

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal ini diakui oleh banyaknya aktivitas-aktivitas kehidupan masyarakat yang mempunyai inovasi baru. Kecepatan dan ketelitian sebagai syarat utama dalam kebutuhan yang dilakukan oleh masyarakat khususnya kebutuhan informasi, media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi ataupun komunikasi adalah komputer dan smartphone yang sudah terhubung dengan internet.

Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi saat ini tidak hanya dirasakan oleh bisnis dalam skala besar. Usaha kecil pun sangat menikmati dampak dari teknologi saat ini, dengan memanfaatkan teknologi dalam bisnis dapat memenuhi kebutuhan setiap aktivitasnya. Selain itu, teknologi juga lebih cepat dan mengurangi kesalahan yang dilakukan manusia (Alam et al., 2021). Berbisnis dengan menerapkan teknologi informasi membuat peluang pasar terbuka lebih luas. Berbisnis lewat internet akan mempermudah mempromosikan produk, mencari konsumen, pelanggan. Terdapat faktor yang mempengaruhi perkembangan bisnis yaitu: kesulitan berbisnis yang semakin meningkat yang dipengaruhi oleh pengaruh ekonomi internasional, kompetisi bisnis global, perkembangan dan pertumbuhan TI, pendayagunaan waktu, pertimbangan sosial dan kapasitas teknologi informasi yang dipengaruhi oleh: kapasitas pelayanan kebutuhan informasi, kapasitas interaksi dalam jaringan komputer, kapasitas kecepatan akses data (Utami, 2010).

Bisnis *Laundry* adalah bisnis yang berjalan dibidang jasa, tetapi akan lebih mudah dengan memasukkan unsur teknologi informasi dan komunikasi didalamnya. Gaul *Laundry* merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa pencucian pakaian di Kota Tangerang. Pelayanan jasa di Gaul Laundry ini menyediakan cuci kiloan diantaranya cuci kering dan setrika. Harga jasa laundry ditentukan dari berat hitungan kilogram atau jumlah satuan pakaian. Layanan di Gaul *Laundry* belum

menggunakan sistem terkomputerisasi mulai dari proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual, sistem penyimpanan data setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar sehingga terjadi penumpukan arsip dan keamanan data kurang terjamin, selain itu proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan yang berdampak munculnya permasalahan administrasi dan pelanggan harus datang ke lokasi untuk pengecekan satu order, hal ini menuntut penggunaan Sistem Informasi di Gaul *Laundry*.

Solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan pada Gaul Laundry adalah dibuatlah sebuah sistem informasi jasa Laundry aplikasi berbasis Web. Penggunaan sistem aplikasi dengan web ini memudahkan pelanggan untuk melihat notifikasi status cucian yang telah selesai, riwayat transaksi, dan rincian data transaksi, serta dapat mengatur jadwal pengambilan laundry maupun admin dalam pengolahan data. Oleh karena itu, perlu dibangun sebuah sistem informasi berbasis web pada Gaul *Laundry* yang nantinya diharapkan dapat menunjang aktivitas dan keberhasilan bisnis pada usaha tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik membuat Tugas Akhir dengan judul yaitu **“Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode *Waterfall*”** yang diharapkan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang akan dibahas adalah “bagaimana merancang suatu sistem informasi jasa *laundry* berbasis web yang memberikan kemudahan dan kepuasan bagi pelanggan dan *owner*”.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penelitian ini adalah adanya sistem informasi jasa *laundry* berbasis web yang memberikan kemudahan dan kepuasan bagi pelanggan dan *owner*.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti

Menambah keterampilan dalam pembuatan sebuah sistem informasi yang dapat diimplementasikan ke dalam suatu masalah.

2. Bagi instansi terkait (Gaul *Laundry*)

Dapat memberikan kemudahan serta meningkatkan pelayanan ke pelanggan dengan semaksimal mungkin.

3. Bagi Konsumen

Dapat dengan mudah mengakses informasi pengecekan status cucian yang telah selesai melalui *website*.

