

LAMPIRAN 1. Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Yth. Bapak/Ibu Responden
Di tempat

Dengan hormat,

Dengan ini, saya Firda Marselia mahasiswi Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian guna menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Pasien Dalam Menerima Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kelurahan Semanan 1”. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk menempuh ujian akhir program sarjana keperawatan.

Untuk keperluan tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini dan mengisi kuesioner yang terlampir dengan jujur dan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu tanpa terpengaruh orang lain. Kerahasiaan data Bapak/Ibu dalam penelitian ini dapat saya pertanggungjawabkan dengan baik dan hanya digunakan dalam proses penelitian. Partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini merupakan bantuan yang sangat berharga bagi tercapainya keberhasilan penelitian. Atas kesediaan waktu dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Jakarta, 1 Juli 2022
Yang membuat pernyataan

Firda Marselia

LAMPIRAN 2. Lembar Persetujuan

**LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Menyatakan:

BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA

Menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Persepsi Pasien Dalam Menerima Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kelurahan Semanan 1” oleh Firda Marselia.

Saya telah mengerti penjelasan terkait tujuan dan manfaat penelitian yang telah disampaikan peneliti, sehingga keputusan yang saya ambil bebas dari tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

*coret yang tidak perlu

Jakarta, Juli 2022

(.....)

LAMPIRAN 3. Kuesioner Penelitian**KUESIONER PENELITIAN****A. Identitas responden**

Inisial nama :
 Umur :
 Jenis kelamin :
 Pendidikan terakhir :
 Pekerjaan :
 Total kunjungan :

B. Kuesioner persepsi pasien dalam menerima pelayanan kesehatan

Mohon kesediaan waktu sebentar untuk mengisi kuesioner/angket untuk mengetahui persepsi Bapak/Ibu setelah menerima pelayanan kesehatan di puskesmas.

Petunjuk pengisian:

1. Bacalah dengan teliti pertanyaan yang tertera.
2. Berikan tanda ceklis (✓) pada kolom persepsi sesuai yang anda pikirkan

Persepsi:

- 1 = kurang
 2 = cukup
 3 = baik

Pertanyaan	Persepsi		
	1	2	3
Pelayanan Dokter			
1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai keramahan dokter?			
2. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kesediaan dokter mendengar keluhan dan menjelaskan penyakit?			
Pelayanan Perawat			
1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai keramahan perawat?			
2. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kedisiplinan/ketepatan waktu perawat dalam memberikan pelayanan?			
3. Bagaimana Bapak/Ibu menilai perhatian dan kesediaan perawat mendengar keluhan pasiennya?			
4. Bagaimana Bapak/Ibu menilai waktu tunggu pemeriksaan?			
5. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kerapihan penampilan perawat?			
Pelayanan Apotek			
1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai keramahan petugas apotek?			

2. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kedisiplinan/ketepatan waktu petugas apotek dalam memberikan pelayanan?			
3. Bagaimana Bapak/Ibu menilai penjelasan terkait obat yang diberikan?			
4. Bagaimana Bapak/Ibu menilai waktu tunggu peracikan obat?			
5. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kerapihan penampilan petugas apotek?			
Pelayanan Locket			
1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai keramahan petugas loket?			
2. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kedisiplinan/ketepatan waktu petugas loket dalam memberikan pelayanan?			
3. Bagaimana Bapak/Ibu menilai penjelasan terkait alur pelayanan?			
4. Bagaimana Bapak/Ibu menilai waktu tunggu pendaftaran?			
5. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kerapihan penampilan petugas loket?			
Fasilitas Medis dan Non Medis			
1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai ketersediaan alat-alat kedokteran?			
2. Bagaimana Bapak/Ibu menilai ketersediaan obat-obatan			
3. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kelengkapan fasilitas ruang pemeriksaan pasien?			
4. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kenyamanan fasilitas ruang pemeriksaan pasien?			
5. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kenyamanan ruang tunggu?			
6. Bagaimana Bapak/Ibu menilai keamanan lokasi parkir kendaraan			
7. Bagaimana Bapak/Ibu menilai ketersediaan toilet?			
8. Bagaimana Bapak/Ibu menilai ketersediaan kotak saran?			
Lingkungan Fisik Puskesmas			
1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai penataan ruangan di puskesmas?			
2. Bagaimana Bapak/Ibu menilai kebersihan di area puskesmas?			
3. Bagaimana Bapak/Ibu menilai penerangan ruang pemeriksaan pasien?			

