

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas karya akhir ini dengan baik.

Punulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini saya sampaikan secara khusus kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Halomoan Harahap, sebagai dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis, *thanks a lot pak!*
3. Seluruh tim management Siloam Hospitals Lippo Karawaci.
4. Bapak Halomoan Harahap sebagai Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf administrasi serta teman-teman mahasiswa di FIKOM jurusan Hubungan Masyarakat.
6. Keluarga penulis, terutama suami dan anak-anak tercinta, yang selalu memberi dukungan dan mendoakan dengan ketulusan hati.
7. Teman-teman di Medical Check Up Department Siloam Hospitals Lippo Karawaci.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis mempersembahkan dan mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangsih pemikiran bagi Siloam Hospitals Lippo Karawaci khususnya bagi kemajuan Medical Check Up Department.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari mungkin masih ada kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Tangerang, 6 Februari 2010

Penulis