

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN VAKSINASI COVID-19 DI KLINIK PRATAMA POLRES BOGOR TAHUN 2022

Annisa Rizqi Meilani, CSP Wekadigunawan, Intan Silviana Mustikawati, Dwi Nurmawaty
Prodi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul
Jl. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk, Jakarta
annisarizqimei@student.esaunggul.ac.id

Abstrak

Selama masa pandemi kualitas pelayanan kesehatan harus ditingkatkan untuk mengurangi laju kasus positif COVID-19 di Indonesia. Sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan, khususnya sebagai pelaksana pelayanan vaksinasi COVID-19 Klinik dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan guna memberikan kepuasan kepada pasien. Kepuasan yang dirasakan pasien juga dapat membangun persepsi untuk penularan perilaku yang baik di masyarakat sehingga membantu mempercepat pencapaian sasaran vaksinasi COVID-19. Kepuasan yang dirasakan pasien dalam menerima pelayanan kesehatan dapat dipengaruhi oleh karakteristik dari pasien itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pelayanan vaksinasi COVID-19 di Klinik Pratama Polres Bogor Tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 100 orang. Analisis data menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara usia (p value = 0,014) dengan kepuasan pelayanan vaksinasi COVID-19, dan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara jenis kelamin (p value = 0,598), pendidikan (p value = 0,385), pekerjaan (p value = 0,966), dan jarak tempat tinggal (p value = 0,704) terhadap kepuasan pelayanan vaksinasi COVID-19 di Klinik Pratama Polres Bogor.

Kata kunci: karakteristik pasien, kepuasan pasien, vaksinasi COVID-19

Abstract

During the pandemic, the quality of health services must be improved to reduce the rate of positive cases of COVID-19 in Indonesia. As a health service provider, especially as an executor of COVID-19 vaccination services, clinics are required to provide quality services to improve the quality of health services in order to provide satisfaction to patients. The satisfaction felt by patients can also build perceptions for the transmission of good behavior in the community so as to help accelerate the achievement of COVID-19 vaccination targets. The satisfaction felt by patients in receiving health services can be influenced by the characteristics of the patients themselves. This study aims to determine the relationship between patient characteristics and satisfaction with COVID-19 vaccination services at the Bogor Police Pratama Clinic in 2022. This type of research is quantitative with a cross sectional study design. The sampling technique used was accidental sampling with a total sample of 100 people. Data analysis using chi-square test. The results showed that there was a significant relationship between age (p value = 0.014) and satisfaction with COVID-19 vaccination services, and there was no significant relationship between gender (p value = 0.598), education (p value = 0.385), occupation (p value = 0.385), and

occupation (p value = 0.385), value = 0.966), and distance of residence (p value = 0.704) on satisfaction with COVID-19 vaccination services at the Bogor Police Pratama Clinic.

Keywords: patient characteristic, patient satisfaction, COVID-19 vaccination