

ABSTRAK

Judul : **Penilaian Tingkat Kematangan Proses Bisnis Pada Penggunaan Sistem dan Teknologi Informasi di Sekolah MAN 1 OKUT Menggunakan Metode *Business Process Oriented Maturity Model* (BPOMM)**

Nama : David Morensa

Program Studi : Sistem Informasi

Penggunaan teknologi informasi untuk mendukung proses bisnis merupakan salah satu cara pendidikan dapat digunakan untuk meningkatkan keunggulan bersaing. MAN 1 OKU Timur merupakan salah satu sekolah di Sumatera Selatan yang terus berupaya untuk melayani lebih baik lagi dalam bidang sistem dan teknologi informasi. Namun, penerapan sistem dan teknologi informasi ini seringkali tidak dibarengi dengan pengelolaan proses bisnis otomatis yang berkelanjutan. Oleh karena itu, Perlu dilakukannya pengukuran tingkat kematangan proses bisnis untuk menentukan seberapa baik proses bisnis yang sedang berjalan. Proses bisnis adalah serangkaian kegiatan yang saling berhubungan yang menghasilkan hasil yang mendukung tujuan strategis organisasi. Penilaian maturitas ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja organisasi dan mengevaluasi kinerja organisasi. Dari uraian masalah di atas, maka perlu dilakukan kajian terhadap Business Process Maturity Assessment Penggunaan Sistem dan Teknologi Informasi dengan menggunakan metode Business Process Maturity Model (BPOMM) di MAN 1 OKU Timur.

Kata kunci : Penilaian Tingkat Kematangan, Proses bisnis, pengguna SI/TI
Business Process Maturity Model (BPOMM)

ABSTRACT

Title : Analysis of Business Process Maturity Assessment on the Use of Information Systems and Technology Case study MAN 1 OKUT

Name : David Morensa

Study Program : 2017-0803-026

The use of information technology to support business processes is one way that education can be used to increase competitive advantage. MAN 1 OKU Timur is one of the schools in South Sumatra that continues to strive to serve better in the field of information systems and technology. However, the application of this information system and technology is often not accompanied by continuous management of automated business processes. Therefore, it is necessary to measure the maturity level of business processes to determine how well the current business processes are. A business process is a set of interrelated activities that produce results that support the strategic objectives of the organization. This maturity assessment aims to improve organizational performance and evaluate organizational performance. From the description of the problem above, it is necessary to conduct a study of the Business Process Maturity Assessment of the Use of Information Systems and Technology using the Business Process Maturity Model (BPOMM) method at MAN 1 OKU Timur.

Keywords: Maturity Level Analysis, Business Processes, IS / IT Users, Business Process Maturity Model (BPOMM)