



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGUNAAN APLIKASI SIMASHAM DALAM MENINGKATKAN  
MUTU PELAYANAN PUBLIK KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas

Akhir di bidang Ilmu Komunikasi

**FAIRUZ MARSYA**

**N.I.M : 2018 0502 242**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA 2022**