

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin maju perkembangan zaman saat ini berbanding lurus dengan kemajuan usaha, dengan penggunaan sistem informasi yang beraneka ragam. Sistem informasi sendiri merupakan sebuah sistem yang digunakan dalam melakukan kegiatan penyimpanan dan juga analisa data-data, yang telah dimasukan sehingga dapat menghasilkan sebuah laporan dalam bentuk format yang mempresentasikan data-data yang telah dimasukan tadi. Semakin berkembangnya sistem informasi untuk keperluan usaha, maka manusia semakin dipermudah dalam urusan pekerjaan mereka. Dengan menggunakan sistem informasi untuk kebutuhan usaha, pekerja akan sangat terbantu dalam hal pengolahan data yang berbasis komputerisasi. Salah satu penggunaan system informasi dalam sebuah usaha adalah di bidang kuliner. Bidang kuliner memerlukan banyak pengolahan data untuk dikembangkan demi mendapatkan laporan dari hasil pekerjaan. Contohnya seperti pengolahan data pelanggan dan pemesanan catering dibidang kuliner (Salah et al., 2020).

Sistem informasi akhirnya menjadi penunjang yang berperan penting dalam sebuah usaha khususnya dalam bidang kuliner, namun belum semua usaha dalam bidang kuliner menggunakan system informasi. Salah satunya usaha dalam bidang kuliner yang belum menerapkan system informasi dalam usahanya yaitu Rumah Makan Padang Ampera. Rumah Makan Padang Ampera merupakan badan usaha dalam bidnag kuliner yang menyajikan makanan khas minang. Selain melayani makan di tempat, Rumah Makan Padang Ampera juga melayani pesanan catering nasi kotak styrofoam atau nasi kotak kardus. Adapun menu paketan dengan harga yang terjangkau serta pilihan yang pas dikantong pelanggan.

Dalam proses pengelolaan data untuk pemesanan catering di Rumah Makan Padang Ampera, masih dikerjakan secara manual. Seperti, pelanggan yang ingin memesan banyak pesanan harus datang langsung ke tempat untuk mendapatkan informasi menu dan harga yang diinginkan oleh pelanggan. Proses transaksi sebagai

bukti pemesanan catering pun masih menggunakan pembuatan nota (tulis tangan) yang sangat rawan terjadinya tulisan menghilang dengan sendirinya kalau disimpan lama. Dalam perbulan rumah makan padang ampera bisa mendapatkan pesanan kurang lebih 100 box sehingga untuk menyimpan pembuktian transaksi dalam nota (tulis tangan) bisa terjadinya kehilangan bukti transaksi pesanan untuk waktu yang lama. Oleh karena itu, sistem penyimpanan data yang masih berupa pengarsipan fisik akan mengakibatkan terjadinya penumpukan, pemborosan dan kehilangan data pesanan pelanggan yang sebelumnya.

Sebelumnya telah dilakukan penelitian mengenai sistem informasi pemesanan catering berbasis web di CV Deqiko I.D.E Cemerlang (Cemerlang, 2021). Pada penelitian ini dihasilkan sebuah sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang dapat memudahkan pelanggan untuk memesan catering serta menyediakan beberapa informasi mengenai menu-menu yang di tawarkan untuk pelanggan. Namun dari hasil penelitian tersebut masih ada kekurangan antara lain untuk mengakses halaman web pemesanan harus login akun terlebih dahulu, jadi untuk calon pelanggan yang ingin mengetahui informasi menu terlebih dahulu kurang efektif. Pada penelitian lain tentang perancangan dan implementasi sistem informasi pemesanan catering berbasis web mobile (studi kasus : mama dina catering) (Dina et al., 2020), menjelaskan bahwa pemesanan bisa perorangan dan bisa berkerja sama dengan perusahaan serta pembayaran bisa dilakukan via transfer. Tetapi pada perusahaan, pembayaran bisa dilakukan dengan tagihan bulanan serta akan mendapatkan invoice berupa email tagihan pembayaran catering. Penelitian terkait lain perancangan jasa catering dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis website (studi kasus : kebayoran lama, Jakarta selatan) (Septian, 2020), menjelaskan hal serupa yaitu dengan adanya sistem jasa catering ini mampu mempermudah para pemilik catering untuk mengembangkan bisnis catering yang baru merintis usahanya serta mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan.

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka harus dikembangkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan pengelolaan data pemesanan catering secara tepat untuk memperbaiki kualitas pengolahan data dan meminimalisir

terjadinya kesalahan dari Rumah Makan Padang Ampera. Serta pada masa pandemic covid-19 tak membuat rumah makan padang ampere berhenti berinovasi. Justru inovasi terus bermunculan sebagai wujud pelayanan pemesanan catering berbasis web. Maka dari itu penulis mengambil judul Tugas Akhir “Sistem Informasi Pemesanan Katering Di Rumah Makan Padang Ampera Berbasis Web” yang diharapkan dapat mempermudah pemesanan katering dan dapat menghasilkan pengelolaan data yang baik dan meminimalkan terjadinya kesalahan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas dapat diidentifikasi permasalahan adalah:

1. Bagaimana menganalisis proses pemesanan katering yang sedang berjalan pada Rumah Makan Padang Ampera saat ini?
2. Bagaimana mengatasi pelanggan yang masih kesulitan dalam mencari informasi pemesanan katering?
3. Bagaimana pengelolaan data transaksi dalam pembuatan nota (tuliskan tangan) agar tidak hilang?

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka diberi ruang lingkup dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

1. Penulis hanya membahas proses data pemesanan katering pada sistem informasi di Rumah Makan Padang Ampera.
2. Dalam pembayaran pesanan catering masih manual dan belum menggunakan API Bank Transfer.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Menganalisis proses pemesanan catering yang sedang berjalan saat ini dengan menggunakan metode analisis PIECES.

2. Mengatasi pelanggan yang ingin mengetahui informasi tentang pemesanan catering di rumah makan padang ampera seperti harga, menu, dan deskripsi makanannya.
3. Pengelolaan data transaksi dalam berbasis web akan mewujudkan data-data yang tertata dengan baik.

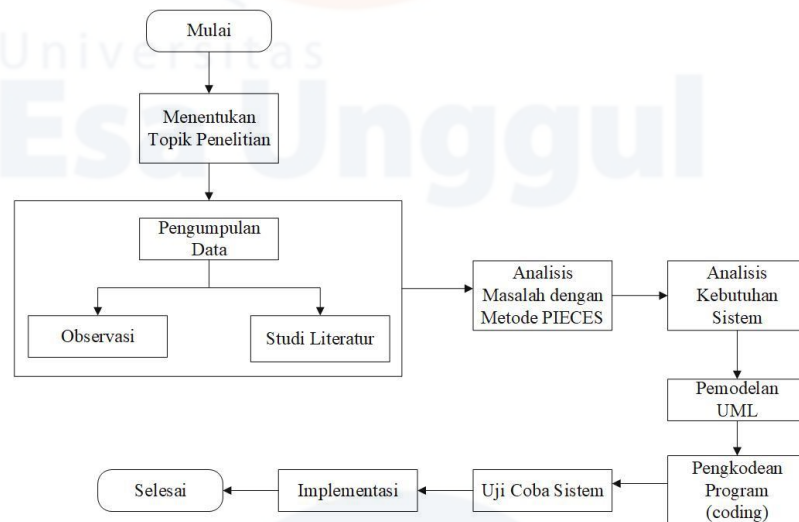
1.5 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang di dapatkan pada Tugas Akhir ini adalah:

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Catering ini untuk mempermudah pelanggan melihat informasi menu paket, harga dan pilihan lauk pauk yang di inginkan dalam jarak jauh menggunakan web.
2. Dapat mempermudah pemilik dalam pengelolaan data transaksi pemesanan catering.
3. Dapat mengurangi terjadinya kehilangan data dan kesalahan pada pemesanan catering.

1.6 Kerangka Berpikir

Berikut ini kerangka pemikiran yang digambar dalam bentuk bagan, sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

Uraian Kerangka Berpikir

1. Menentukan Topik Penelitian
Pada tahap ini ditentukan topik yang akan dikerjakan dan kebutuhan yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Studi Pustakan dan Wawancara
 - a. Observasi
Tahap ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai proses pemantauan yang dilakukan secara langsung.
 - b. Studi Literatur
Tahapan ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi melalui buku, jurnal tugas akhir, dan artikel yang dapat menjadi bahan referensi dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Analisis Masalah dengan Metode Analisis PIECES
Untuk mengetahui masalah berdasarkan beberapa variable yang ada pada PIECES, sehingga menjadi acuan dalam perbaikan system yang berjalan.
4. Analisis Kebutuhan
Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan atas kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sistem web yang akan dibangun.
5. Pemodelan Sistem dengan UML
Pada tahap ini akan dilakukan pemodelan system yang akan dibangun menggunakan UML (Unified Modeling Language).
6. Pengkodean Program
Setelah dilakukan perancangan dan pengumpulan data selesai dilakukan, system akan dibuat langsung
7. Uji Sistem
Pada tahap ini merupakan tahap pengujian terhadap system yang dibuat agar system tersebut dapat berjalan dengan semestinya.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

secara garis besar dalam penulisan Tugas Akhir dibagi menjadi tiga bagian yang bertujuan untuk memudahkan dalam pembahasan. Berikut uraian sistematika penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat Tugas Akhir, sistematika kerangka berpikir dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas landasan teori yang berhubungan dengan kegiatan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan metode yang digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil yang didapat pada penelitian dan rencana hasil yang akan dibuat selanjutnya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini membahas kesimpulan.