

LAMPIRAN

LAMPIRAN ANGKET

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten

Perkenalkan nama saya Selvi Damayanti mahasiswi dari jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang sedang menyusun Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten”. Oleh karena itu, mohon Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi angket penelitian yang telah disediakan.

Berikut ini adalah angket yang berkaitan dengan penelitian tentang “Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten”. Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka penyusun mohon kesediaan dan kesadaran Bapak/ Ibu/ Saudara/i untuk mengisi angket atau daftar pernyataan yang telah disediakan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, karena dalam hal ini jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara/i:

- Dijamin kerahasiaannya,
- Tidak ada kaitannya dengan karir Bapak/ Ibu/ Saudara/i,
- Tidak berhubungan dengan Parpol (partai politik) manapun,
- Semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya guna mengisi angket ini, penyusun mengucapkan terima kasih.

Karakteristik Responden

- a. U s i a : _____
- b. Jenis Kelamin : 1. LAKI-LAKI ()
2. PEREMPUAN ()
- c. Pendidikan Terakhir: 1. SMA/SMK ()
2. D3 ()
3. D4/S1 ()
- d. Latar belakang pendidikan : 1. Rekam medis ()
2. Non rekam medis ()
- e. Lama Bekerja di Instalasi Rekam Medis : _____
- f. Status Kepegawaian : 1. PNS ()
2. NON PNS ()
- g. Pernah mengikuti pelatihan yang berhubungan dengan Rekam Medis :
1. YA ()
2. TIDAK ()
- h. Bagian pekerjaan : 1. Penerimaan pasien rawat jalan (...)
2. Penerimaan pasien rawat inap (...)
3. Pelayanan BPJS sentral (...)
4. Pelayanan operator dan informasi (...)
5. Pengembalian kembali rekam medis rawat jalan (...)
6. Distribusi rekam medis (...)
7. Penerimaan dan peminjaman rekam medis (...)
8. Assembling (...)
9. Koding dan indeksing serta pelaporan (...)
10. Analisis dan statistik rekam medis (...)
11. Pengelolaan rekam medis IGD dan Penyimpanan rekam medis rawat inap (...)
12. Retensi (...)
13. Alih media berkas rekam medis inaktif (...)
14. Ka. Instalasi (...)

KRITERIA JAWABAN

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
KEMAMPUAN						
1.	Saya yakin pada kemampuan diri sendiri dalam mencapai keberhasilan pekerjaan.					
2.	Saya yakin dapat bersaing dengan rekan sejawat dengan wajar demi meningkatkan karir.					
3.	Saya mempunyai komitmen dan tanggung jawab dalam bekerja.					
MENINGKATKAN HASIL YANG DICAPAI						
1.	Saya berusaha dengan lebih keras dari pada yang lain.					
2.	Saya selalu berusaha melaksanakan pekerjaan dengan sungguh-sungguh.					
3.	Saya bekerja sesuai dengan standar pekerjaan.					
SEMANGAT KERJA						
1.	Saya tidak pernah mengeluh dan selalu bersemangat dalam bekerja.					
2.	Saya dapat memunculkan ide-ide baru untuk meningkatkan hasil kerja saya.					
3.	Saya selalu berusaha membuat suasana yang menyenangkan dalam bekerja agar tidak merasa jenuh.					
PENGEMBANGAN DIRI						
1.	Saya mengembangkan keterampilan dan berbagai model pekerjaan dalam proses bekerja.					
2.	Saya mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diadakan baik dari dalam instalasi rekam medis maupun dari luar.					
3.	Saya melakukan refleksi terhadap kinerja saya secara terus-menerus guna meningkatkan keprofesionalan sebagai petugas rekam medis.					
MUTU						
1.	Saya selalu melakukan inovasi dalam proses pekerjaan agar tidak merasa jenuh.					
2.	Saya melaksanakan aktivitas pekerjaan secara bervariasi untuk meningkatkan minat bekerja saya.					

3.	Saya mempunyai peranan yang penting dalam meningkatkan mutu kerja.					
EFISIENSI						
1.	Saya memanfaatkan waktu yang tersedia semaksimal mungkin dalam bekerja.					
2.	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai prosedur standar kerja yang sudah ditetapkan instalasi rekam medis.					
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan pada waktu yang sudah ditetapkan di instalasi rekam medis.					
4.	Saya mempunyai inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
5.	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan dan waktu kerja yang ditetapkan instalasi rekam medis.					

***Kritik dan saran:**

--

Lampiran Hasil Penelitian

umur responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	24-39	21	48.8	48.8	48.8
	40-57	22	51.2	51.2	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

jenis kelamin responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	20	46.5	46.5	46.5
	Perempuan	23	53.5	53.5	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

tingkat pendidikan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	28	65.1	65.1	65.1
	D3	9	20.9	20.9	86.0
	D4/S1	6	14.0	14.0	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

latar belakang pendidikan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rekam medis	10	23.3	23.3	23.3
	non rekam medis	33	76.7	76.7	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

status kepegawaian responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	27	62.8	62.8	62.8
	NON PNS	16	37.2	37.2	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

lama bekerja responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-10	22	51.2	51.2	51.2
	11-22	21	48.8	48.8	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

pelatihan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	24	55.8	55.8	55.8
	Tidak	19	44.2	44.2	100.0
	Total	43	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kemampuan	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%
meningkatkan_hasil_yang_di capai	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%
semangat_kerja	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%
pengembangan_diri	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%
mutu	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%
efisiensi	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
kemampuan	Mean	12.12	.195
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	11.72
		Upper Bound	12.51
	5% Trimmed Mean	12.10	
	Median	12.00	
	Variance	1.629	
	Std. Deviation	1.276	
	Minimum	9	
	Maximum	15	
	Range	6	
	Interquartile Range	0	
	Skewness	.565	.361
	Kurtosis	1.551	.709
	meningkatkan_hasil_yang_di capai	Mean	11.70
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	11.28
		Upper Bound	12.11
5% Trimmed Mean		11.67	
Median		12.00	
Variance		1.835	
Std. Deviation		1.355	
Minimum		9	
Maximum		15	
Range		6	
Interquartile Range		1	
Skewness		.101	.361
Kurtosis		.710	.709
semangat_kerja		Mean	11.67
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	11.28
		Upper Bound	12.07
	5% Trimmed Mean	11.64	
	Median	12.00	
	Variance	1.653	
	Std. Deviation	1.286	
	Minimum	9	
	Maximum	15	
	Range	6	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	.156	.361
	Kurtosis	1.462	.709
	pengembangan_diri	Mean	11.84

	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	11.47	
		Upper Bound	12.20	
	5% Trimmed Mean		11.79	
	Median		12.00	
	Variance		1.425	
	Std. Deviation		1.194	
	Minimum		9	
	Maximum		15	
	Range		6	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		.769	.361
	Kurtosis		2.312	.709
mutu	Mean		11.91	.199
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	11.51	
		Upper Bound	12.31	
	5% Trimmed Mean		11.89	
	Median		12.00	
	Variance		1.705	
	Std. Deviation		1.306	
	Minimum		9	
	Maximum		15	
	Range		6	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		.247	.361
	Kurtosis		1.462	.709
efisiensi	Mean		19.72	.333
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	19.05	
		Upper Bound	20.39	
	5% Trimmed Mean		19.74	
	Median		20.00	
	Variance		4.777	
	Std. Deviation		2.186	
	Minimum		13	
	Maximum		25	
	Range		12	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.113	.361
	Kurtosis		3.023	.709

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
kemampuan	.374	43	.000	.768	43	.000
meningkatkan_hasil_yang_di capai	.239	43	.000	.906	43	.002
semangat_kerja	.284	43	.000	.849	43	.000
pengembangan_diri	.306	43	.000	.831	43	.000
mutu	.309	43	.000	.829	43	.000
efisiensi	.286	43	.000	.819	43	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
produktivitas	Mean	78.95	1.094	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	76.75	
		Upper Bound	81.16	
	5% Trimmed Mean	78.55		
	Median	80.00		
	Variance	51.426		
	Std. Deviation	7.171		
	Minimum	65		
	Maximum	100		
	Range	35		
	Interquartile Range	5		
	Skewness	1.025	.361	
	Kurtosis	2.688	.709	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
produktivitas	.279	43	.000	.866	43	.000

