

**ABSTRAK**

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Katering Di Rumah Makan Padang Ampera Berbasis *Web*  
Nama : Gustirani  
Program Studi : Teknik Informatika

Rumah Makan Padang Ampera merupakan badan usaha dalam bidang kuliner yang menyajikan makanan khas minang. Selain melayani makan ditempat, Rumah Makan Padang Ampera juga melayani pemesanan katering nasi kotak styrofoam atau nasi kotak kardus. Dalam proses pengelolaan data untuk pemesanan katering di Rumah Makan Padang Ampera, masih dikerjakan secara manual. Seperti, pelanggan harus datang langsung ke tempat untuk mendapatkan informasi menu, harga, dan pesanan yang diinginkan pelanggan. Proses transaksi sebagai bukti pemesanan katering pun masih menggunakan pembuatan nota, pada hal dalam perbulan Rumah Makan Padang Ampera bisa mendapatkan pesanan kurang lebih 100 box sehingga untuk menyimpan pembuktian transaksi akan berantakan. maka harus dikembangkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan pengelolaan data pemesanan catering secara tepat untuk memperbaiki kualitas pengolahan data dan meminimalkan terjadinya kesalahan dari Rumah Makan Padang Ampera. Metode penelitian yang digunakan untuk pengembangan sistem yang akan dibuat adalah metode *waterfall*, analisis permasalahannya menggunakan Metode *PIECES*, dan perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)*. Hasil dalam penelitian ini yang diharapkan adalah Sistem Informasi Pemesanan Katering di Rumah Makan Padang Ampera Berbasis Web dapat mempermudah pelayanan informasi pemesanan katering bagi pelanggan dan menghasilkan pengelolaan data yang baik serta meminimalkan terjadinya kesalahan.

**Kata Kunci:** Pemesanan Katering. Metode *PIECES*, *UML*, *Waterfall*, *Web*

**ABSTRACT**

*Padang Ampera Restaurant is a business entity in the culinary field that serves Minang specialties. In addition to serving dine-in, Padang Ampera Restaurant also serves catering orders for styrofoam boxed rice or cardboard box rice. In the process of managing data for catering orders at Padang Ampera Restaurant, it is still done manually. For example, customers must come directly to the place to get menu information, prices, and orders that customers want. The transaction process as proof of catering orders still uses note-taking, in which case Padang Ampera Restaurant can get orders for approximately 100 boxes per month, so keeping the proof of the transaction will be messy. then a system must be developed that can complete the management of catering order data appropriately to improve the quality of data processing and minimize the occurrence of errors from Padang Ampera Restaurant. The research method used for the development of the system to be made is the waterfall method, the problem analysis uses the PIECES method, and the system design uses UML (Unified Modeling Language). The results in this study are expected to be a Web-Based Catering Order Information System at Padang Ampera Restaurant that can facilitate catering ordering information services for customers and produce good data management and minimize errors.*

**Keywords:** *Catering Orders, PIECES Methods, UML, Waterfall, Web*