

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

Kemampuan Teknologi komputer yang meningkat pesat saat ini merupakan suatu dorongan untuk melakukan pemanfaatan teknologi untuk mendukung berbagai sektor kegiatan. Sistem informasi dibuat untuk mempermudah pengolahan dan penyimpanan data sehingga terciptanya sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat. Adanya sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang tidak diinginkan sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien dan kecepatan operasional suatu instansi.

Salah satu teknologi sistem informasi yang banyak digunakan adalah sistem informasi berbasis *website*. *Website* adalah media yang digunakan untuk menampung data teks, gambar, suara, dan animasi yang dapat ditampilkan di internet dan dapat diakses oleh komputer yang terhubung dengan internet secara global.

“Puskesmas adalah unit pelaksana teknis (UPT) dari Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Saat ini puskesmas menjadi pilihan utama masyarakat untuk memeriksakan kesehatan maupun untuk berobat. Semakin banyaknya pasien yang datang ke puskesmas, maka pelayanan yang cepat dan sarana yang memadai bagi pasien dan bagi staf puskesmas sangat diperlukan”(Bambang, 2010).

Puskesmas Muntok adalah puskesmas yang bertanggung jawab dalam melayani pelayanan kesehatan seluruh pasien, khususnya pasien rawat inap dan pasien rawat jalan yang berada di kecamatan Muntok dan daerah yang termasuk kedalam Kabupaten Bangka Barat. Puskesmas Muntok sendiri melayani pasien kandungan ibu dan anak, pasien umum, melakukan imunisasi, layanan gigi, dan menerima pasien yang meminta rujukan untuk di rujuk ke rumah sakit besar daerah. Puskesmas Muntok buka pada hari senin sampai jumat, kurang lebih 30 pasien datang berobat setiap harinya. Puskesmas Muntok Memiliki 3 dokter tetap, 29 pegawai yang sudah

tergolong dalam Pegawai Negeri Sipil dan 16 pegawai yang tergolong masih Tenaga Sukarela (TKS). Ada 7 poli pengobatan pada puskesmas ini, dan puskesmas ini juga menyediakan ruangan rawat inap yang memiliki 5 ranjang.

Dalam proses pencatatan data-data pasien rawat jalan dan pasien rawat inap di Puskesmas Muntok juga masih menggunakan sistem manual seperti ketika pasien datang melakukan pendaftaran maka admin akan mencatat data pasien didalam buku kemudian data tersebut akan disusun kedalam dokumen-dokumen yang disimpan dalam rak dan lemari penyimpanan saja. Sehingga sering terjadi kesulitan dalam melakukan pencarian data pasien, selain itu juga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data sehingga informasi yang dihasilkan terkadang tidak akurat dan kurang cepat. Untuk laporan yang diberikan kepada pimpinan pun sering menjadi tidak akurat, sering terjadi penggandaan data pasien rawat jalan, sehingga terkadang membuat petugas membutuhkan waktu lebih lama dalam mencari data-data pasien dan harus menyusun laporan secara manual dan diserahkan pada pimpinan. Selain itu data-data yang telah dibuat seperti data pasien rawat jalan dan pasien rawat jalan sewaktu-waktu dapat hilang dan rusak karena masih mencatat dengan kertas.

Maka dari itu, untuk membuat laporan rekam medis pasien dan rujukan pasien lebih efisien dan terkomputerisasi dengan baik agar kendala yang sering terjadi seperti keterlambatan dari pihak puskesmas untuk diberikan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka Barat dapat teratasi dan memudahkan petugas Puskesmas Muntok dalam mengolah data pasien maka, dibuatnya sistem informasi berbasis web yang diharapkan dapat membantu proses pengolahan data pasien, mempermudah pencarian berkas dan pembuatan surat rujukan. Adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membuat suatu sistem informasi berbasis web dengan judul ***”Rancang Bangun Sistem Administrasi Puskesmas Berbasis Web (Studi Kasus: Puskesmas Muntok Kabupaten Bangka Barat)”***.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menyelesaikan masalah administrasi Puskesmas Muntok untuk penyimpanan data-data pasien rawat inap dan pasien rawat jalan, poli dan surat rujukan secara terstruktur?
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi administrasi Puskesmas Muntok berbasis Web?
3. Bagaimana Menguji Sistem Informasi Administrasi Berbasis Web pada Puskesmas Muntok?

### **1.3.Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu menyelesaikan masalah administrasi Puskesmas Muntok untuk penyimpanan data-data pasien rawat inap dan pasien rawat jalan, poli dan surat rujukan secara terstruktur.
2. Membangun Sistem Informasi administrasi Puskesmas Muntok berbasis Web.
3. Menguji Sistem Informasi Administrasi Berbasis Web pada Puskesmas Muntok.

