

ABSTRAK

Nama : Zilva Ananda
NIM : 20170301001
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Departemen *Non Cash Operational* di Gedung D Sentra Mandiri PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Tahun 2022

Stres kerja adalah suatu kondisi yang muncul akibat interaksi individu dengan pekerjaan mereka, dimana terdapat ketidaksesuaian karakteristik dan perubahan-perubahan yang tidak jelas yang terjadi dalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada pekerja Departemen *Non Cash Operational* di Gedung D Sentra Mandiri PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah pekerja di Departemen *Non Cash Operational* yang berjumlah 65 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 55 orang dengan kriteria eksklusi pekerja yang telah menjadi responden pada studi pendahuluan yang diambil menggunakan *total sampling*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 23 orang pekerja (41.8%) mengalami stres kerja, 32 orang (58.2%) mengalami konflik ekspektasi peran, 32 orang (58.2%) tidak mendapatkan dukungan dari rekan kerjanya, dan 34 orang (61.8%) tidak mampu menyeimbangkan antara pekerjaan dan kehidupan pribadinya. Hasil penelitian uji *Chi square* menunjukkan ada hubungan antara konflik ekspektasi peran ($p\ value = 0.005$) dan keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadi ($p\ value = 0.003$) dengan stres kerja pada pekerja. Dan tidak ada hubungan antara dukungan rekan kerja ($p\ value = 0.240$) dengan stres kerja pada pekerja Departemen *Non Cash Operational*. Penulis menyarankan agar pihak PT. Bank Mandiri dapat membuat jadwal lembur dan *stand by* untuk penanganan masalah *urgent* sehingga pekerja dapat memiliki jadwal kerja yang lebih pasti.

Kata Kunci: stres kerja, konflik peran, dukungan rekan kerja, keseimbangan pekerjaan-kehidupan pribadi

ABSTRACT

Name : Zilva Ananda
NIM : 20170301001
Study Program : Public Health
Title : *Factors Related with Job Stress in Workers of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Non Cash Operational Department in 2022*

Job stress is a condition that appear as a result of individual's interaction with their job, where there's discrepancy of characteristics and changes that unclear that happen in the company. This research aims to know factors that related with job stress in workers of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Non Cash Operational Department in 2022. This research's type is quantitative with cross sectional study design. The population of this research is workers of Non Cash Operational Department in Building D Sentra Mandiri PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. with total of 65 people. Sampling technique that's used is total sampling. The amount of sample that used in this research is 55 people with exclusion criteria workers that were participated in preliminary study. The results showed that there are 23 workers (41.8%) that experiencing job stress, 32 workers (58.2%) experiencing role expectation conflict, 32 workers (58.2%) doesn't get co-worker support, and 34 workers (61.8%) not capable in put on a balance over work and private life. The results of Chi square test showed that there is a relationship between role expectation conflict (p value = 0.005) and work-life balance (p value = 0.003) with job stress in workers. And there is no relationship between co-worker support (p value = 0.240) with job stress in workers of Non Cash Operational Department. Researchers recommending for PT. Bank Mandiri to adding the number of workers so that the workload could distributed in a much more even way and reduce the workload of every worker.

Keyword: job stress, role conflict, coworker support. work-life balance