



# **LAMPIRAN**

**HASIL OLAH DATA SPSS**  
**UJI NORMALITAS**

**Case Processing Summary**

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total Score Job Stress Scale	55	100.0%	0	0.0%	55	100.0%
Total Score Role Expectation Conflict	55	100.0%	0	0.0%	55	100.0%
Total Score Coworker Support	55	100.0%	0	0.0%	55	100.0%
Total Score Work-Life Balance	55	100.0%	0	0.0%	55	100.0%

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Total Score Job Stress Scale	Mean	23.16	.520	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	22.12	
		Upper Bound	24.21	
	5% Trimmed Mean	22.90		
	Median	23.00		
	Variance	14.880		
	Std. Deviation	3.857		
	Minimum	18		
	Maximum	35		
	Range	17		
	Interquartile Range	7		
Skewness	.962	.322		
Kurtosis	1.320	.634		
Total Score Role Expectation Conflict	Mean	12.27	.294	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	11.68	
		Upper Bound	12.86	
	5% Trimmed Mean	12.30		
	Median	12.00		
	Variance	4.758		
	Std. Deviation	2.181		
	Minimum	8		
	Maximum	17		
	Range	9		
	Interquartile Range	3		
Skewness	.036	.322		
Kurtosis	-.932	.634		

Total Score Coworker Support	Mean		6.93	.207
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	6.51	
		Upper Bound	7.34	
	5% Trimmed Mean		6.81	
	Median		6.00	
	Variance		2.365	
	Std. Deviation		1.538	
	Minimum		4	
	Maximum		12	
	Range		8	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		1.299	.322
	Kurtosis		1.590	.634
	Total Score Work-Life Balance	Mean		10.44
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	9.88	
		Upper Bound	10.99	
5% Trimmed Mean			10.31	
Median			11.00	
Variance			4.213	
Std. Deviation			2.053	
Minimum			8	
Maximum			16	
Range			8	
Interquartile Range			4	
Skewness			.355	.322
Kurtosis			-.463	.634

### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total Score Job Stress Scale	.113	55	.079	.904	55	.000
Total Score Role Expectation Conflict	.150	55	.004	.937	55	.006
Total Score Coworker Support	.309	55	.000	.791	55	.000
Total Score Work-Life Balance	.173	55	.000	.881	55	.000

a. Lilliefors Significance Correction

**ANALISIS UNIVARIAT VARIABEL INDEPENDEN DAN DEPENDEN**

**Statistics**

		Job Stress	Role Expectation Conflict	Coworker Support	Work-Life Balance
N	Valid	55	55	55	55
	Missing	0	0	0	0
Mean		.58	.42	.42	.38
Median		1.00	.00	.00	.00
Mode		1	0	0	0
Std. Deviation		.498	.498	.498	.490
Minimum		0	0	0	0
Maximum		1	1	1	1

**DISTRIBUSI FREKUENSI STRES KERJA (*JOB STRESS*)**

**Job Stress**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres	23	41.8	41.8	41.8
	Tidak Stres	32	58.2	58.2	100.0
Total		55	100.0	100.0	

**DISTRIBUSI FREKUENSI KONFLIK EKSPEKTASI PERAN (*ROLE EXPECTATION CONFLICT*)**

**Role Expectation Conflict**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ada Konflik	32	58.2	58.2	58.2
	Tidak Ada Konflik	23	41.8	41.8	100.0
Total		55	100.0	100.0	

**DISTRIBUSI FREKUENSI DUKUNGAN REKAN KERJA (*COWORKER SUPPORT*)**

**Coworker Support**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Ada Dukungan	32	58.2	58.2	58.2
	Ada Dukungan	23	41.8	41.8	100.0
Total		55	100.0	100.0	

**DISTRIBUSI FREKUENSI KESEIMBANGAN PEKERJAAN DAN KEHIDUPAN PRIBADI (*WORK-LIFE BALANCE*)**

**Work-Life Balance**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Mampu	34	61.8	61.8	61.8
	Mampu	21	38.2	38.2	100.0
Total		55	100.0	100.0	

**TABEL 2X2 DISTRIBUSI FREKUENSI *ROLE EXPECTATION CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA**

**Crosstab**

			Job Stress		Total
			Stres	Tidak Stres	
Role Expectation Conflict	Ada Konflik	Count	19	13	32
		Expected Count	13.4	18.6	32.0
		% within Role Expectation Conflict	59.4%	40.6%	100.0%
		% within Job Stress	82.6%	40.6%	58.2%
		% of Total	34.5%	23.6%	58.2%
	Tidak Ada Konflik	Count	4	19	23
		Expected Count	9.6	13.4	23.0
		% within Role Expectation Conflict	17.4%	82.6%	100.0%
		% within Job Stress	17.4%	59.4%	41.8%
		% of Total	7.3%	34.5%	41.8%
Total	Count	23	32	55	
	Expected Count	23.0	32.0	55.0	
	% within Role Expectation Conflict	41.8%	58.2%	100.0%	
	% within Job Stress	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	41.8%	58.2%	100.0%	

