



### **Lampiran 1 : Pedoman Wawancara**

Pertanyaan penelitian ini diajukan ke kepala rekam medis Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.

- 1 Apakah terdapat SPO yang mengatur tentang pengisian ringkasan pasien pulang?
- 2 Bagaimana cara melihat persentase kelengkapan formulir ringkasan pasien pulang?
- 3 Apakah terdapat faktor kendala yang berkaitan dengan 5 M sehingga mempengaruhi kelengkapan formulir ringkasan pasien pula
- 4 Bagaimana gambaran umum sejarah Rumah Sakit YPK Mandiri ?
- 5 Apa Visi dan Misi Rumah Sakit YPK Mandiri ?
- 6 Jenis pelayanan apa saja yang terdapat dirumah sakit YPK Mandiri ?
- 7 Bagaimana profil dan struktur organisasi di unit Rekam Medis Rumah Sakit YPK Mandiri

## Lampiran 2 : Standar Prosedur Operasional

30

	PENGISIAN RINGKASAN PASIEN PULANG RAWAT INAP		
	No.Dokumen 31-ARK-18	No Revisi 01	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit  2 Januari 2018	Ditetapkan Oleh  Prof. dr. Erwin M. Moedji, SpOG (K) NIK. 7240466-01	
Pengertian	Merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien sebagaimana yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan dan pihak terkait.		
Tujuan	Untuk mendapat catatan atau dokumentasi yang akurat dan adekuat dari pasien, mengenai kehidupan dan riwayat kesehatan, riwayat masa lalu dan sekarang, juga pengobatan yang telah diberikan sebagai upaya meningkatkan pelayanan kesehatan		
Kebijakan	1. Surat Keputusan Direktur RS YPK Mandiri Nomor 007A/KEP/RS YPK/2015 tentang Akses ke Pelayanan dan Kontinuitas Pelayanan 2. Surat Keputusan Direktur RS YPK Mandiri Nomor 003a/KEP/RS YPK/2015 tentang Pelayanan Rekam Medis		
Prosedur	1. Perawat / bidan meminta dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) untuk mengisi lengkap <i>ringkasan pulang pasien rawat inap</i> 2. Jika DPJP berhalangan untuk mengisi <i>ringkasan pulang pasien rawat inap</i> , dapat diisi oleh <i>case manager</i> atau dokter pengganti yang didelegasikan oleh DPJP 3. <i>Ringkasan pulang pasien</i> harus dilengkapi sebelum pasien dipulangkan 4. <i>Ringkasan pulang pasien</i> harus diisi informasi tentang perawatan medis pasien selama di rawat sesuai dengan format yang telah ditentukan 5. Pasien yang akan pulang dari rawat inap diberi salinan <i>Ringkasan pulang pasien rawat inap</i> 6. Jika pasien menggunakan asuransi maka petugas asuransi akan memberikan <i>Ringkasan pulang pasien</i> ketika pasien telah menyelesaikan pembayaran 7. Jika pasien tidak menggunakan asuransi maka perawat diinstalasi terkait memberikan <i>Ringkasan pulang pasien</i> sebelum pasien dipulangkan setelah pasien selesai melakukan pembayaran 8. Salinan <i>Ringkasan pulang pasien</i> pasien pulang diberikan kepada praktisi yang bertanggung jawab atas perawatan lanjutan atau proses tindak-lanjut pada pasien 9. Dokumentasikan lembar biru <i>Ringkasan pulang pasien rawat inap</i> pada rekam medis pasien		
Unit Terkait	1. Rawat inap 2. Rawat bayi 3. Kamar bersalin 4. Intensive Care Unit		

DEKANS MERUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT YPK MANDIRI

### Lampiran 3 : Contoh Formulir Ringkasan Pasien Pulang

**ypk mandiri**  
**RUMAH SAKIT YPK MANDIRI**  
 Jl. Gereja Theresia No. 22 Menteng - Jakarta 10352  
 Telp. (021) 3909725 (Hunting)

## RINGKASAN PASIEN PULANG

Nama Pasien : ..... Tanggal Lahir : ..... Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P Agama : ..... Alamat : ..... <small>(Mohon dilampirkan atau tempel label jika ada)</small>	No. RM : ..... Tgl. Masuk : ..... Tgl. Keluar : ..... Ruang / Kelas Rawat : ..... Penanggung Pembayaran : ..... Dokter Penanggung Jawab : .....
---	--

**DI ISI OLEH DOKTER**

Anamnesis / Ringkasan Riwayat Kesehatan : *Kejang di rumah, mata red blood*

Pemeriksaan Fisik : *TD 112/70, Berat badan 90 kg, Akut, DM (D/N NTL-)*

Penemuan Klinik (Lab, Rontgen, dll) : *Hb 12.7*

Indikasi Rawat : *As 110 + 10, Kista*

Diagnosis Utama/Primer : *Iskemia Otak* Kode ICD 10 :  
 Diagnosis Sekunder : Kode ICD 10 :  
 Kode ICD 10 :

Terapi Pengobatan Selama di Rumah Sakit : *Pl - Urticaria 1x1gr - Amoxicillin 2x2gr  
 Cefepim 3x1gr - Neuroleptik  
 Tramadol 3x1gr - Tramadol 3x1gr*

