

KUESIONER

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN
VAKSINASI COVID-19 DI KLINIK PRATAMA POLRES BOGOR**

A. Karakteristik Pasien

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan terakhir
 - a. Tidak tamat SD
 - b. SD
 - c. SMP
 - d. SMA
 - e. Diploma
 - f. Sarjana
 - g. Magister
5. Pekerjaan
 - a. Tidak bekerja / Ibu Rumah Tangga
 - b. Pedagang /wiraswasta
 - c. PNS/TNI/POLRI/BUMN
 - d. Karyawan swasta
 - e. Pelajar / Mahasiswa
 - f. Lain-lain (sebutkan)
6. Jarak tempat tinggal ke Klinik Pratama Polres Bogor
 - a. Kurang dari 5 km
 - b. Lebih dari 5 km

B. Kepuasan Pelayanan Vaksinasi COVID-19

Isilah pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara, dengan alternatif jawaban yang tersedia.

Alternatif Jawaban :

1 = Sangat Puas

2 = Puas

3 = Tidak Puas

4 = Sangat Tidak Puas

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Saya merasa puas dengan kebersihan dan kenyamanan ruangan yang digunakan untuk memberikan pelayanan vaksinasi				
2.	Saya merasa puas dengan kelengkapan peralatan yang digunakan untuk memberikan pelayanan vaksinasi				
3.	Saya merasa puas dengan penampilan (kebersihan dan kerapian) petugas saat memberikan pelayanan vaksinasi				
4.	Saya merasa puas karena pelayanan vaksinasi COVID-19 yang diberikan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang diberikan				
5.	Saya merasa puas mendapatkan pelayanan vaksinasi COVID-19 sesuai alur pelayanan				
6.	Saya merasa puas karena mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pelayanan vaksinasi COVID-19				
7.	Saya merasa puas dengan tanggapan dari petugas saat konsultasi kesehatan berkaitan dengan vaksinasi COVID-19				

8.	Saya merasa puas dengan kejelasan dan kelengkapan informasi mengenai tindakan yang akan dilakukan dan kemungkinan efek yang ditimbulkan dari vaksinasi COVID-19 dengan bahasa yang mudah dimengerti				
9.	Saya merasa puas dengan keterampilan dan kemampuan petugas sehingga merasa aman saat mendapatkan pelayanan vaksinasi COVID-19				
10.	Saya merasa puas dengan keramahan dan sopan santun dari petugas dalam memberikan pelayanan vaksinasi COVID-19				
11.	Saya merasa puas tidak dibedakan saat mendapat pelayanan vaksinasi COVID-19				
12.	Saya merasa puas petugas memberikan perhatian penuh saat pelayanan vaksinasi COVID-19				
13.	Saya merasa puas petugas mendengarkan keluhan dan kebutuhan saat mendapatkan pelayanan vaksinasi				



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0922-09.013 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/IX/2022

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN
VAKSINASI COVID-19 DI KLINIK PRATAMA POLRES BOGOR TAHUN 2022**

Peneliti Utama : Annisa Rizqi Meilani
Pembimbing : drh. Cri Sajjana Prajna Wekadigunawan, M.Kes, Ph.D
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 5 September 2022

Plt. Ketua


Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

** Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

Lampiran 3

Analisis Univariat

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Muda	55	55.0	55.0	55.0
	Tua	45	45.0	45.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

JenisKelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	45	45.0	45.0	45.0
	Perempuan	55	55.0	55.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	33	33.0	33.0	33.0
	Tinggi	67	67.0	67.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bekerja	56	56.0	56.0	56.0
	Tidak Bekerja	44	44.0	44.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	34	34.0	34.0	34.0
	Puas	66	66.0	66.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Lampiran 4

Analisis Bivariat

Umur Katagorik 2 * Kepuasan Crosstabulation

Count

		Kepuasan		
		Tidak Puas	Puas	Total
Umur Katagorik 2	Muda	25	30	55
	Tua	9	36	45
Total		34	66	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.146 ^a	1	.008		
Continuity Correction ^b	6.057	1	.014		
Likelihood Ratio	7.380	1	.007		
Fisher's Exact Test				.011	.006
Linear-by-Linear Association	7.075	1	.008		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.30.

b. Computed only for a 2x2 table

JenisKelamin * Kepuasan Crosstabulation

Count

		Kepuasan		Total
		Puas	Tidak Puas	
JenisKelamin	Laki-laki	31	14	45
	Perempuan	34	21	55
Total		65	35	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.544 ^a	1	.461		
Continuity Correction ^b	.278	1	.598		
Likelihood Ratio	.546	1	.460		
Fisher's Exact Test				.530	.300
Linear-by-Linear Association	.538	1	.463		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.75.

b. Computed only for a 2x2 table

Pendidikan Katagorik * Kepuasan Crosstabulation

Count

		Kepuasan		Total
		Puas	Tidak Puas	
Pendidikan Katagorik	Rendah	19	14	33
	Tinggi	46	21	67
Total		65	35	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.193 ^a	1	.275		
Continuity Correction ^b	.756	1	.385		
Likelihood Ratio	1.178	1	.278		

Fisher's Exact Test				.373	.192
Linear-by-Linear Association	1.181	1	.277		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.55.

b. Computed only for a 2x2 table

Pekerjaan_Katagorik * Kepuasan Crosstabulation

Count

		Kepuasan		Total
		Puas	Tidak Puas	
Pekerjaan_Katagorik	Bekerja	37	19	56
	Tidak Bekerja	28	16	44
Total		65	35	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.064 ^a	1	.800		
Continuity Correction ^b	.002	1	.966		
Likelihood Ratio	.064	1	.800		
Fisher's Exact Test				.835	.482
Linear-by-Linear Association	.064	1	.801		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.40.

b. Computed only for a 2x2 table

Jarak * Kepuasan Crosstabulation

Count

		Kepuasan		Total
		Puas	Tidak Puas	
Jarak	Dekat < 5 km	35	21	56
	Jauh > 5 km	30	14	44
Total		65	35	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.350 ^a	1	.554		
Continuity Correction ^b	.144	1	.704		
Likelihood Ratio	.351	1	.554		
Fisher's Exact Test				.673	.353
Linear-by-Linear Association	.346	1	.556		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.40.

b. Computed only for a 2x2 table