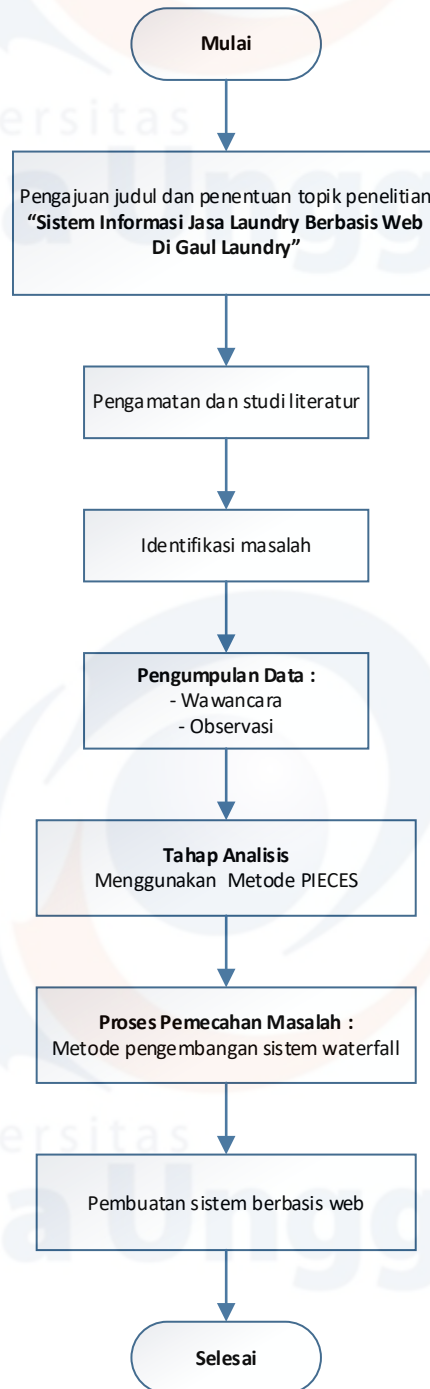
1.5 Ruang Lingkup

Dalam menyusun sistem ini adapun ruang lingkup tugas akhir yang di jadikan objek penelitian adalah sebagai berikut :

1. Perancangan hanya dibatasi pada proses pelayanan jasa pengambilan cucian, pembuatan laporan, dan meng*update* status cucian pelanggan.
2. Sistem ini hanya melayani pembayaran secara tunai saat pengambilan cucian dengan pelanggan datang langsung ke toko Gaul *Laundry*.

1.6 Kerangka Berpikir

Berikut ini kerangka pemikiran yang digambar dalam bentuk bagan, sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

Uraian Kerangka Berpikir

Berikut penjelasan tahapan - tahapan kerangka berpikir yang telah digambarkan pada gambar 1.1:

a. Pengajuan Judul dan Penentuan Topik Penelitian

Mencari topik yang akan dikerjakan untuk dilakukan identifikasi pada permasalahan dan kebutuhan yang diperlukan.

b. Pengamatan dan Studi Literatur

Pengamatan dilakukan terhadap proses yang sedang berlangsung dan studi literatur yang dilakukan dengan mencari referensi dari jurnal, *e-book*, buku yang sesuai dengan topik yang diteliti.

c. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi kebutuhan sistem yaitu pengambilan, pemilihan, dan pengumpulan data. Kemudian, mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan untuk objek penelitian.

d. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam pembuatan sistem yang berjalan, dilakukan dengan wawancara dan observasi.

e. Metode Analisis PIECES

Metode analisis yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan.

f. Metode Pengembangan Sistem Waterfall

Metode Waterfall ini digunakan untuk perancangan sistem dengan beberapa langkah – langkah dalam pengumpulan data untuk penulisan tugas akhir yaitu: analisis kebutuhan, desain, pembuatan kode program, pengujian, dan pendukung.

g. Pembuatan Sistem Berbasis Web

Dalam tahap ini pembuatan sistem berbasis web dilakukan dengan menggunakan *Unified Modelling Language*.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Secara garis besar dalam penulisan tugas akhir dibagi menjadi tiga bagian yang bertujuan untuk memudahkan dalam pembahasan. Berikut uraian sistematika penulisannya :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan

manfaat tugas akhir, kerangka berpikir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas landasan teori yang berhubungan dengan kegiatan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan rencana penelitian, gambaran umum, objek penelitian dan teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil yang didapat pada Penelitian dan rencana hasil yang akan dibuat selanjutnya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini membahas kesimpulan dan saran.