C. Kuesioner kepuasan pasien

Mohon kesediaan waktu sebentar untuk mengisi kuesioner/angket untuk mengetahui tingkat kepuasan Bapak/Ibu setelah menerima pelayanan kesehatan di puskesmas.

Petunjuk pengisian:

- 1 Bacalah dengan teliti pertanyaan yang tertera.
- 2 Berikan tanda ceklis (\checkmark) pada kolom harapan sesuai dengan yang anda pikirkan, dan berikan tanda ceklis (\checkmark) pada kolom kenyataan sesuai dengan yang anda alami saat menerima layanan di puskesmas.

Nilai harapan:

1 = tidak penting

Nilai kenyataan:

1 = tidak setuju

2 = kurang penting

3 = penting

4 = sangat penting

2 = kurang setuju

3 = setuju

4 = sangat setuju

Pernyataan	Nilai Harapan				Nilai kenyataan			
	1	2	3	4	1	2	3	4
<i>Tangible</i>								
1 Petugas medis/non medis berpenampilan rapih.								
2 Ruang tunggu pasien di puskesmas nyaman dan bersih								
3 Ketersediaan papan petunjuk informasi tentang arah dan lokasi fasilitas dan ruangan di puskesmas								
4 Ketersediaan alat bantu darurat di puskesmas (tabung oksigen dan kursi roda)								
5 Tersedianya toilet yang bersih dengan jumlah memadai untuk pasien								
6 Terdapat kotak saran serta alat tulisnya untuk menampung saran dari pasien maupun keluarga								
7 Terdapat Kamera CCTV untuk memantau segala kegiatan di Puskesmas								
<i>Reliability</i>								
8 Pelayanan puskesmas dilakukan dengan cepat dan tanggap								
9 Penjelasan dan keterangan petugas di Puskesmas tentang kondisi pasien mudah dimengerti								
<i>Responsiveness</i>								
10 Pendaftaran pasien dilakukan dengan cepat dan tepat								
11 Petugas Loker menjawab pasien saat kesulitan memahami prosedur								
12 Petugas puskesmas memberitahu anda tentang kapan pelayanan akan diberikan								
13 Petugas puskesmas medis/non medis menunjukkan perhatian dan kemauan untuk membantu anda								
14 Waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan rawat jalan kurang dari 60 menit								
15 Terdapat pusat pengaduan atau Customer Service yang selalu siap melayani yang dapat di hubungi langsung di bagian pengaduan atau via telepon.								

<i>Assurance</i>								
16 Penanganan medis oleh Dokter puskesmas sesuai keluhan pasien								
17 Petugas medis/non medis puskesmas menunjukkan sikap ramah dan sopan santun								
18 Petugas medis dapat menumbuhkan rasa kepercayaan dalam diri anda								
19 Apotik Puskesmas memiliki persediaan obat yang dibutuhkan pasien								
20 Petugas parkir memiliki tanggung jawab terhadap kendaraan yang dijaga dengan tidak meninggalkan area parkir serta memperhatikan area parkir								
<i>Empathy</i>								
21 Dokter / perawat / farmasi di Puskesmas memberikan saran-saran kesehatan kepada pasien								
22 Kelengkapan informasi dalam media (brosur/ website)								
23 Petugas puskesmas berusaha mengenal dan memberikan perhatian secara individu kepada pasien								

LAMPIRAN 4. Surat Izin Penelitian Pendahuluan

Nomor : 013/SPR/AKADEMIK/PSN-FIKES/UEU/XI/2021
 Perihal : Surat Ijin Penelitian Pendahuluan
 Lampiran : -

**Kepada Yth,
 Ka. Puskesmas Kelurahan Semanan 1
 Universitas Esa Unggul
 di
 Tempat**

Dengan hormat,

Pertama-tama kami sampaikan salam sejahtera, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

Dalam rangka penyesuaian tugas akhir di Program Studi Keperawatan (Akademik) Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka setiap mahasiswa diwajibkan melakukan penelitian dalam bentuk skripsi.

