

ABSTRAK

Judul : Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja di Bagian Penerimaan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Airan Raya

Nama : Amirah Syafiqah Zahra

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Pelayanan rekam medis yang berkualitas ditentukan oleh sumber daya manusia yang bermutu. Tenaga kerja rekam medis menjadi salah satu faktor utama penyelenggaraan rekam medis. Agar berjalan dengan baik, maka diperlukan sumber daya yang cukup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan beban kerja di bagian penerimaan pasien rawat jalan Rumah Sakit Airan Raya. Metode penelitian dilakukan dengan kuantitatif deskriptif dengan sampel penelitian sebanyak 37.397 rekam medis pasien rawat jalan pada periode Januari-Desember 2021. Teknik pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Sakit Airan Raya memiliki 3 orang petugas di unit rekam medis rawat jalan dan dari hasil perhitungan kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan beban kerja menggunakan rumus Abk-Kes diperoleh jumlah petugas tambahan yang dibutuhkan sebanyak 1 (satu) orang. Beban kerja yang dilaksanakan oleh petugas di pendaftaran rawat jalan saat ini mempengaruhi kinerja pegawai yang ada di Instalasi rekam medis sehingga dapat mempengaruhi efektivitas dan produktifitas kerja petugas rekam medis. Selain itu, kurangnya SDMK akan petugas akan mempengaruhi pelayanan rekam medis.

Kata kunci: beban kerja, tenaga rekam medis, rawat jalan

ABSTRACT

Title : The Need for Medical Record Personnel Based on Workload in the Outpatient Admission Section of Airan Raya Hospital

Name : Amirah Syafiqah Zahra

Study Program : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Quality human resources determine the quality of medical record services. One of the most important aspects of medical record organization is the workforce. It requires adequate resources to function properly. The purpose of this study is to assess the need for medical record personnel based on the workload in the Airan Raya Hospital's outpatient admissions section. The quantitative descriptive research method was used with a large sample of 37,397 medical records outpatients from January to December 2021. The data was gathered through observation, interviews, and a review of the literature. The findings revealed that Airan Raya Hospital had three officers in the outpatient medical record unit, and that using the Abk-Kes formula to calculate the need for medical record personnel based on workload, the number of additional officers required was one (one). The workload carried out by officers at outpatient registration currently has an impact on the performance of employees in the medical record installation, affecting the effectiveness and productivity of medical record officers. Furthermore, the lack of HRK for officers will have an impact on medical record services.

Keywords: workload, medical record personnel, outpatient