Tindakan/Prosedur Selama di Rumah Sakit : *110 + 10* Kode ICD 9 CM :  
 Kode ICD 9 CM :  
 Kode ICD 9 CM :

Pemeriksaan Fisik Saat Pasien Keluar :  
 Kondisi Kesehatan Pada Waktu Keluar : *KU Baik Kesadaran : CM*  
 TD : *112/70* N : *90* S : *36.9* R : *20*

Status Pasien Keluar :  Sembuh  Meninggal  Pulang Paksa  Melarikan Diri  
 Dapat Berobat Jalan  Rujuk  Lain - Lain

Anjuran / Rencana / Kontrol Selanjutnya : *Selasn. 15/03/2022*

TERAPI PULANG				
Nama Obat	Jumlah	Dosis	Frekuensi Cara Pemberian	Petunjuk Khusus
<i>Lamox</i>			<i>2 x 1</i>	
<i>Nexidol</i>			<i>2 x 20mg</i>	
<i>Vitachol</i>			<i>1 x 1</i>	
<i>Clonazepam</i>			<i>2 x 1</i>	

Tanggal : *10/03/2022* Pukul : *08.00* WIB

Dokter Yang Merawat : *Prof. DR. dr. H. Wachyu Hastiawati, SpOG(K)*  
 Spesialis Kebidanan & Kandungan  
 Nama Lengkap & Tanda Tangan

Pasien/Keluarga : *[Signature]*  
 Nama Lengkap & Tanda Tangan

\* Beri tanda (V) yang dipilih  
 1. Asli : Pasien      2. Pink : RM      3. Kuning : Asuransi

Form - Resume Medis Rawat Inap      RI-35-Rev05-1-20

### Lampiran 4: Daftar Tilik

No	No.RM	IDENTITAS PASIEN				LAPORAN PENTING/CATATAN YANG PENTING													AUTENTIKASI PENULIS			PENCATATAN YANG			
		NAMA	NO.RM	TGL LAHIR/UMUR	JENIS KELAMIN	ANAMNESIS	PENATAAN FISIK	PENEMUAN KLINIK,LAB, RONTGEN, DLL	INDIKASI RAWAT	DIAGNOSA PRIMER	DIAGNOSA SEKUNDER	TERAPI PENGOBATAN DI RS	PROSEDUR TINDAKAN SELAMA DI RS	PROSEDUR SAAT PASIEN	KONDISI SAAT PASIEN KELUAR	CARA PASIEN KELUAR	ANJURAN/R ENCAPANA KONTRO	TERAPI PULANG	NAMA DOKTER	TTD DOKTER	NAMA PASIEN / KELUAR	TTD PASIEN/ KELUAR	TIDAK ADA CORETAN	TIDAK ADA TIPP-EX	TDK ADA BAGIAN
1	76537	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	
2	105520	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
3	107323	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	
4	106100	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	
5	94771	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	
6	107883	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	
7	107881	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	
8	107716	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	
9	107725	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
10	107726	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
11	107730	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
12	107968	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	
13	107892	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	107884	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
15	107889	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
16	107886	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
17	100401	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	
18	76365	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
19	56941	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
20	107702	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
21	108130	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
22	107674	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
23	106847	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
24	108129	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
25	101000	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
26	87255	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	
27	107921	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
28	105453	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	
29	99739	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
30	107885	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
31	107891	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
32	107882	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
33	107888	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
34	107893	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
35	92918	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	
36	104959	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
37	104901	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	
38	107894	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	
39	107890	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
40	107895	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	

41	107896	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
42	66546	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
43	95817	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
44	77008	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
45	77307	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	
46	105272	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	
47	92500	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
48	108007	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	
49	105358	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
50	105029	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
51	27779	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
52	107961	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
53	107897	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
54	108085	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	
55	104894	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	
56	108144	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	
57	107898	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
58	87145	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	
59	99739	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
60	107893	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
61	64123	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
62	108087	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
63	107429	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
64	104967	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	
65	118	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	
66	108062	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
67	40989	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
68	101863	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
69	88876	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	
70	108071	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
71	107887	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	
72	108066	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	
73	108064	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	
74	108069	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	
75	108070	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
Jumlah		67	60	62	62	75	75	69	70	66	67	53	59	70	71	63	58	41	58	60	70	72	59	67	55

**Lampiran 5 : Rekapitulasi**

Bulan	Agustus-Oktober		
Jumlah	75		
No	KRITERIA ANALISIS	KELENGKAPAN	
		JUMLAH	
	2	3	4
	<b>IDENTITAS PASIEN</b>		
	Nama	67	89%
	No. Rekam Medis	60	80%
	Tanggal Lahir	62	83%
	Jenis Kelamin	62	83%
	<b>AVG</b>	<b>63</b>	<b>84%</b>
	<b>KELENGKAPAN LAPORAN/FORM YANG PENTING</b>		
	Anamnesis	75	100%
	Penataan Fisik	75	100%
	Penemuan Klinik, Lab, Rontgen, Dll	69	92%
	Indikasi Rawat	70	93%
	Diagnosa Primer	66	88%
	Diagnosa Sekunder	67	89%
	Terapi Pengobatan Di Rs	53	71%
	Prosedur Tindakan	59	79%
	Prosedur Saat Pasien Keluar	70	93%
	Kondisi Saat Pasien Keluar	71	95%
	Cara Pasien Keluar	63	84%

