

Lampiran I: Kuesioner Tahap *Pre Test*

Kuesioner Kepuasan Pelanggan Jasa Transjakarta Rute Poris Plawad-Bundaran Senayan (Pre- Test)

Salam! Saya, Ratri Kartika, tengah menempuh studi di bidang Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.

Kuesioner ini digunakan untuk mengukur kepuasan penumpang terhadap jasa Bus Transjakarta rute Poris Plawad-Bundaran Senayan.

Saya berharap, anda selaku responden dapat berkontribusi baik dengan memberikan jawaban anda sebenar-benarnya, sesuai dengan penilaian anda tanpa ada pengaruh dari orang lain.

Terima kasih

DATA DIRI

Berikut ini merupakan laman pembuka yang perlu Anda isi. Nomor ponsel digunakan untuk keperluan bagi responden yang beruntung akan mendapatkan pulsa (opsional).

No. Ponsel

Your answer

NEXT

Gambar L-1 Kuesioner Tahap *Pre Test*

Lampiran I: Kuesioner Tahap *Pre Test* (lanjutan)

Kuesioner Kepuasan Pelanggan
Jasa Transjakarta Rute Poris
Plawad-Bundaran Senayan (Pre-
Test)

* Required

Penilaian Konsumen Terhadap Aspek

Laman ini berisikan 25 butir aspek yang perlu anda beri nilai. Silakan berikan penilaian anda terhadap tiap aspek yang ada.

Penunjuk jalur yang dilalui dengan menggunakan teknologi terbaru *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Cukup Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Gambar L-1 Kuesioner Tahap *Pre Test* (lanjutan)

Lampiran I: Kuesioner Tahap *Pre Test* (lanjutan)

Kuesioner Kepuasan Pelanggan Jasa Transjakarta Rute Poris Plawad- Bundaran Senayan (Pre-Test)

Jawaban anda telah terkirim! Terima kasih atas waktu yang anda luangkan, selamat berbahagia!

[Submit another response](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. Report Abuse - Terms of Service - Additional Terms

Google Forms

Gambar L-1 Kuesioner Tahap *Pre Test* (lanjutan)

Lampiran II: Kuesioner Tahap Utama

Kuesioner Kepuasan Pelanggan
Jasa Transjakarta Rute Poris
Plawad-Bundaran Senayan


Salam! Saya, Ratri Kartika, tengah menempuh studi di bidang Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
Kuesioner ini digunakan untuk mengukur kepuasan penumpang terhadap jasa Bus Transjakarta rute Poris Plawad-Bundaran Senayan.
Saya berharap, Anda selaku responden dapat berkontribusi baik dengan memberikan jawaban Anda sebenar-benarnya, sesuai dengan penilaian Anda tanpa ada pengaruh dari orang lain.
Terima kasih

DATA DIRI

Berikut ini merupakan laman pembuka yang perlu Anda isi. Nomor ponsel digunakan untuk keperluan bagi responden yang beruntung akan mendapatkan pulsa (opsional).

No. Ponsel

Your answer

 **NEXT**

Gambar L-2 Kuesioner Tahap Utama

Lampiran II: Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Kuesioner Kepuasan Pelanggan
Jasa Transjakarta Rute Poris
Plawad-Bundaran Senayan

* Required

Penilaian Tingkat Kepentingan Aspek

Laman ini berisikan 25 butir aspek yang perlu Anda beri nilai. Silakan berikan penilaian tingkat kepentingan terhadap tiap aspek yang ada.

Seberapa penting menurut Anda penunjuk jalur yang dilalui untuk menggunakan teknologi terbaru *

Sangat Tidak Penting

Tidak Penting

Cukup Penting

Penting

Sangat Penting

Gambar L-2 Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Lampiran II: Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Sangat Penting

Seberapa penting menurut Anda untuk tersedianya alat pemadam, alat pemecah kaca darurat dan P3K dalam bus *

Sangat Tidak Penting

Tidak Penting

Cukup Penting

Penting

Sangat Penting

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. Report Abuse - Terms of Service - Additional Terms

Google Forms

Gambar L-2 Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Lampiran II: Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Kuesioner Kepuasan Pelanggan
Jasa Transjakarta Rute Poris
Plawad-Bundaran Senayan

* Required

Penilaian Tingkat Performa Aspek

Laman ini berisikan 25 butir aspek yang perlu Anda beri nilai. Silakan berikan penilaian tingkat kepuasan terhadap tiap aspek yang ada.

Seberapa puas Anda bahwa penunjuk jalur yang dilalui menggunakan teknologi terbaru *


Sangat Tidak Puas

Tidak Puas

Cukup Puas

Puas

Sangat Puas



Gambar L-2 Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Lampiran II: Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Seberapa puas Anda bahwa alat pemadam, alat pemecah kaca darurat dan P3K tersedia dalam bus *

Sangat Tidak Puas

Tidak Puas

Cukup Puas

Puas

Sangat Puas

Apakah Anda memiliki kritik atau saran mengenai pelayanan jasa Transjakarta rute Poris Plawad - Bundaran Senayan?

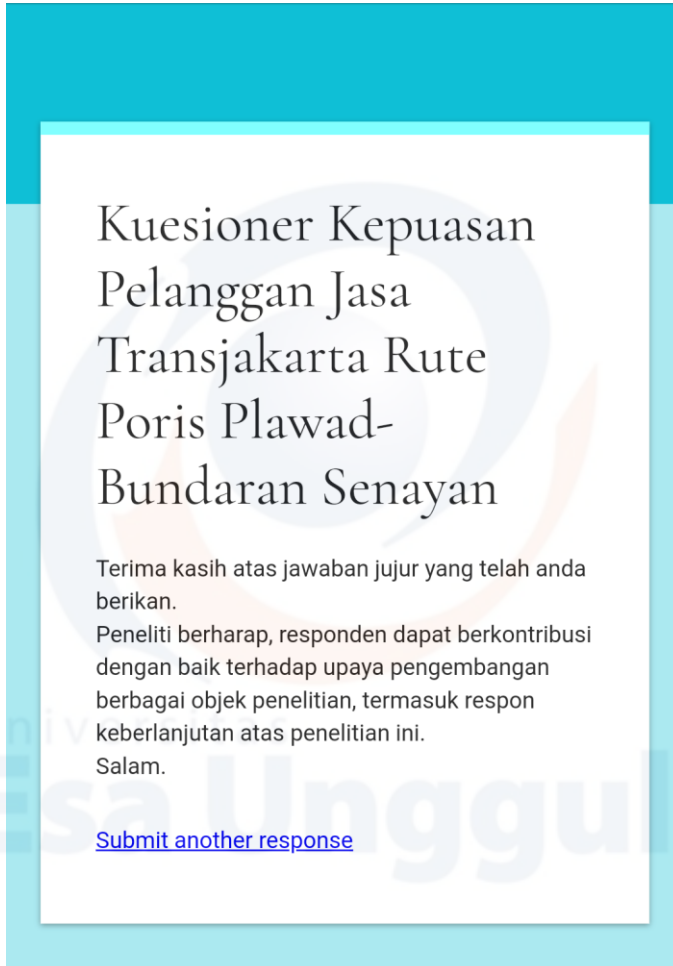
Your answer _____

BACK **NEXT**

Never submit passwords through Google Forms.

Gambar L-2 Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Lampiran II: Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)



Kuesioner Kepuasan
Pelanggan Jasa
Transjakarta Rute
Poris Plawad-
Bundaran Senayan

Terima kasih atas jawaban jujur yang telah anda berikan.

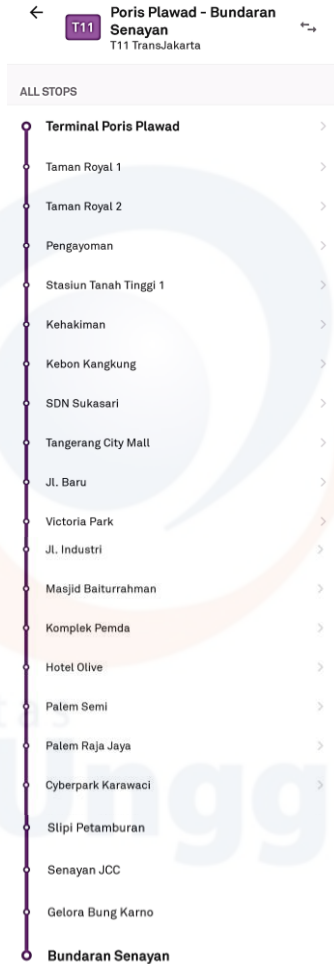
Peneliti berharap, responden dapat berkontribusi dengan baik terhadap upaya pengembangan berbagai objek penelitian, termasuk respon keberlanjutan atas penelitian ini.

Salam.

[Submit another response](#)

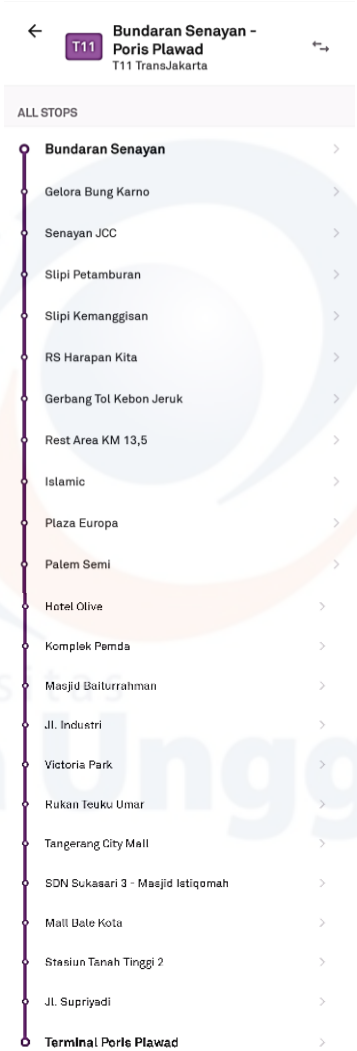
Gambar L-2 Kuesioner Tahap Utama (lanjutan)

Lampiran III: Trayek Transjakarta Rute Poris Plawad-Bundaran Senayan



Gambar L-3 Trayek Transjakarta Rute Poris Plawad-Bundaran Senayan

Lampiran III: Trayek Transjakarta Rute Poris Plawad-Bundaran Senayan
(lanjutan)



Gambar L-3 Trayek Transjakarta Rute Poris Plawad-Bundaran Senayan

Esa Unggul

Lampiran IV: Rekapitulasi Data Tahap *Pre-Test*

Respon.	PENILAIAN																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	2	4	5	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	2	5	5	5	5	4	2	3	4	5	5	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	4	4
6	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	2	4	5	5	5	2	3	4	5	4	5	5	5	4
7	4	4	5	4	5	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
8	2	4	2	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
11	4	4	4	5	4	4	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
12	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
14	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5
16	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	5
17	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4
18	3	5	5	2	5	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3
19	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4
20	4	5	5	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	3	5	4	2	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3
27	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	3	3	5	5	4	4	5	2	4	3	4	5	5	5	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
29	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4
30	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5
31	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4
32	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4
33	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
35	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	5	2	3	5	5	5	2	5	3	3	5	5	5	5	4
36	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	4
37	5	4	5	2	5	5	5	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	5
38	5	4	5	2	4	5	2	2	5	5	5	4	4	3	5	4	2	3	4	4	3	3	4	4	5
39	5	4	5	1	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	5

Tabel L-4 Rekapitulasi Data Tahap *Pre-Test*

Lampiran VIII: *e-Flyer* Kuesioner

Hai!

kamu orang tangerang?

pernah atau suka naik Transjakarta rute
Poris Plawad-Bundaran Senayan?



bantu isi kuesionerku yuk!
buka link:
bit.ly/ServQT11



hadiah pulsa menanti
bagi kamu yg beruntung!

Gambar L-8 *e-Flyer* Kuesioner

Lampiran V: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan

Respon.	KEPENTINGAN																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4
3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5
6	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
7	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	5	4	4	3	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4
11	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	3
14	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
16	4	5	3	5	3	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	2	4	5	5	5
17	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
18	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4
19	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
25	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
26	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5
27	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
28	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	1	3	3	2	3	5	5	3
29	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5

Tabel L-5 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan

Lampiran V: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan (lanjutan)

Respon.	KEPENTINGAN																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
31	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
32	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
39	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
46	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5
47	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
48	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
49	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
54	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
59	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
61	3	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3

Tabel L-5 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan (lanjutan)

Lampiran V: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan (lanjutan)

Respon.	KEPENTINGAN																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
62	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
65	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
66	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
67	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	3	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
69	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	2	3	5	5	5
70	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
71	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5
72	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
74	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
76	4	4	5	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
78	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4
82	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	3	5	4	5
83	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
84	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
85	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4
86	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5
87	5	3	5	5	5	3	5	5	4	2	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
88	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
89	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
91	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
92	3	5	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	3

Tabel L-5 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan (lanjutan)

Lampiran V: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan (lanjutan)

Respon.	KEPENTINGAN																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4
94	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5
96	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5
100	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
103	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
104	5	5	3	5	4	5	5	5	4	3	5	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
105	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5

Tabel L-5 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Kepentingan (lanjutan)

Lampiran VI: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa

Respon.	PERFORMA																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	5	3	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4
3	4	3	4	2	4	5	1	1	2	2	3	2	4	5	5	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2
4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	3
5	4	5	4	3	4	4	3	2	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4
7	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3
8	4	4	4	3	5	4	5	2	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
9	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
11	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
12	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
13	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3
14	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4
15	2	3	2	3	3	3	3	5	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
16	3	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	2	5	4	4	5
17	4	3	3	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	2	5	4	3	3	4	4	5	5
18	5	4	5	5	4	4	5	2	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
19	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
21	5	5	5	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	5	5	5	2	2	5	5	3	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	5	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
25	5	3	4	5	5	5	3	2	5	5	3	2	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4
26	4	3	4	4	4	5	3	1	3	4	5	2	4	4	5	5	2	3	4	5	4	4	5	5	5
27	4	4	5	5	4	5	2	1	3	4	5	2	5	5	4	4	2	5	4	4	4	3	5	5	5
28	4	4	5	3	2	3	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	2	3	3	2	2	4	3	3
29	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Tabel L-6 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa

Lampiran VI: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa (lanjutan)

Respon.	PERFORMA																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
31	4	4	5	5	4	5	2	1	3	4	5	2	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	5	5	3
32	4	4	4	4	4	5	3	1	4	4	5	3	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	5	5	5	4	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	5	5	5	4	3	2	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5
38	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	4	5	5	2	1	5	4	5	2	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	4	4	5	5	5	1	1	3	5	4	2	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	5	5	5	5	4	5	4
50	5	4	5	5	5	5	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	5	5	5	4	1	1	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
54	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	2	5	3	4	4	4	5	5	5
55	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	4	4	5	5	4
56	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	2	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	5	2	4	4	5	5	2	5	5	5	4	4	4	5	5
58	5	5	5	5	5	5	3	1	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	5	3	5	4	4	2	2	4	3	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5	3	2	4	4	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
61	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5

Tabel L-6 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa (lanjutan)

Lampiran VI: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa (lanjutan)

Respon.	PERFORMA																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
62	4	3	5	5	5	4	2	1	3	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
63	5	4	4	5	5	5	2	2	5	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4
64	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
65	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3
66	4	4	5	5	5	5	2	1	4	4	5	3	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4
67	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
69	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
70	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	5	3	4	2	1	4	4	4	4	2	3	3
71	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
72	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
74	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	2	4	4	4	3	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
76	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
77	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	5	5	5	2	3	3	4	3	3	4	4	4
78	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4
79	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
81	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
84	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
85	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	2	5	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
88	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
90	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
91	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	5
92	3	5	3	5	3	3	5	1	5	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5

Tabel L-6 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa (lanjutan)

Lampiran VI: Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa (lanjutan)

Respon.	PERFORMA																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
93	3	4	3	5	4	3	5	2	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
94	4	3	3	4	4	4	3	2	3	5	3	3	3	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	3
95	3	4	4	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
96	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5
98	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
100	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5
101	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
102	4	4	5	5	5	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	5	4	4	5	5	4
103	4	4	4	5	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4
105	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4

Tabel L-6 Rekapitulasi Data Tahap Utama Aspek Performa (lanjutan)

Lampiran VII: Kritik dan Saran Penumpang

KRITIK DAN SARAN PENUMPANG
Jam kedatangan bus lebih baik apabila lebih akurat dan tepat waktu.
Agar jumlah armada bus bisa ditambahkan dan kedatangan tidak 30 menit sekali.
Tidak
Tambah lagi armada khususnya di jam yang padat, diberi jalur khusus, dan perlayak lagi haltenya
Uda cukup si, tapi semoga bisa lebih baik lagi pelayanannya. Amin
Lebih banyak menambah armada bus, karena banyak yang menuju rute tersebut. Terimakasih
Menurut saya, sebaiknya jadwal keberangkatan harus sesuai dengan kenyataan. Agar tidak ada lagi keterlambatan. Dan utamakan kenyamanan.
Dimohon untuk memperhatikan jumlah armada di waktu-waktu sibuk
Ada baiknya rute untuk ke daerah Tangerang diperluas lagi. Karna untuk saat ini rute dari Tangerang (Poris) baru terdapat dua rute yaitu: Bunderan senayan - Poris dan Juanda - Poris, sehingga banyaknya penumpang yg ingin menggunakan jasa transjakarta tidak merasa nyaman terutama saat jam sibuk. Terimakasih.
Armada kurang sekali
petugasnya harus tegas terhadap penumpang, karna penumpang tgr- jkt dapat dibbilang cukup anarkis yaa untuk mendapatkan kursi. sudah cukup baik sii udah d tambah juga armada-armadanya. supirnya juga nyetirnya bagus, cepat dan sampai dengan selamat.keneknya juga baik, mereka memikirkan kenyamanan penumpang, seperti ada yang muntah langsung di bereskan di halte terdekat, orang buang sampah langsung diambil, walaupun sebaiknya ditegur yaa.
Lebih ditingkatkan lagi fasilitas dan pelayanannya
Pihak TJ menambahkan armada nya lagi
Halte-halte yg ada di Tangerang belum optimal penggunaannya, dan kurang terawat
Dari saya, utk armada tersedia cukup yang jadi point kadang apabila bus sudah penuh masih saja ada yg memaksa masuk sampai berdempet satu sama lain. Dari petugasnya pun tidak bisa mengontrol penumpang yang masuk.
Harusnya petugas tegas dan memberi tahu sisa armada lain dibelakang masih tersedia dan memberi limit maksimal penumpang agat tidak sesak satu sama lain.
Sudah cukup baik
Petugas lebih tegas lagi utk mengingatkan anak muda yg suka duduk di kursi prioritas
Kadang di aplikasi tidak terlihat sama sekali bus berada dimana jd yg menunggu tidak tahu secara pasti
Petugasnya sangat ramah
Pewangi yang dipasang di daerah khusus wanita terlalu menyengat karena pewangi semprot. Mungkin lebih nyaman jika pewangi yg digantung saja.
Tolong supaya armadanya lebih diperbanyak, sering banget udah nunggu lama-lama, pas mau naik udah penuh dan ujung-ujungnya ngga dibolehin naik sama
halte untuk menunggu busway dibuat lebih layak atau diperbesar dan digunakan secara efektif
Dari bis satu ke bis yg selanjutnya lama banget ya... Udah gitu haltenya kotor. Tolong dibenahi
Diperbanyak armadanya khususnya untuk jam pergi/pulang kantor
Beberapa kali menemukan pengemudi yg kurang nyaman. Dominan penumpang berdiri, tp gas dan rem tidak halus, jd para penumpang yg berdiri sering kehilangan keseimbangan. Untuk di jam padat, beberapa kali menemukan jeda yg cukup lama menunggu bis. Sekalinya adajarknya berdekatan, kalau kelewat nunggu lebih

Tabel L-7 Kritik dan Saran Penumpang

Lampiran VII: Kritik dan Saran Penumpang (lanjutan)

KRITIK DAN SARAN PENUMPANG
Sebaiknya ditambahkan armada, sehingga waktu menunggu tidak begitu lama
Sikap ramah petugas bisa lebih ramah namun keramahan yang tak menimbulkan kesan dibuat - buat, harus tulus namun tetap profesional.
Di sebagian bis ada audio yang gak berfungsi sehingga penumpang yang baru pertama kali naik TJ gak tau, dan akhirnya kelewat
Armada bus diperbanyak terlebih saat jam-jam sibuk pergi atau pulang kerja, kalau bisa diberlakukan juga bus gandeng, jadi jangan cuma yang di Jakarta aja
Halte di palem semi sama depan hypermart karawaci tolong dibenerin
di jam berangkat dan pulang kantor armada penuh sesak, lebih baik tambah armada lagi dan batasi penumpang agar bisa tetap nyaman. tidak jarang saya dr senayan ke karawaci berdiri, kondisi sedang lelah sekali pulang kerja :'" dan banyak jg armada yg sore hari tidak sampai poris. penumpang diturunkan di palem semi tanpa ada pemberitahuan sebelumnya jika bus tersebut tidak sampai ke poris.
Ketika jam pulang kerja, diharapkan sudah ada beberapa armada yg sudah standby di halte bundaran senayan krn penumpukan penumpang di halte pada jam tsb sangat tidak masuk akal.
Harap tegas untuk menentukan penumpang yang diprioritaskan untuk mendapatkan kursi duduk saat bangku prioritas sudah penuh. Tanpa pandang gender. Banyak juga lelaki tua yang membutuhkan kursi prioritas, terlebih kursi umum(non ladies area) sering terisi perempuan di jam padat. Masih sering juga melihat ibu tua yang berdiri saat kursi prioritas telah penuh.
Aplikasinya harus di tingkatkan lagi, biar gak sering error/ga ke detect busnya
Armadanya mohon diperbanyak saat akhir pekan.
Saran saya semoga terseria halte yang layak dan khusus transjkt T11 di cyberpark karna kalo hujan pasti kehujanan disitu gak ada tempat neduh
Jeda waktu antar bus tolong diperhatikan lagi, jangan terlalu lama
Armada Transjakarta bisa diperbanyak lagi. Terutama yang sampai Poris Plawad di hari kerja. Karna setiap jam kerja saya perlu menunggu lagi untuk mendapatkan Transjakarta yang sampai Poris plawad.
Kesadaran untuk tidak menggunakan kursi prioritas. Dan kesadaran untuk berdiri dari pihak penumpang masih kurang.
Tambahin Armada Transjakarta ke arah Poris plawad
Tidak.
untuk hari sabtu&minggu serta hari libur,mohon armada bus tidak di kurangi,karena banyak penumpang anak2,ibu2 serta lansia yang naik tije,keadaan bus sangat padat sekali,rentan waktu kedatangan bus di samakan dengan hari kerja,terima kasih
Terkadang petugas kurang ramah kepada penumpang, dan terkadang petugas tidak membantu orang tua/lansia atau hamil untuk mendapatkan duduk tanpa diminta. Dan terkadang masih ada supir yang berkendara ugah ugalan. Dan juga jam yg ada pada transjakarta seringkali rusak.
Kalau bisa untuk fasilitas di dalam bus lebih di tingkatkan
Lebih sering aja mendengar saran dan kritik dari penumpang agar bisa lebih baik lagi ke depannya

Tabel L-7 Kritik dan Saran Penumpang (lanjutan)