

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan pada masa pandemi, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang saat ini tumbuh pesat dalam dunia bisnis, perusahaan dalam bidang ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik yang bisa diberikan kepada pelanggannya, baik dalam segi keutuhan barang, sampai pada hal ketepatan waktu barang sampai pada tempat tujuan maupun sistem transaksi pengiriman barang yang efisien, efektif dan mempermudah dalam berhubungan langsung dengan pelanggan.

Perkembangan teknologi sistem informasi saat ini sudah sangat maju dan modern dengan seiring perkembangan jaman semua kegiatan dalam bidang usaha dilakukan dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih, khususnya dalam bidang teknologi informasi yang berguna untuk memproses data dan menghasilkan sumber daya informasi yang berguna bagi pengguna (*user*) sehingga perusahaan dituntut untuk memiliki sistem transaksi yang terkomputerisasi agar dapat bersaing dengan perusahaan jasa ekspedisi lainnya. Tujuan utama suatu usaha pada umumnya untuk mencari keuntungan, pertumbuhan, dan perkembangan sebuah usaha. Dalam mencapai tujuan tersebut tentunya akan terkait dengan proses transaksi dan pelayanan.

Salah satu penyedia jasa pengiriman barang tujuan domestik, menggunakan pengiriman kontainer melalui kapal laut dan memiliki layanan FCL (*Full Container Load*) dan LCL (*Less than Container Load*) yang menjangkau seluruh Indonesia. Pada proses bisnis PT Bandar Bangun Tunggal Mandiri meskipun telah menggunakan teknologi komputer namun dalam penggunaannya terbatas dan dalam hal operasional sistem pengolahan data yang berjalan saat ini sebatas input data barang milik pelanggan yang didapatkan dari hasil telly sheet yang didapat oleh staff lapangan. Setelah proses input data tersebut, maka dihasilkan output berita acara pengiriman barang yang nantinya akan dikirimkan melalui pos ke agen atau kantor cabang sesuai tujuan pengiriman apabila kapal sudah berangkat. Setelah barang telah melalui proses dooring atau terkirim sampai pada alamat penerima, maka perusahaan akan mendapatkan berita acara kembali dari agen atau kantor cabang sebagai bukti barang telah diserahkan. Karena proses bisnis ini terjadi dampak yang menimbulkan masalah pada proses tracking, operasional pengiriman kargo, dan laporan

manajemen. Permasalahan lainnya adalah tidak terhubungannya penyimpanan data, dikarenakan admin melakukan proses pengiriman dan menginput data pengiriman berdasarkan surat jalan yang diberikan oleh staff lapangan yang menyebabkan banyaknya kertas yang bertumpuk pada ruangan. