

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi telah menjadi suatu kebutuhan diberbagai bidang salah satunya adalah bidang bisnis penjualan pada toko jual beli, namun masih banyak toko yang belum memanfaatkan teknologi sistem informasi untuk melakukan penjualan secara *online*. Dengan manfaat dan kemudahan yang ada, sudah seharusnya sistem ini dikembangkan oleh tiap-tiap toko. Dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi seperti teknologi *internet* dan *web* yang mampu mendukung proses pengolahan data baik *input* dan *output* data secara cepat dan akurat.

CV.Surya Komputer Ciracas Jakarta Timur bergerak dalam bidang penjualan peralatan komputer dalam hal kegiatan penjualan sampai saat ini masih menggunakan cara manual dari mulai transaksi hingga pendataan *stock* barang dan laporan penjualan dan pembelian, sehingga pendataan *stock* barang masih terbilang tidak mudah dan jika data *stock* barang hilang, pihak toko harus melakukan perhitungan *stock* barang dari awal, dalam hal transaksi dan pendataan *stock* barang CV.Surya Komputer Ciracas masih menggunakan media kertas dan kalkulator sehingga sering terjadi kekeliruan perhitungan *stock* dan transaksi yang terjadi saat ini.

Saat ini CV.Surya Komputer Ciracas Jakarta Timur memiliki omset yang terbilang minim untuk toko peralatan komputer dikarenakan kurangnya promosi toko di *internet* dan juga toko tidak memiliki media informasi yang berguna untuk melakukan penjualan secara *online* sehingga penjualan atau promosi masih mencakup

areal disekitar toko yang dimana pembeli harus datang ke toko untuk melakukan transaksi, dan juga pada toko jual beli yang masih menggunakan transaksi secara manual ada beberapa oknum yang masih melakukan tindak kecurangan dalam hal transaksi sehingga transaksi yang dilakukan tidak dicatat di buku laporan, sehingga menurunkan omset penjualan toko.

Tabel 1.1 Rekapen Penjualan CV.Surya Komputer November – Januari

November				Desember				Januari			
Rp.1.287.000	Rp.1.842.000	Rp.984.000	Rp.652.000	Rp.2.428.000	Rp.1.423.000	Rp.871.000	Rp.675.000	Rp.2.728.000	Rp.1.924.000	Rp.421.000	Rp.662.000
Total											
Rp.4.765.000				Rp.5.397.000				Rp.5.735.000			

Berdasarkan tabel rekapen penjualan CV.Surya Komputer tiga bulan terakhir yaitu bulan november sampai dengan bulan januari terbilang sangat jauh dari harapan dari omset penjualan pada rata-rata toko komputer yang bisa mencapai belasan bahkan puluhan juta perbulannya, hal ini dikarenakan CV.Surya Komputer masih menjual peralatan komputer dilingkungan sekitar yaitu Ciracas dan tidak mencakup daerah luar ciracas dikarenakan masyarakat luar belum mengetahui CV.Surya Komputer, dan hal ini disebabkan juga karena tidak adanya media penjualan online yang CV.Surya Komputer gunakan untuk mencakup pembeli yang lebih luas.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Nasution and Baidawi 2016) yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Perwira Jaya Bekasi, menyatakan bahwa perkembangan teknologi yang sangat pesat telah menciptakan jenis-jenis peluang bisnis yang baru dimana transaksi-transaksi bisnis

makin banyak dilakukan secara elektronika. Perusahaan telah dituntut untuk bisa lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan bisnisnya. Internet membantu kita sehingga dapat berinteraksi, berkomunikasi, bahkan melakukan perdagangan dengan orang dari segala penjuru dunia dengan murah, cepat dan mudah. Salah satunya adalah Apotek Perwira Jaya yang berkeinginan untuk menerapkan sistem penjualan berbasis *web*. Aplikasi yang menunjang kegiatan perdagangan melalui media komputer yang terhubung oleh jaringan *internet* biasa disebut *Electronic Commerce*.

Selain itu berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Ferdika and Kuswara 2017) yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Perwira Jaya Bekasi, menyatakan bahwa sistem informasi penjualan ini sangat diperlukan berbagai masyarakat di berbagai kalangan dikarenakan dapat membantu masyarakat dalam suatu pengambilan keputusan secara tepat melalui internet dan juga teknologi yang mulai pesat untuk saat ini. Hal ini juga dapat membantu khususnya dalam dunia bisnis supaya informasi yang di dapat lebih *real-time*. Saat ini PT. Era Makmur Cahaya Damai masih menggunakan proses manual dalam sistem penjualannya. Dengan adanya sistem informasi penjualan yang akan dibangun dapat memudahkan semua para pekerja dalam hal transaksi yang lebih efisien, cepat dan fleksibel, pembuatan pengolahan data menjadi cepat, menguntungkan dari segi ekonomi dan membantu promosi lebih luas lagi jika sistem berbasis *web* ini berhasil dibuat dan dikembangkan. Selain itu pembeli juga tidak perlu harus datang jauh-jauh untuk memesan karena sudah ada layanan *online* yang mendukung sistem penjualan dari PT. Era Makmur Cahaya Damai.

CV.Surya Komputer Ciracas Jakarta Timur ingin menyajikan penjualan secara *online* kepada para *customer* yang dimana akan memberikan kemudahan kepada customer yang ingin membeli peralatan komputer tanpa harus keluar rumah dan bisa diakses dimanapun dan kapanpun melalui komputer atau *handphone* yang terhubung *browser* dan *internet*, dan juga memberikan kemudahan kepada pegawai dalam bentuk pengolahan data barang, laporan, dan memberikan layanan transaksi penjualan yang lebih transparan sehingga tidak ada pihak yang akan dirugikan baik dari pemilik toko, kustomer ataupun pegawai.

Dikembangkannya sistem penjualan secara *online* di toko-toko diharapkan dapat membuat pegawai toko menjadi lebih transparan. Toko dapat meminimalisir, bahkan menghilangkan tindak kecurangan yang terjadi pada proses penjualan secara manual. Dengan demikian, tidak akan ada lagi pihak-pihak yang merasa tidak puas ataupun dirugikan baik dari pihak pemilik toko kustomer ataupun pegawai. Selain itu, sistem ini akan menjadikan proses pendataan dan penjualan lebih mudah dan cepat. Proses penjualan akan menjadi lebih efisien, baik dalam hal waktu, tempat, biaya, maupun tenaga. Tak ketinggalan juga, dengan sistem ini, kustomer tidak perlu mendatangi toko untuk sekedar melihat produk ataupun informasi yang berkaitan dengan produk yang ingin dibeli, kapanpun dan dimanapun kustomer berada, kustomer dapat melakukannya melalui komputer ataupun *handphone* yang terhubung dengan *browser* dan *internet*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, mendorong suatu usaha untuk penulis membuat sebuah sistem penjualan peralatan komputer dengan judul **“Rancang**

Bangun Sistem Penjualan Peralatan Komputer Berbasis Web Pada CV.Surya Komputer Jakarta Timur”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam menyusun laporan skripsi ini, penulis merumuskan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Rawan terjadinya praktik kecurangan pada transaksi secara manual yang merugikan sejumlah pihak, seperti kustomer, pegawai toko maupun pemilik toko.
2. Rumitnya proses pendataan *stock* barang, laporan penjualan pada toko secara manual yang mengakibatkan kurang efisiennya penggunaan waktu, tempat, biaya maupun tenaga.
3. Omset toko yang terbilang minim dikarenakan penjualan dan promosi barang masih mencakup areal toko saja, dan juga masih banyak masyarakat yang belum tahu lokasi keberadaan toko.

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Membuat suatu sistem yang dapat melakukan pembuatan laporan penjualan dan laporan *stock* barang secara otomatis.
2. Memudahkan para kustomer untuk melakukan pembelian tanpa harus datang ke toko dan bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.

3. Meningkatkan omset toko dari penjualan secara *online* sebagai bentuk promosi kepada masyarakat yang belum mengetahui CV.Surya Komputer

1.4 Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perlu adanya suatu batasan-batasan agar penjabarannya tidak terlalu luas. Batasan-batasan tersebut adalah :

1. Pengunjung dapat melihat produk, melakukan registrasi, melihat *testimonial*, melihat profil toko.
2. *Member* dapat melakukan pembelian, mengolah data diri, melakukan konfirmasi pembayaran, melakukan komentar pada barang, melakukan pencairan dana.
3. *Master Admin* dapat melakukan *input*, *update* dan *delete* data barang, melakukan konfirmasi pengiriman, melakukan konfirmasi pencairan dana, melakukan transaksi penjualan barang, mengolah data laporan yang tersedia.
4. Kasir dapat melakukan transaksi penjualan *offline*, mengolah laporan *stock* barang dan juga laporan penjualan secara periode tanggal ke tanggal.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada bab ini dijelaskan luaran apa yang ditargetkan sebagai pengaplikasian hasil penelitian yaitu:

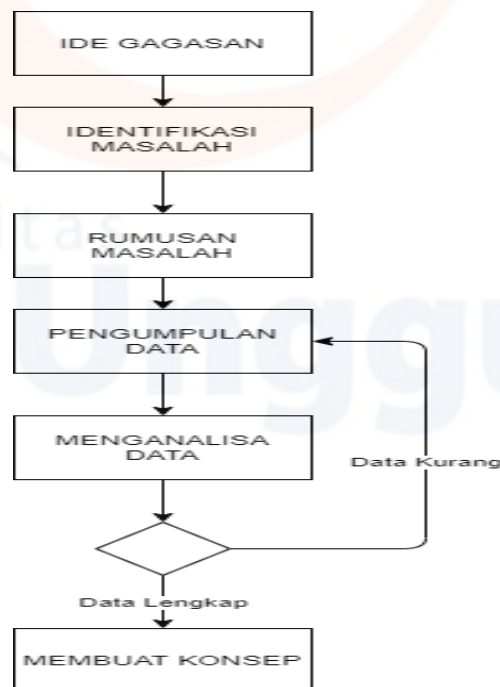
1. Bagi Akademisi, diharapkan dapat menambah khazanah pengetahuan tentang pembuatan program penjualan (*E-Commerce*) dengan menggunakan metode *waterfall*. Serta untuk penelitian yang akan datang diharapkan penelitian ini

dapat digunakan sebagai acuan bagi penelitian, terutama penelitian yang berkaitan dengan praktik perataan laba.

