



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT  
DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM ASUHAN  
KEPERAWATAN DI LANTAI V DAN VI INSTALASI  
RAWAT INAP A RSPAD GATOT SOEBROTO  
JAKARTA**

**Disusun Oleh:  
FIFIT NURFITRIAH  
NIM. 2011-33-052**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**



## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI LANTAI V DAN VI INSTALASI RAWAT INAP A RSPAD GATOT SOEBROTO JAKARTA**

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar  
Sarjana Keperawatan

**Disusun Oleh:  
FIFIT NURFITRIAH  
NIM. 2011-33-052**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**