

**PROGAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

FIFIT NURFITRIAH  
2011-33-052

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DAN TINGKAT  
KEPUASAN PASIEN DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI LANTAI  
V DAN VI INSTALASI RAWAT INAP ARSPAD GATOT SOEBROTO  
JAKARTA”**

xv + 7 Bab + 64 Halaman + 15 Tabel + 2 Skema + 5 Lampiran.

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Komunikasi terapeutik diterapkan oleh perawat dalam berhubungan dengan pasien untuk meningkatkan rasa saling percaya, dan apabila tidak diterapkan akan mengganggu hubungan terapeutik yang berdampak pada ketidakpuasan pasien.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan komunikasi terapeutik dan tingkat kepuasan pasien di Lantai V dan VI Instalasi Rawat Inap A RSPAD Gatot Soebroto Jakarta.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode *kuantitatif* dengan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang di rawat di Lantai V dan VI Instalasi Rawat Inap A RSPAD Gatot Soebroto Jakarta tahun 2012. Teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster sampling* sebanyak 74 responden. Analisa data untuk univariat menggunakan distribusi frekuensi dan bivariat menggunakan *chi kuadrat*.

**Hasil Penelitian:** sebagian besar berjenis kelamin laki-laki (60.8%), berusia 36-55 tahun (45.9%), pendidikan SMA (47.3%), pekerjaan TNI (39.2%), dan lama hari rawat 3-7 hari (63.5%). Hasil uji statistik *chi-square* bermakna ada hubungan antara komunikasi verbal ( $p=0.000$ ), komunikasi non verbal ( $p=0.000$ ), tahapan komunikasi terapeutik ( $p=0.000$ ), teknik komunikasi terapeutik ( $p=0.000$ ) dengan tingkat kepuasan pasien.

**Kesimpulan:** Disarankan perawat untuk menerapkan komunikasi terapeutik dalam memberikan asuhan keperawatan dan pihak manajemen rumah sakit mengadakan pelatihan penerapan komunikasi terapeutik bagi perawat secara berkala.

Kata kunci : Kepuasan, Komunikasi Terapeutik, Pasien  
Daftar Pustaka : 17 Buku (2002-2013)