



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**POLA KOMUNIKASI DAN BUDAYA PERUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM MELAYANI  
NASABAH PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.KOM)**

**Oleh**

**Stevany Isabella**

**N.I.M : 20180501061**

**PROGRAM STUDI PEMINATAN MARKETING KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2022**