Untuk itu kami mohon bantuan Bapak/Ibu memberikan izin bagi mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian pendahuluan (pengambilan data awal jumlah populasi) di Puskesmas Kelurahan Semanan 1 pada tanggal 18 November s.d 25 Desember 2021.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan penelitian pendahuluan adalah:

No	NIM	NAMA	JUDUL PENELITIAN
1	20180303033	Firda Marselia	Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tahun 2021

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 November 2021

Program Studi Ners
 Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
 Universitas Esa Unggul



Ety Nurhayati, S.Kp., M.Kep., Ns. Sp. Kep. Mat
 Ka.Prodi Ners

LAMPIRAN 5. Surat Izin Validitas & Realibilitas



Nomor : 003/SPR/AKADEMIK/PSN-FIKES/UEU/VII/2022
 Perihal : Surat Ijin Uji Validitas & Reliabilitas
 Lampiran : -

**Kepada Yth,
 Ka. Puskesmas Kelurahan Semanan 2
 di**

Tempat

Dengan hormat,

Pertama-tama kami sampaikan salam sejahtera, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

Sehubungan penyusunan tugas akhir di Program Studi Ners (Akademik) Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka setiap mahasiswa diwajibkan melakukan penelitian dalam bentuk skripsi.

Bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu memberikan ijin bagi mahasiswa di bawah ini untuk melakukan uji validitas & reliabilitas instrumen di Puskesmas Kelurahan Semanan 2 pada Juli 2022.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan uji validitas & reliabilitas adalah:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	JUDUL PENELITIAN
1	Firda Marselia	20180303033	085959295632	Hubungan Persepsi Pasien Dalam Menerima Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 Juli 2022

Program Studi Ners
 Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
 Universitas Esa Unggul



Dr. P.H. Rian Adharmungkas, S.Kep. Ns., M.N.S.
 Ketua Program Studi

Tembusan :
 1. Arsip

LAMPIRAN 6. Surat Izin Penelitian



Nomor : 004/SPR/AKADEMIK/PSN-FIKES/UEU/VII/2022
 Perihal : Surat Izin Penelitian
 Lampiran : -

**Kepada Yth,
 Ka. Puskesmas Kelurahan Semanan 1
 di**

Tempat

Dengan hormat,

Pertama-tama kami sampaikan salam sejahtera, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

Sehubungan penyusunan tugas akhir di Program Studi Ners (Akademik) Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka setiap mahasiswa diwajibkan melakukan penelitian dalam bentuk skripsi.

Bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu memberikan ijin bagi mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian di Puskesmas Kelurahan Semanan 1 pada Juli 2022.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan penelitian adalah:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	JUDUL PENELITIAN
1	Firda Marselia	20180303033	085959295632	Hubungan Persepsi Pasien Dalam Menerima Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 Juli 2022

Program Studi Ners
 Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
 Universitas Esa Unggul



Dr. P.H. Rian Adi Pamungkas, S.Kep. Ns., M.N.S.
 Ketua Program Studi

Tembusan :
 1. Arsip

LAMPIRAN 7. Surat Izin Etik Penelitian



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor: 0922-08.002 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2022

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS KELURAHAN SEMAMAN 1

Peneliti Utama : Firda Marselia
Pembimbing : Ernalinda Rosya S.Kep., M.Kep. Ns
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Plt. Ketua

Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

** Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

LAMPIRAN 8. Hasil SPSS**HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS KUESIONER****HASIL UJI VALIDITAS
KUESIONER PERSEPSI PASIEN****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	186,37	372,654	,385	,741
item_2	186,30	369,872	,553	,739
item_3	186,33	368,644	,532	,738
item_4	186,50	368,259	,535	,738
item_5	186,33	366,713	,624	,737
item_6	186,67	368,161	,469	,738
item_7	186,30	367,941	,575	,737
item_8	186,43	370,944	,466	,740
item_9	186,57	370,392	,504	,739
item_10	186,37	372,378	,400	,741
item_11	186,60	369,559	,439	,739
item_12	186,37	370,723	,487	,740
item_13	186,53	365,982	,644	,736
item_14	186,30	367,597	,679	,737
item_15	186,47	363,361	,762	,734
item_16	186,57	363,978	,572	,735
item_17	186,23	368,599	,666	,738
item_18	186,50	370,948	,466	,740
item_19	186,27	370,547	,532	,739
item_20	186,60	366,041	,656	,736
item_21	186,60	367,145	,688	,737
item_22	186,70	369,321	,475	,739
item_23	186,30	367,872	,664	,737
item_24	186,60	371,214	,469	,740
item_25	186,63	369,757	,488	,739
item_26	186,57	369,771	,537	,739
item_27	186,23	368,806	,654	,738
item_28	186,50	369,845	,523	,739

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	194,23	217,495	,543	,694
K2	194,37	217,344	,478	,694
K3	194,40	215,214	,551	,691

K4	194,67	209,609	,676	,682
K5	194,43	217,220	,493	,693
K6	194,57	215,151	,462	,691
K7	194,43	217,220	,443	,694
K8	194,33	218,989	,379	,696
K9	194,13	219,499	,435	,697
K10	194,30	219,114	,372	,696
K11	194,37	217,137	,442	,694
K12	194,33	218,299	,477	,695
K13	194,43	219,633	,396	,697
K14	194,43	217,495	,361	,695
K15	194,40	214,938	,567	,690
K16	194,07	220,202	,418	,697
K17	194,17	219,592	,416	,697
K18	194,30	216,217	,620	,692
K19	193,97	219,689	,578	,696
K20	194,20	213,890	,539	,689
K21	194,30	219,872	,372	,697
K22	194,57	215,426	,656	,690
K23	194,57	214,875	,557	,690

UJI REABILITAS KUESIONER PERSEPSI PASIEN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,746	28

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,704	23

HASIL ANALISA UNIVARIAT DAN BIVARIAT

ANALISA UNIVARIAT

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-30 TAHUN	59	21,9	21,9	21,9
31-40 TAHUN	66	24,4	24,4	46,3
41-50 TAHUN	145	53,7	53,7	100,0
Total	270	100,0	100,0	

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid LAKI-LAKI	84	31,1	31,1	31,1
PEREMPUAN	186	68,9	68,9	100,0
Total	270	100,0	100,0	

PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD/SEDERAJAT	2	,7	,7	,7
SMP/SEDERAJAT	52	19,3	19,3	20,0
SMA/SMK	204	75,6	75,6	95,6
S1/SEDERAJAT	12	4,4	4,4	100,0
Total	270	100,0	100,0	

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TIDAK BEKERJA	24	8,9	8,9	8,9
WIRUSAHA	17	6,3	6,3	15,2
PEGAWAI SWASTA	68	25,2	25,2	40,4
IRT	133	49,3	49,3	89,6
LAINNYA	28	10,4	10,4	100,0
Total	270	100,0	100,0	

KUNJUNGAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2X	55	20,4	20,4	20,4
>2X	215	79,6	79,6	100,0
Total	270	100,0	100,0	

PERSEPSI PASIEN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KURANG	14	5,2	5,2	5,2
CUKUP	107	39,6	39,6	44,8
BAIK	149	55,2	55,2	100,0
Total	270	100,0	100,0	

LOKET

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG	12	4,4	4,4	4,4
	CUKUP	98	36,3	36,3	40,7
	BAIK	160	59,3	59,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

PERAWAT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG	18	6,7	6,7	6,7
	CUKUP	113	41,9	41,9	48,5
	BAIK	139	51,5	51,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

DOKTER

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG	9	3,3	3,3	3,3
	CUKUP	103	38,1	38,1	41,5
	BAIK	158	58,5	58,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

APOTIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG	9	3,3	3,3	3,3
	CUKUP	103	38,1	38,1	41,5
	BAIK	158	58,5	58,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