**TABEL 2X2 DISTRIBUSI FREKUENSI COWORKER SUPPORT TERHADAP STRES KERJA**

**Crosstab**

		Job Stress		Total	
		Stres	Tidak Stres		
Coworker Support	Tidak Ada Dukungan	Count	16	16	32
		Expected Count	13.4	18.6	32.0
		% within Coworker Support	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Job Stress	69.6%	50.0%	58.2%
		% of Total	29.1%	29.1%	58.2%
	Ada Dukungan	Count	7	16	23
		Expected Count	9.6	13.4	23.0
		% within Coworker Support	30.4%	69.6%	100.0%
		% within Job Stress	30.4%	50.0%	41.8%
		% of Total	12.7%	29.1%	41.8%
Total	Count	23	32	55	
	Expected Count	23.0	32.0	55.0	
	% within Coworker Support	41.8%	58.2%	100.0%	
	% within Job Stress	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	41.8%	58.2%	100.0%	

**TABEL 2X2 DISTRIBUSI FREKUENSI STATUS PERNIKAHAN TERHADAP STRES KERJA**

**Status Pernikahan Responden \* Job Stress Crosstabulation**

		Job Stress		Total	
		Stres	Tidak Stres		
Status Pernikahan Responden	Belum Menikah	Count	9	12	21
		% within Status Pernikahan Responden	42.9%	57.1%	100.0%
		% within Job Stress	39.1%	37.5%	38.2%
	Sudah Menikah	Count	14	20	34
		% within Status Pernikahan Responden	41.2%	58.8%	100.0%
		% within Job Stress	60.9%	62.5%	61.8%
Total	Count	23	32	55	
	% within Status Pernikahan Responden	41.8%	58.2%	100.0%	
	% within Job Stress	100.0%	100.0%	100.0%	

**TABEL 2X2 DISTRIBUSI FREKUENSI *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP STRES KERJA**

**Crosstab**

		Job Stress			
		Stres	Tidak Stres	Total	
Work-Life Balance	Tidak Mampu	Count	20	14	34
		Expected Count	14.2	19.8	34.0
		% within Work-Life Balance	58.8%	41.2%	100.0%
		% within Job Stress	87.0%	43.8%	61.8%
		% of Total	36.4%	25.5%	61.8%
	Mampu	Count	3	18	21
		Expected Count	8.8	12.2	21.0
		% within Work-Life Balance	14.3%	85.7%	100.0%
		% within Job Stress	13.0%	56.3%	38.2%
		% of Total	5.5%	32.7%	38.2%
Total	Count	23	32	55	
	Expected Count	23.0	32.0	55.0	
	% within Work-Life Balance	41.8%	58.2%	100.0%	
	% within Job Stress	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	41.8%	58.2%	100.0%	

**ANALISIS BIVARIAT**

**UJI *CHI SQUARE* HUBUNGAN *ROLE EXPECTATION CONFLICT* DENGAN STRES KERJA**

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.694 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	8.046	1	.005		
Likelihood Ratio	10.283	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	9.518	1	.002		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,62.

b. Computed only for a 2x2 table

**ESTIMASI RISIKO *ROLE EXPECTATION* TERHADAP STRES KERJA**

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Role Expectation Conflict (Ada Konflik / Tidak Ada Konflik)	6.942	1.914	25.182
For cohort Job Stress = Stres	3.414	1.339	8.702
For cohort Job Stress = Tidak Stres	.492	.311	.778
N of Valid Cases	55		

**UJI *CHI SQUARE* HUBUNGAN *COWORKER SUPPORT* DENGAN STRES KERJA**

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.105 <sup>a</sup>	1	.147		
Continuity Correction <sup>b</sup>	1.378	1	.240		
Likelihood Ratio	2.138	1	.144		
Fisher's Exact Test				.175	.120
Linear-by-Linear Association	2.067	1	.151		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,62.

b. Computed only for a 2x2 table

**ESTIMASI RISIKO *COWORKER SUPPORT* TERHADAP STRES KERJA**

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Coworker Support (Tidak Ada Dukungan / Ada Dukungan)	2.286	.741	7.051
For cohort Job Stress = Stres	1.643	.809	3.336
For cohort Job Stress = Tidak Stres	.719	.463	1.115
N of Valid Cases	55		

**UJI CHI SQUARE HUBUNGAN WORK-LIFE BALANCE DENGAN STRES KERJA**

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.584 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	8.832	1	.003		
Likelihood Ratio	11.472	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	10.391	1	.001		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,78.

b. Computed only for a 2x2 table

**ESTIMASI RISIKO WORK-LIFE BALANCE TERHADAP STRES KERJA**

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Work-Life Balance (Tidak Mampu / Mampu)	8.571	2.113	34.763
For cohort Job Stress = Stres	4.118	1.392	12.183
For cohort Job Stress = Tidak Stres	.480	.310	.744
N of Valid Cases	55		

**KUESIONER PENELITIAN FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN  
DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA DEPARTEMEN *NON CASH  
OPERATIONAL* DI GEDUNG D SENTRA MANDIRI PT. BANK MANDIRI  
(PERSERO) TBK. TAHUN 2022**

