

## ABSTRAK

Judul tugas akhir : Implementasi Metode Human Centered Design Pada Perancangan UI/UX Panduan Umroh Berbasis Android (studi kasus :Impressa Travel)  
Nama : Antonio Arden  
Program studi : Teknik Informatika

Impressa Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang travel untuk jamaah umrah dan haji, perusahaan tersebut telah berdiri kurang lebih sekitar 8 tahun dan memiliki rata-rata 1500 peserta umrah dan haji pertahunnya yang mayoritas dari kalangan usia 40 tahun keatas. Namun, Impressa Travel memiliki kendala terkait penyampaian informasi cara pelaksanaan umrah khususnya untuk peserta lanjut usia. Untuk mengetahui informasi pelaksanaan umrah, seorang peserta diharuskan melakukan bimbingan ke kantor, lalu untuk dirumah dan pelaksanaan umrah para Jamaah hanya melihat berdasarkan panduan berupa kertas sehingga dapat hilang dan sobek. Penyederhaan desain user interface yang bertujuan untuk semua kalangan pengguna tidaklah mudah, karena ada yang sulit mengenali penggunaan teknologi informasi, khususnya kaum usia lanjut. Dalam mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengimplementasikan metode Human Centered Design (HCD) untuk merancang UI/UX pada aplikasi Panduan Umrah berbasis android yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, evaluasi dilakukan untuk memvalidasi kebutuhan pengguna dengan melakukan uji coba aplikasi dan penyebaran kuesioner. Berdasarkan evaluasi user, responden yang dilibatkan dalam pengambilan data sebanyak 28 orang user. Total skor observasi dari hasil kuesioner evaluasi sistem sejumlah 608 (72%) dari skor yang diharapkan yaitu 840 (100%) sehingga hasil evaluasi user dapat dinyatakan bahwa aplikasi ini layak.

**Kata Kunci :** *Aplikasi travel umrah, Human Centered Design (HCD), UI/UX.*

## ABSTRACT

*Final project title : Implementation of Human Centered Design Method in UI/UX Design Android-Based Umrah Guide (case study: Impressa Travel)*

*Name : Antonio Arden*

*Study Program : Computer Science*

*Impressa Travel is a company engaged in travel for Umrah and Hajj pilgrims, the company has been established for approximately 8 years and has an average of 1500 Umrah and Hajj participants per year, the majority of whom are 40 years old. However, Impressa Travel has problems regarding the delivery of information on how to carry out Umrah, especially for elderly participants. To find out information on the implementation of Umrah, a participant is required to provide guidance to the office, then at home and the implementation of Umrah, the pilgrims only see based on the guidelines in the form of paper so that it can be lost and torn. Simplifying the user interface design aimed at all users is easy, because some find it difficult to recognize the use of technology, especially the elderly. In overcoming these problems, this research was conducted with the aim of implementing the Human Centered Design (HCD) method to design the UI/UX of the Android-based Umrah Guide application that suits the user's needs. Based on the research that has been done, an evaluation is carried out to validate user needs by conducting application trials and deployments. Based on user evaluation, the respondents involved in data collection were 28 users. The total observation score from the evaluation results of the system evaluation number 608 (72%) of the expected score is 840 (100%) so that the evaluation results can be stated that this application is feasible.*

**Keywords:** *Umrah travel app, Human Centered Design (HCD), UI/UX.*