TINGKAT KEPUASAN PASIEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG MEMUASKAN	15	5,6	5,6	5,6
	MEMUASKAN	105	38,9	38,9	44,4
	SANGAT MEMUASKAN	150	55,6	55,6	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

tangibel

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG MEMUASKAN	12	4,4	4,4	4,4
	MEMUASKAN	98	36,3	36,3	40,7
	SANGAT MEMUASKAN	160	59,3	59,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

reabilitiy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG MEMUASKAN	18	6,7	6,7	6,7
	MEMUASKAN	113	41,9	41,9	48,5
	SANGAT MEMUASKAN	139	51,5	51,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG MEMUASKAN	9	3,3	3,3	3,3
	MEMUASKAN	103	38,1	38,1	41,5
	SANGAT MEMUASKAN	158	58,5	58,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG MEMUASKAN	8	3,0	3,0	3,0
	MEMUASKAN	125	46,3	46,3	48,9
	SANGAT MEMUASKAN	137	50,7	50,7	99,6
	Total	270	100,0	100,0	

empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG MEMUASKAN	9	3,3	3,3	3,3
	MEMUASKAN	112	41,5	41,5	44,8

SANGAT MEMUASKAN	149	55,2	55,2	100,0
Total	270	100,0	100,0	

**ANALISA BIVARIAT
UJI NORMALITAS**

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
PERSEPSI PASIEN	,351	270	,000	,712	270	,000
TINGKAT KEPUASAN PASIEN	,352	270	,000	,712	270	,000

a. Lilliefors Significance Correction

UJI KOLERASI SPEARMAN

Correlations

			PERSEPSI PASIEN	TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	PERSEPSI PASIEN	Correlation Coefficient	1,000	,590**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	270	270
	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	,590**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	270	270

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			Usia	PERSEPSI PASIEN
Spearman's rho	Usia	Correlation Coefficient	1,000	,033
		Sig. (2-tailed)	.	,584
		N	270	270
	PERSEPSI PASIEN	Correlation Coefficient	,590**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	270	270

Correlations

			Jenis Kelamin	PERSEPSI PASIEN
Spearman's rho	Jenis Kelamin	Correlation Coefficient	1,000	,032
		Sig. (2-tailed)	.	,601
		N	270	270
	PERSEPSI PASIEN	Correlation Coefficient	,032	1,000
		Sig. (2-tailed)	,601	.
		N	270	270

Correlations

		Tingkat Pendidikan	PERSEPSI PASIEN
Spearman's rho	Tingkat Pendidikan	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,108
		N	270
	PERSEPSI PASIEN	Correlation Coefficient	-,108
		Sig. (2-tailed)	,077
		N	270

Correlations

		Pekerjaan	PERSEPSI PASIEN
Spearman's rho	Pekerjaan	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,035
		N	270
	PERSEPSI PASIEN	Correlation Coefficient	,035
		Sig. (2-tailed)	,566
		N	270

Correlations

		Kunjungan	PERSEPSI PASIEN
Spearman's rho	Kunjungan	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	-,001
		N	270
	PERSEPSI PASIEN	Correlation Coefficient	-,001
		Sig. (2-tailed)	,989
		N	270

Correlations

		Usia	TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	Usia	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,018
		N	270
	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	,018
		Sig. (2-tailed)	,774
		N	270

Correlations

		Jenis Kelamin	TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	Jenis Kelamin	Correlation Coefficient	,064
		Sig. (2-tailed)	,294
		N	270
	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	,064
		Sig. (2-tailed)	,294
		N	270

Correlations

		Pendidikan	TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	Pendidikan	Correlation Coefficient	-,141*
		Sig. (2-tailed)	,021
		N	270
	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	-,141*
		Sig. (2-tailed)	,021
		N	270

Correlations

		Pekerjaan	TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	Pekerjaan	Correlation Coefficient	,016
		Sig. (2-tailed)	,792
		N	270
	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	,016
		Sig. (2-tailed)	,792
		N	270

Correlations

		Kunjungan	TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	Kunjungan	Correlation Coefficient	,104
		Sig. (2-tailed)	,088
		N	270
	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	,104
		Sig. (2-tailed)	,088
		N	270