



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGUNAAN APLIKASI SIMASHAM DALAM MENINGKATKAN
MUTU PELAYANAN PUBLIK KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas

Akhir di bidang Ilmu Komunikasi

FAIRUZ MARSYA

N.I.M : 2018 0502 242

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2022