**A. Identitas Responden**

Nama responden :

**B. Petunjuk Pengisian**

<b>Job Stress Scale</b>						
<b>No</b>	<b>Statements</b>	<b>Abbreviation</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Saya memiliki banyak pekerjaan dan merasa khawatir karena memiliki waktu yang sangat singkat untuk melakukannya	TS1				
2	Saya merasa terbebani sehingga pada hari libur pun terasa buruk	TS2				
3	Saya merasa saya tidak pernah mengambil cuti	TS3				
4	Banyak orang di kantor saya yang merasa lelah dengan tuntutan perusahaan	TS4				
5	Tugas-tugas saya membuat saya cemas	AS1				

6	Dampak dari tugas saya terhadap saya terlalu tinggi	AS2				
7	Sering kali, tugas saya menjadi beban berat	AS3				
8	Terkadang ketika saya memikirkan tugas saya, saya merasakan sakit di dada saya	AS4				
9	Saya merasa bersalah saat saya cuti	AS5				

**Role Expectation Conflict**

No	Statements	Abbreviation	STS	TS	S	SS
1	Saya tidak dapat memenuhi tuntutan yang berbeda-beda dari atasan-atasan saya	RC1				
2	Saya tidak dapat memenuhi berbagai tuntutan yang saling bertentangan dari kolega dan junior saya	RC2				
3	Saya tidak dapat memenuhi berbagai tuntutan dari klien dan lainnya, karena mereka saling bertolak belakang	RC3				
4	Harapan dari senior saya berbeda dari junior saya	RC4				

5	Saya khawatir mengenai harapan yang berbeda dari orang-orang yang berbeda	RC5				
<b>Coworker Support</b>						
<b>No</b>	<b>Statements</b>	<b>Abbreviation</b>	<b>TP</b>	<b>K</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Apakah orang yang bekerja dengan saya pernah memberikan informasi atau nasehat kepada saya?	CS1				
2	Apakah orang yang bekerja dengan saya memahami saya dan memberikan nasehat?	CS2				
3	Apakah ada orang yang memberikan umpan balik yang jelas dan membantu mengenai pekerjaan saya?	CS4				
<b>Worklife Balance</b>						
<b>No</b>	<b>Statements</b>	<b>Abbreviation</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Saya dapat menjaga keseimbangan antara waktu bekerja dan waktu melakukan aktivitas lain	WLB1				
2	Saya mengalami kesulitan menyeimbangkan	WLB2				

	pekerjaan dan aktivitas lain					
3	Saya merasa tugas dan aktivitas lain saat ini seimbang	WLB3				
4	Secara umum, saya percaya pekerjaan saya dan aktivitas lainnya seimbang	WLB4				



Nomor : 81/FIKES/KESMAS/UEU/XII/2021  
Perihal : Surat Izin Observasi Penelitian

Jakarta, 21 Desember 2021

Kepada Yth,  
Erli Artika  
Non Cash Operational Dept  
Electronic Channel Operations Group Sentra Mandiri  
Gedung D Lt. 1  
Jl. R.P. Soeroso No. 2 - 4, Menteng, Jakarta Pusat, 10330

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir (Skripsi) mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk Pengambilan Data guna penyusunan Proposal Skripsi kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Zilva Ananda	20170301001	085213795263	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keluhan Sick Building Syndrome pada Pekerja Departemen Non Cash Operational di Gedung D Sentra Mandiri PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



**Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.**  
DEKAN



Nomor : 183/FIKES/KESMAS/UEU/VII/2022  
Perihal : Pemohonan Penelitian

Jakarta, 28 Juli 2022

Kepada Yth,  
Erli Artika  
Non Cash Operational Dept  
Electronic Channel Operations Group Sentra Mandiri Gedung D Lt. 1  
Jl. R.P. Soeroso No. 2 - 4, Menteng, Jakarta Pusat, 10330

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Zilva Ananda	20170301001	085213795263	Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Departemen Non Cash Operational di Gedung D Sentra Mandiri PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Tahun 2022

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Apripta Rina Yanti E.R., M.Biomed.  
Dekan.



Nomor : ECO.NCO/2350/2022  
Tanggal : 30 Juli 2022

Perihal : Ijin Penelitian

**PT Bank Mandiri (Persero) Tbk**  
Plaza Mandiri  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 36-38  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. (62-21) 526 5045, 526 5095  
Fax. (62-21) 527 4477, 527 5577  
www.bankmandiri.co.id

Kepada Yth,  
**Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed**  
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Nomor 183/FIKES/KESMAS/UEU/VII/2022 tanggal 28 Juli 2022 perihal ijin penelitian, pada prinsipnya kami tidak keberatan selama tidak mengganggu aktivitas kerja di Non Cash Operation Department. Hasil penelitian dapat dikirimkan ke email erli@bankmandiri.co.id.

No.	Nama	Judul Penelitian
1	Zilva Ananda	Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Non Cash Operational Department di Gedung D Sentra Mandiri PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Tahun 2022

Demikian,atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

ELECTRONIC CHANNEL OPERATIONS GROUP  
Non Cash Operation Department

**Erli Artika**  
Department Head