

## LAMPIRAN



### PT. IMPRESSA MEDIA WISATA

Jl. Jendral A. Yani Kayu Putih, Kec. Pulo Gadung, DKI Jakarta  
13210, Indonesia | No HP: 085691546683

---

Jakarta, 6 Juli 2022

No. : 0219/ITU/6/07/2022 Perihal :  
Tugas Akhir

Kepada Yth,  
Kaprosdi Teknik Informatika  
Universitas Esa Unggul  
Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Antonio Arden  
NIM : 20170801153  
Program Studi : Teknik Informatika  
Perguruan Tinggi : Universitas Esa Unggul

Benar telah melakukan Survei, pada 24 April – 27 Juni 2022 dengan judul “**Implementasi Metode *Human-Centered Design* Pada Perancangan UI/UX Panduan Umrah Berbasis Android (Studi Kasus di PT Industri Kreatif Digital)**” sebagai syarat untuk kelulusan Skripsi pada Jurusan **Informatika** di Universitas Esa Unggul. Demikianlah surat pemberitahuan ini agar dapat dipergunakan sebaik-baiknya dan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Owner Cabang Impressa

## 2. DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Implementasi Metode *Human-Centered Design* Pada Perancangan Ui/Ux Panduan Umrah Berbasis Android (Studi Kasus: Imprensa Travel Umrah)

Berikut ini merupakan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pemilik perusahaan:

Pewawancara : Sudah berapa lama Imprensa Travel berdiri ?

Narasumber : kurang lebih sekitar 8 tahun

Pewawancara : Bergerak di bidang apakah Imprensa Travel?

Narasumber : bergerak dibidang travel untuk jamaah umrah dan haji

Pewawancara : Berapa rata – rata jamaah umrah pertahunnya di Imprensa Travel?

Narasumber : sekitar 1500 peserta umrah dan haji

Pewawancara : Untuk peserta jamaah umrah mayoritas dari kalangan usia berapa?

Narasumber : kebanyakan dari kalangan usia 40 tahun keatas.

Pewawancara : Kendala apa saja yang bapak alami terkait jamaah umrah selama di Imprensa Travel?

Narasumber : untuk mengenai kendali, ada beberapa kendali salah satunya terkait penyampian info cara pelaksanaan umrah untuk peserta lanjut usia.

Pewawancara : Berdasarkan pengalaman selama ini, bagaimana cara perusahaan mengajarkan pelaksanaan umrah yang benar?

Narasumber : untuk tata cara pelaksanaan nya peserta melakukan bimbingan ke kantor, lalu untuk dirumah dan pelaksanaan umrah nya para Jemaah hanya melihat berdasarkan panduan berupa kertas. Yang mana dapat hilang dan sobek.

Pewawancara : Apakah Impressa Travel sudah memiliki aplikasi berbasis android yang membantu melaksanakan umrah yang benar untuk para jamaah umrah ?

Narasumber : Belum ada.

Pewawancara : Apa rencana kedepan anda untuk pengembangan kemajuan Impressa Travel?

Narasumber : saya berharap kedepan nya Impressa Travel memiliki aplikasi travel umrah yang dapat diakses dimana saja.

Pewawancara : Desain aplikasi yang seperti apa yang di butuhkan?

Narasumber : alangkah lebih baik nya aplikasi travel memiliki desain yang mudah di mengerti terutama pada kalangan lanjut usia