		58	77%
	Anjuran/Rencana Kontrol Selanjutnya		
	Terapi Pulang	41	55%
	<b>AVG</b>	<b>64</b>	<b>86%</b>
	<b>AUTENTIKASI PENULIS</b>		
	Nama Dokter	58	77%
	TTD Dokter	60	80%
	Nama Pasien	70	93%
	TTD Pasien	72	96%
	<b>AVG</b>	<b>65</b>	<b>86%</b>
	<b>CATATAN YANG BAIK</b>		
	Tidak ada Coretan	69	92%
	Tidak ada Tipp-ex	67	89%
	Tidak ada bagian yang kosong	55	73%
	<b>AVG</b>	<b>64</b>	<b>85%</b>
	<b>TOTAL AVERAGE</b>	<b>64</b>	<b>85,25</b>

**Lampiran 6 : Matriks Wawancara**

<i>Faktor/ Informan</i>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<i>Man</i>	<p>“ ...untuk kendala itu sendiri sering terjadi pada Dokter, dimana dokternya kadang lupa mengisi formulir ringkasan pasien pulang. Kalau untuk yang lain-lain sejauh ini tidak ada kendala...”</p>	<p>“..kendalanya ada pada dokter, dimana dokter jarang mengisi formulir ringkasan pasien pulang, itu disebabkan karena dokter banyak jadwal sehingga lupa untuk mengisi formulir tersebut..”</p>	<p>“...dokter jarang mengisi formulir ringkasan pasien pulang, kadang formulir ringkasan pasien pulang juga diisi oleh dokter praktek. Itu dikarenakan dokter banyak jadwal, sehingga lupa untuk mengisi formulir ringkasan pasien pulang..”</p>
<i>Money</i>	<p>“...untuk analisis formulir ringkasan pasien pulang rawat inap di instalasi rekam medis membutuhkan dana untuk membeli pulpen, membeli kertas, alat print dan juga tinta print yang digunakan untuk melakukan analisis kuantitatif...”</p>	<p>“.. dana dibutuhkan untuk membeli segala peralatan yang dibutuhkan untuk menganalisis formulir ringkasan pasien pulang rawat inap...”-</p>	<p>“...untuk analisis formulir ringkasan pasien pulang rawat inap di instalasi rekam medis membutuhkan dana untuk membeli pulpen, membeli kertas, alat print dan juga tinta print yang digunakan untuk melakukan analisis kuantitatif...”</p>



<i>Machine</i>	<i>“... peralatan yang dibutuhkan untuk mengisi ringkasan pasien pulang ialah pulpen,kertas, alat print,tinta print....”.</i>	<i>“...peralatan yang dibutuhkan untuk mengisi ringkasan pasien pulang ialah pulpen,kertas,alat print,tinta print...”</i>	<i>“...peralatan yang dibutuhkan untuk mengisi ringkasan pasien pulang ialah pulpen,kertas, alat print,tinta print...”</i>
<i>Method</i>	<i>“... untuk pengisian formulir ringkasan pasien pulang itu sudah sesuai dengan SPO yang ada, hanya saja ada beberapa poin yang sering lupa seperti formulir ringkasan pasien pulang nya tidak terisi lengkap. Itu terjadi karena kurangnya sosialisasi mengenai SPO itu sendiri..”</i>	<i>“... untuk pengisian formulir ringkasan pasien pulang itu sudah sesuai dengan SPO yang ada, hanya saja ada beberapa poin yang sering lupa seperti formulir ringkasan pasien pulang nya tidak terisi lengkap. Itu terjadi karena kurangnya sosialisasi mengenai SPO itu sendiri..”</i>	<i>“... untuk pengisian formulir ringkasan pasien pulang itu sudah sesuai dengan SPO yang ada, hanya saja ada beberapa poin yang sering lupa seperti formulir ringkasan pasien pulang nya tidak terisi lengkap. Itu terjadi karena kurangnya sosialisasi mengenai SPO itu sendiri..”</i>
<i>Material</i>	<i>“...fasilitas yang dibutuhkan ialah komputer,meja,kursi untuk petugas mengerjakan pekerjaan analisis untuk memeriksa apakah formulir ringkasan pasien pulang sudah terisi lengkap atau belum lengkap..”-</i>	<i>“...komputer,meja,kursi yang menjadi fasilitas untuk petugas mengerjakan pekerjaan analisis untuk memeriksa apakah formulir ringkasan pasien pulang sudah terisi lengkap atau belum lengkap..”</i>	<i>“...fasilitas yang dibutuhkan ialah komputer,meja,kursi untuk petugas mengerjakan pekerjaan analisis untuk memeriksa apakah formulir ringkasan pasien pulang sudah terisi lengkap atau belum lengkap..”.</i>