a. Lilliefors Significance Correction

No	Kemampuan			Meningkatkan hasil yang dicapai		
	Saya yakin pada kemampuan diri sendiri dalam mencapai keberhasilan pekerjaan	Saya yakin dapat bersaing dengan rekan sejawat dengan wajar demi meningkatkan karir	Saya yakin dapat bersaing dengan rekan sejawat dengan wajar demi meningkatkan an karir	Saya berusaha dengan lebih keras dari pada yang lain	Saya selalu berusaha melaksan akan pekerjaan dengan sungguh-sungguh	Saya bekerja sesuai dengan standar pekerjaan
1	4	4	5	5	5	5
2	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5
6	4	4	4	3	4	4
7	5	4	5	3	4	5
8	4	3	4	4	4	4
9	3	3	4	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	4	4	4
12	4	3	4	3	4	5
13	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	5	5
16	4	4	4	4	4	4
17	5	4	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	5	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	4	5
30	4	4	3	3	4	4
31	4	4	4	3	4	4
32	4	4	5	3	4	3
33	4	4	5	4	5	5
34	4	4	4	4	4	4

35	4	3	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3
39	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	3	4	4
41	3	3	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4
43	4	3	5	3	5	3
Skor diperoleh	175	167	181	167	178	178
Total skor	215	215	215	215	215	215
Persentase	81.4	77.7	84.2	77.7	82.8	82.8

No	Semangat kerja			Pengembangan diri		
	Saya tidak pernah mengeluh dan selalu bersemangat dalam bekerja.	Saya dapat memunculkan ide-ide baru untuk meningkatkan hasil kerja saya.	Saya selalu berusaha membuat suasana yang menyenangkan dalam bekerja agar tidak merasa jenuh.	Saya mengembangkan keterampilan dan berbagai model pekerjaan dalam proses bekerja.	Saya mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diadakan baik dari dalam instalasi rekam medis maupun dari luar	Saya melakukan refleksi terhadap kinerja saya secara terus-menerus guna meningkatkan keprofesionalan sebagai petugas rekam medis.
1	5	4	5	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	4
6	4	3	4	4	3	4
7	3	4	4	4	4	4
8	3	3	4	4	4	3
9	3	3	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4
14	4	4	5	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	5	5	5	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	4	4	4

30	3	3	5	3	3	4
31	4	4	4	4	4	4
32	2	3	4	4	5	3
33	4	4	3	4	4	4
34	4	4	3	4	4	4
35	4	3	4	3	3	4
36	4	4	4	4	4	5
37	4	4	4	4	4	4
38	4	3	4	3	4	3
39	5	5	5	5	5	5
40	4	4	5	4	4	4
41	3	3	4	3	4	3
42	4	4	4	4	4	4
43	3	5	4	4	5	4
Skor diperoleh	165	162	174	167	170	166
Total skor	215	215	215	215	215	215
Persentase	76.7	75.3	80.9	77.7	79.1	77.2

No	Mutu			Efisiensi				
	Saya selalu melakukan inovasi dalam proses pekerjaan agar tidak merasa jenuh.	Saya melaksanakan aktivitas pekerjaan secara bervariasi untuk meningkatkan minat bekerja saya.	Saya mempunyai peranan yang penting dalam meningkatkan mutu kerja.	Saya memanfaatkan waktu yang tersedia semaksimal mungkin dalam bekerja.	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai prosedur standar kerja yang sudah ditetapkan instalasi rekam medis.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan pada waktu yang sudah ditetapkan di instalasi rekam medis.	Saya mempunyai inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan dan waktu kerja yang ditetapkan instalasi rekam medis.
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	4	4	3	3
9	3	4	3	4	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	4	4	4	4
12	3	3	4	4	4	3	4	4
13	3	3	3	3	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3
15	3	4	4	4	5	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	4	4	4	4
24	4	4	4	5	4	5	5	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4

29	3	3	4	4	4	3	4	4
30	3	4	4	4	5	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	5	4	3	3	3	2
33	4	4	4	5	5	4	4	4
34	4	4	4	4	3	3	4	4
35	4	3	4	4	4	4	3	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	3	4	4	4	3	3	4
41	3	3	4	3	3	3	4	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	3
Skor diperoleh	166	167	167	175	173	168	171	168
Total skor	215	215	215	215	215	215	215	215
Persentase	77.2	77.7	77.7	81.4	80.5	78.1	79.5	78.1