

ABSTRAK

Gaul *Laundry* merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian daerah kota Tangerang yang memiliki layanan seperti cuci komplit (cuci kering dan setrika), atau setrika saja. Layanan di Gaul *Laundry* belum menggunakan sistem terkomputerisasi mulai dari proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual, sistem penyimpanan data setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar sehingga terjadi penumpukan arsip dan keamanan data kurang terjamin, selain itu proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan yang berdampak munculnya permasalahan administrasi dan pelanggan harus datang ke lokasi untuk pengecekan status order, hal ini menuntut penggunaan Sistem Informasi di Gaul *Laundry*. Sistem Informasi yang dibangun di Gaul *Laundry* berbasis web. Metode yang digunakan untuk membangun SI adalah metode *waterfall* dan metode analisis sistem menggunakan PIECES. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem dapat memudahkan pelanggan karena semua proses dapat dilihat melalui aplikasi baik pengecekan status order, lokasi outlet, jenis produk dan bagi *owner* atau admin dapat melakukan pengolahan dan penyimpanan data pelanggan secara mudah dan aman serta dapat melihat dan menyimpan laporan laba rugi.

Kata Kunci : *Laundry, PIECES, Waterfall*

ABSTRACT

Gaul Laundry is one of the businesses engaged in laundry services for the Tangerang city area which has services such as complete washing (dry cleaning and ironing), or ironing only. The services at Gaul Laundry have not used a computerized system starting from the process of recording customer data, transaction data, and making handover notes which are still done manually, the data storage system for each activity is stored in a ledger so that archives accumulate and data security is not guaranteed, besides that the process of making transaction reports, slow data retrieval, and calculating large amounts of data is difficult to do which has an impact on the emergence of administrative problems and customers have to come to the location to check order status, this requires the use of Information Systems at Gaul Laundry. The information system built in Gaul Laundry is web-based. The method used to build the IS is the waterfall method and the system analysis method using PIECES. The results of this study are the system can make it easier for customers because all processes can be seen through the application, both checking order status, outlet locations, product types and for the owner or admin to process and store customer data easily and safely and can view and save profit reports. make a loss.

Keywords : *Laundry, PIECES, Waterfall*