

ABSTRAK

Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Pada Perusahaan Ekspedisi Antar Pulau Berbasis Web (Studi Kasus PT BANDAR BANGUN TUNGGAL MANDIRI)

Nama : Agung Gumelar

Program studi : Sistem Informasi

Di era globalisasi ini, perusahaan yang bergerak di bidang pengiriman barang saat ini sedang berkembang pesat. PT Bandar Bangun Tunggal Mandiri adalah salah satu penyedia jasa pengiriman barang, menggunakan container pengiriman via kapal laut ke seluruh Indonesia. Dalam proses bisnisnya walaupun telah menggunakan teknologi komputer namun penggunaannya terbatas dan dari segi operasional sistem pengolahan data yang berjalan saat ini hanya sebatas input item data yang diperoleh dari lembaran televisi yang diperoleh petugas lapangan. Karena proses bisnis ini berdampak yang menimbulkan masalah pada proses tracking, operasi pengiriman kargo, dan laporan manajemen. Mengingat banyaknya permintaan pengiriman barang, minimal 40-50 kontainer dalam sebulan dan untuk mengurangi kesalahan dan mengurangi penggunaan kertas. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem informasi pengiriman kargo antar pulau agar dapat mempercepat dan mempermudah proses-proses yang terjadi pada sistem tersebut. Metode analisis yang digunakan adalah analisis diagram *Fishbone*, dan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall. Metode perancangan yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang akan dibuat adalah dengan menggunakan Unified Modelling Language. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pengiriman kargo antar pulau berbasis web.

Kata kunci: Sistem informasi pengiriman, *Unified Modeling Language*, Metode *Waterfall*, Teknologi computer, *Fishbone*