



SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM ASUHAN
KEPERAWATAN DI LANTAI V DAN VI INSTALASI
RAWAT INAP A RSPAD GATOT SOEBROTO
JAKARTA**

**Disusun Oleh:
FIFIT NURFITRIAH
NIM. 2011-33-052**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**



SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM ASUHAN
KEPERAWATAN DI LANTAI V DAN VI INSTALASI
RAWAT INAP A RSPAD GATOT SOEBROTO
JAKARTA**

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Keperawatan

**Disusun Oleh:
FIFIT NURFITRIAH
NIM. 2011-33-052**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**