

## ABSTRACT

*Name : Nenden Ratnasari*  
*Study Program : Public Health*  
*Title : The Effect of Workload and Work Stress on Employee Work Stress at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Tangerang Kisamaun Area in 2022*

*Work stress is a psychological or physical disorder in dealing with a problem or job. Based on the results of a preliminary study at PT. Bank Mandiri Tangerang Kisamaun Area in February 2022, respondents as initial observations by distributing questionnaires related to the influence of workload and work period with work stress. It is known that 9 respondents or 90% experienced work stress and 1 respondent or 10% did not experience work stress. This study aims to determine the effect of workload and tenure on employee work stress at PT Bank Mandiri Tangerang Kisamaun area in 2022. The method of collecting data will be used of primary data with the research variables being work stress, workload, and years of service. This type of research is quantitative with a cross sectional study design. The population of this study was 112 employees with a sample of 64 respondents with random sampling technique. The results of the univariate analysis showed that the results of work stress were 11 employees (17.2%) and 53 employees (82.8%) did not experience work stress. The results of the u Chi Square test show that there is a relationship between workload and work stress (p-value 0.024) and there is no relationship between tenure and work stress (p-value 0.150).*

**Keyword:** Work stress, workload, working period

*6 Chapters, 85 pages, 8 Tables, 2 Pictures, 6 attachment*

*Bibliography : 22 (2009-2021)*

## ABSTRAK

Nama : Nenden Ratnasari  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Hubungan Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022

Stres kerja adalah suatu gangguan psikologis maupun fisik dalam menghadapi suatu permasalahan atau pekerjaan. Berdasarkan dari hasil studi pendahuluan di PT. Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun pada bulan Februari 2022, responden sebagai observasi awal dengan cara melakukan penyebaran Kuesioner terkait Pengaruh beban kerja dan masa kerja dengan stres kerja. Diketahui bahwa, 9 responden atau 90% mengalami stres kerja dan 1 responden atau 10% tidak mengalami stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Pengaruh Beban Kerja Dan Masa Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT Bank Mandiri Area Tangerang Kisamaun Tahun 2022. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan data primer dengan variabel penelitian adalah stres kerja, beban kerja, dan masa kerja. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain *studi Cross Sectional*. Populasi dari penelitian ini adalah 112 karyawan dengan jumlah sampel 64 responden dengan teknik *random sampling*. Hasil penelitian dari analisis univariat diketahui hasil stres kerja sebanyak 11 karyawan (17,2%) dan 53 karyawan (82,8%) tidak mengalami stres kerja. Hasil penelitian dari uji Uji Chi Square menunjukkan terdapat hubungan antara beban kerja dan stres kerja (p-value 0.024) dan tidak ada hubungan antara masa kerja dan stres kerja (p-value 0,150).

**Kata Kunci:** Stres kerja, Beban kerja, Masa kerja

6 Bab, 85 halaman, 7 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran  
Kepustakaan : 22 (2009-2021)