

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEBAR PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR SKEMA .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi Terapeutik.....	7
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik .....	7

2. Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	8
3. Cara Komunikasi .....	8
4. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	10
5. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	12
6. Tahapan Komunikasi Dalam Keperawatan .....	13
B. Perawat dan Pasien .....	14
1. Perawat.....	14
2. Pasien.....	15
C. Kepuasan Pasien .....	16
D. Mutu Pelayanan.....	18
E. Kerangka Teori .....	19
BAB III : KERANGKA KONSEP, HIPOTESA DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep.....	20
B. Hipotesa .....	20
C. Definisi Operasional.....	21
BAB IV : METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sample.....	25
C. Tempat Penelitian.....	27
D. Waktu Penelitian.....	28
E. Etika Penelitian.....	28
F. Alat Pengumpulan Data.....	29
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	30

H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
I. Pengolahan dan Analisa Data.....	33
 BAB V HASIL ANALISA DATA	
A. Analisa Univariat.....	36
B. Analisa Bivariat.....	41
 BAB VI PEMBAHASAN	
A. Analisa Univariat.....	46
B. Analisa Bivariat.....	53
C. Keterbatasan Peneliti.....	61
 BAB VII PENUTUP	
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA	