tangerang Live adalah aplikasi berbasis android yang menyediakan layanan daring untuk membantu masyarakat dalam pelayanan tatis seperti kependudukan, pendidikan, serta akses kesehatan yang ada di Tangerang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari content, accuracy, format, ease of use dan timeliness terhadap kepuasan pengguna aplikasi Tangerang Live. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari lima faktor, yaitu: isi (content), ketepatan (accuracy), bentuk (format), kemudahan penggunaan (ease of use), dan ketepatan waktu (timeliness). Proses pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada masyarakat tangerang yang menggunakan Aplikasi Tangerang Live. Teknik yang digunakan adalah teknik random sampling. Metode pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini juga menggunakan uji validitas, dan uji reliabilitas, dan uji hipotesis yang diolah menggunakan software SPSS. Hasil Pengujian hipotesis terdapat 3 variabel yang tidak berpengaruh yaitu content , Accuracy, dan Ease of Use dan terdapat 2 variabel yang berpengaruh yaitu Format dan Timeliness

Kata Kunci : *kepuasan pengguna, Aplikasi Tangerang Live, EUCS*