

## ABSTRAK

Stres kerja menjadi salah satu masalah kesehatan di lingkungan pekerjaan yang menjadi salah satu penyebab penurunan kinerja perawat. Pada studi pendahuluan yang telah dilakukan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Medistra Jakarta terdapat 70 % perawat mengalami stres kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Medistra Jakarta tahun 2022. Desain penelitian yang digunakan ialah *cross sectional* dengan besar sampel 46 perawat. Penelitian ini menggunakan *total sampling* sebagai teknik pengambilan sampel dengan analisis data univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*. Adapun hasil univariat menunjukkan proporsi tertinggi yaitu stres kerja (60,9%), beban kerja tinggi (56,5%), *shift* kerja pagi dan siang (52,2%), dukungan sosial kurang mendukung (56,5%) dan hubungan interpersonal buruk (54,3%). Terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan stres kerja pada perawat. Terdapat hubungan antara hubungan interpersonal dengan stres kerja pada perawat. Sebaiknya pihak rumah sakit melakukan perbaikan pola komunikasi antar rekan kerja, melakukan liburan bersama dan melakukan pertemuan antar karyawan untuk upaya mendiskusikan permasalahan yang ada.

**Kata Kunci:** stres kerja, beban kerja, *shift* kerja, dukungan sosial dan hubungan interpersonal.

6 bab, 103 halaman, 2 gambar, 13 tabel, 5 lampiran

Pustaka : 46

## ABSTRACT

*Work stress is one of the health problems in the work environment which is one of the causes of decreased nurse performance. In a preliminary study conducted at the Inpatient Unit of Medistra Jakarta Hospital, 70% of nurses experienced work stress. The purpose of this study was to determine the factors associated with work stress on nurses in the Inpatient Unit of Medistra Hospital Jakarta in 2022. The research design used was cross sectional with a sample size of 46 nurses. This study uses total sampling as a sampling technique with univariate and bivariate data analysis using chi-square test. The univariate results show that the highest proportion is work stress (60.9%), high workload (56.5%), morning and afternoon shifts (52.2%), less supportive social support (56.5%) and the relationship between poor interpersonal (54.3%). There is a relationship between social support and work stress on nurses. There is a relationship between interpersonal relationships with work stress on nurses. The hospital should improve communication patterns between co-workers, take vacations together and hold meetings between employees to discuss existing problems.*

**Keywords:** *work stress, workload, work shift, social support and interpersonal relationships.*

6 chapters, 103 pages, 2 pictures, 13 tables, 5 attachment

References : 46