2. Bagi praktisi penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan mengenai pembuatan program penjualan (*E-Commerce*) dengan menggunakan metode *waterfall* dan diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam meningkatkan kualitas dan dapat dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan..

1.6 Kerangka Berpikir

Dalam sebuah perancangan terdapat pola dalam berpikir untuk menentukan alur yang akan dijalankan hingga menjadi sebuah alur dalam melakukan perancangan, berikut adalah kerangka berpikir dalam penulisan skripsi ini.



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

1.7 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis dalam menyusun sistem ini terdiri dari :

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan berbagai metode dalam proses pengumpulan data yang digunakan adalah , sebagai berikut :

A. Observasi

Penulis melakukan penelitian dengan cara riset ke CV.Surya Komputer Ciracas Jakarta Timur untuk mengetahui secara pasti sistem yang sedang berjalan di toko dan mencari kesalahan-kesalahan yang terdapat pada sistem yang sudah ada.

B. Wawancara

Selama riset penulis melakukan wawancara secara langsung dengan selaku *owner* CV.Surya Komputer yaitu bapak Hardi Sukmono, selaku kepala toko yaitu bapak edi setiawan, selaku kasir yaitu ibu wulan, dan juga selaku teknisi bapak ian untuk mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian.

C. Studi Pustaka

Dengan metode studi pustaka ini penulis mendapatkan data dari Artikel ilmiah (Jurnal), Buku-buku, dan artikel internet yang berhubungan dengan referensi yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi berbasis *website*.

1.7.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem penulis menggunakan Model *Waterfall* (Sukanto and Salahudin 2018) untuk perancangan sistem informasi, berikut adalah penjelasannya :

A. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahap ini yang penulis butuhkan adalah dokumen-dokumen awal seperti proses penjualan barang, proses pembuatan laporan *stock* barang, dan proses pembuatan laporan penjualan. Berdasarkan analisa kebutuhan yang didapat maka penulis merancang *interface* yang cocok untuk permasalahan tersebut.

B. Desain

Tahapan ini merupakan penjelasan tentang desain *database* , desain *software architecture* dan desain *interface* dan sistem yang dibuat. Dalam perancangan *database* penulis menggunakan *ERD*, *LRS*, perancangan sistem menggunakan *UML*, sedangkan program editor yang digunakan untuk membangun sistem penulis menggunakan *Macromedia Dreamweaver 8* dengan bahasa pemrograman *PHP*.

C. Pembuatan Kode Program

Untuk perancangan *web* yang dibuat penulis ini menggunakan pemrograman terstruktur karena program ini dibuat secara modular dan hasilnya akan memerintahkan kita untuk menginput data sendiri. Untuk perancangan *web* yang dibuat penulis ini menggunakan *script PHP* maupun *HTML*, untuk databasenya menggunakan *MySQL*.

D. Pengujian

Pengujian dengan menggunakan *black box testing* yaitu dilakukan oleh pengujian *independent*, melakukan pengujian berdasarkan apa yang dilihat, hanya fokus terhadap fungsionalitas dan *output*, lebih mengarah pada hasil dan proses intinya saja, secara kasat mata penguji melakukan test dengan tidak mengetahui akan proses bisnisnya.

E. Pendukung(*Support*) Atau Pemeliharaan(*Maintenance*)

Mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam Penulisan laporan tugas akhir ini secara keseluruhan terdiri dari enam bab dan masing masing bab dibagi dalam beberapa sub bab. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dikemukakan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai tinjauan umum serta teori dasar yang digunakan oleh penulis untuk melakukan penelitian.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi alur pembuatan aplikasi mulai dari permasalahan hingga jadwal perancangan aplikasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini peneliti menyajikan implementasi dari rancangan yang peneliti buat berdasarkan kebutuhan instansi tempat penelitian dan menyajikan hasil pengujian dari aplikasi yang peneliti rancang dan peneliti bangun

BAB V PENUTUP

Bab ini adalah bab penutup dimana berisikan kesimpulan dari hasil penelitian, perancangan, pengimplementasian dan pengujian aplikasi dari hasil observasi dan wawancara yang peneliti lakukan. Bab ini juga berisikan saran bagi peneliti selanjutnya yang mengambil tema yang sama dengan peneliti ambil.