



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**"HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN  
KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS  
KELURAHAN SEMANAN 1 TAHUN 2022"**

**SKRIPSI**

**Firda Marselia  
20180303033**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2022**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**"HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN  
KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS  
KELURAHAN SEMANAN 1 TAHUN 2022"**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
S1 Keperawatan**

**Firda Marselia  
20180303033**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2022**