### **1.4.Manfaat Tugas Akhir**

Adapun manfaat dari tugas akhir adalah sebagai berikut:

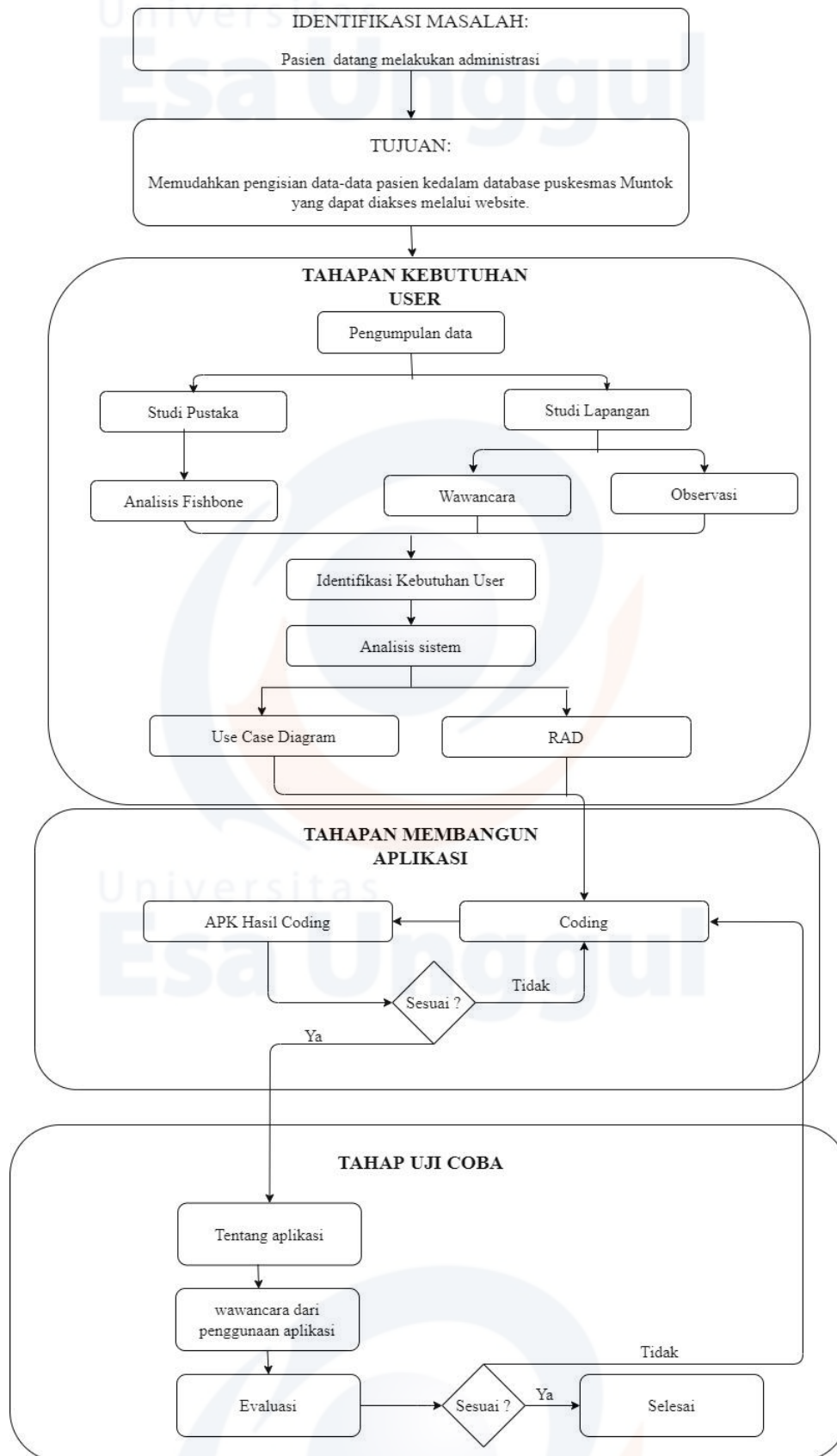
1. Mempermudah pembuatan laporan-laporan data pasien rawat inap dan pasien rawat jalan di Puskesmas Muntok menggunakan Web.
2. Mempermudah dalam mengelola data pasien rawat inap dan pasien rawat jalan, poli, dan surat rujukan menggunakan Web.
3. Menghasilkan sebuah sistem informasi rawat jalan dan rawat inap yang terkomputerisasi, efektif, dan akurat untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Muntok.

### **1.5.Lingkup Tugas Akhir**

Adapun ruang lingkup Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya berbasis web, bisa diakses jika memiliki jaringan internet.
2. Pengguna sistem hanya Admin Puskesmas Muntok, tidak untuk masyarakat umum.
3. Pengolahan data menggunakan MYSQL.
4. Aplikasi tidak disertai pembayaran.
5. Pengembangan menggunakan metode RAD

## 1.6. Kerangka Berfikir



Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

## **1.7.Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Adapun sistematika penulisan pada Tugas Akhir ini meliputi:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan, Manfaat, Ruang Lingkup, dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini mencangkuo teori-teori yang dipakai untuk judul Tugas Akhir.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan rencana, obyek, dan metode-metode penelitian yang digunakan dalam Tugas Akhir.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini yang dijelaskan adalah data dan pembahasan dari hasil penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari Tugas Akhir.

