

Tabel Daftar Pertanyaan Wawancara

Nama Narasumber	Bapak Tomy Andriana Stuart
Jabatan	Pengembang Aplikasi Tangerang Live

No.	Daftar Pertanyaan	
1.	Apa yang dimaksud dengan Aplikasi Tangerang Live?	Aplikasi Tangerang Live ini merupakan sebuah portal aplikasi layanan 1tatis yang terdiri dari beberapa aplikasi layanan 1tatis yang sudah ada dan disediakan oleh Pemerintah Kota Tangerang melalui Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai dinas terkait. Aplikasi ini sangat bermanfaat karena memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh informasi maupun menyampaikan aspirasi seputar Kota Tangerang.
2.	Apa latar belakang di buatnya Aplikasi Tangerang Live ini?	Pemerintah Kota Tangerang pun mulai melirik pemanfaatan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan masyarakat yang lebih maksimal dan optimal. Pemerintah Kota Tangerang

		<p>menyadari bahwa kemajuan teknologi membuat pola hidup dan pola 2tati manusia menjadi berubah terhadap sesuatu, termasuk dalam cara mengakses informasi. Untuk itu dibutuhkan sebuah media penyampaian informasi yang efektif untuk mengimbangi mobilitas manusia yang semakin tinggi seperti saat ini. Memilih sarana yang dinilai tepat dan sangat efektif juga memiliki peranan yang sangat penting sebagai alat komunikasi dan promosi dalam menginformasikan sesuatu kepada masyarakat di era sekarang ini, karena lebih komunikatif dan interaktif sehingga lebih menarik perhatian masyarakat dan informasi dapat tersampaikan dengan baik.</p>
3.	Siapa saja pengguna Aplikasi Tangerang Live?	Masyarakat Kota Tangerang
4.	Dari sisi kepuasan pengguna sendiri apakah Aplikasi Tangerang Live pernah di evaluasi?	Sampai saat ini Aplikasi Tangerang Live belum pernah di evaluasi terkait faktor tersebut.

5.	kendala yang sering di keluhkan masyarakat terhadap Aplikasi Tangerang Live apa saja?	Kurang optimalnya sosialisasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Tangerang tentang aplikasi Tangerang LIVE, sehingga masih banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi tentang adanya dan apa itu aplikasi Tangerang LIVE. Dan Belum adanya Standard Operating Procedure (SOP) dalam menangani laporan dan keluhan masyarakat melalui aplikasi Tagerang LIVE.
6.	Ada berapa pengguna yang menggunakan Aplikasi Tangerang Live?	Berdasarkan data dinas Kominfo pada 15 Maret 2021 lalu jumlah pengguna bulan Januari sebanyak 525.197 bertambah dibulan Februari 540.960 kemudian semakin meningkat mencapai 546.111.
7.	Apa harapan kedepannya dari sistem Aplikasi Tangerang Live sendiri?	Agar Aplikasi Tangerang Live bisa lebih dimanfaatkan masyarakat agar mempermudah sistem administrasi di ruang lingkup kota Tangerang dan juga untuk terus aktif dalam menjalankan program sosialisasi tersebut agar

	<p>semakin banyak menarik perhatian audience, dengan menampilkan media informasi Aplikasi Tangerang Live berupa video berbasis motion graphics yang memuat dengan jelas tentang isi dari aplikasi Tangerang Live tersebut. Hal ini dapat meningkatkan peran aktif masyarakat akan layanan yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.</p>
--	---

Tabel Kuesioner

Variabel	Indikator Pertanyaan
Content (X1)	Informasi yang disediakan Aplikasi Tangerang Live sudah tepat sesuai dengan kebutuhan anda.
	Apakah sudah merasa puas dengan layanan Aplikasi Tangerang Live karena informasinya up to date
	Apakah menu yang tersedia pada Aplikasi Tangerang Live

	mudah untuk dipahami, sehingga memudahkan pengguna dalam pemakaiannya
	Sistem menyediakan laporan yang lengkap
	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh sistem sangat membantu saya
Accuracy (X2)	Hasil output pada layar, dari Aplikasi Tangerang Live telah sesuai dengan apa yang Anda perintahkan/ input
	Informasi yang dihasilkan Aplikasi Tangerang Live sangat akurat
	Aplikasi Tangerang Live jarang terjadi error ketika Anda menggunakannya
	Sistem menghasilkan informasi yang dapat diandalkan dan terpercaya
	Keakuratan sistem baik informasi maupun layanan yang diberikan sangat memuaskan
	Tampilan antarmuka Aplikasi Tangerang Live mudah,

Format (X3)	sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pencarian sesuai dengan kebutuhan anda
	Cara sistem Aplikasi Tangerang Live menampilkan informasi sangat baik
	Format output ditampilkan oleh Aplikasi Tangerang Live sangat baik
	Komposisi warna dalam sistem tidak melalahkan mata
	Bentuk laporan yang dihasilkan mudah dimengerti dan dipahami
Ease Of Use (X4)	Sistem Aplikasi Tangerang Live sangat ramah pengguna (user friendly)
	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari sistem
	Sangat mudah dalam mengoperasikan sistem Aplikasi Tangerang Live
	Apakah sistem ini menyediakan petunjuk penggunaan alur atau kegiatan
	Sangat mudah dalam

	<p>berinteraksi dengan sistem Aplikasi Tangerang Live</p>
Timeliness (X5)	<p>Aplikasi Tangerang Live memberikan data yang terkini (Up To Date)</p>
	<p>Sistem Aplikasi Tangerang Live selalu menyediakan informasi pada saat yang diperlukan</p>
	<p>Apabila ada masalah terhadap sistem Aplikasi Tangerang Live dapat menyelesaikan tepat waktu.</p>
	<p>Kecepatan dalam mengakses situs Aplikasi Tangerang Live</p>
	<p>Waktu tanggap dalam memberikan pelayanan dalam situs ini</p>
End User Satisfaction (X6)	<p>Sistem informasi yang disediakan saat ini dapat membantu tugas dan pekerjaan saya</p>
	<p>Saya puas dengan Aplikasi Tangerang Live karena dapat menghemat waktu dan biaya</p>
	<p>Secara keseluruhan saya puas dengan Aplikasi Tangerang Live dan merekomendasikan kepada orang lain</p>
	<p>Sistem Aplikasi Tangerang Live memberikan layanan secara akurat sehingga lebih efektif</p>
	<p>Aplikasi Tangerang Live sering terjadi server down ketika banyak yang mengakses</p>

Universitas Esa Unggul	Aplikasi Tangerang Live menyediakan informasi layanan yang up to date
----------------------------------	---

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa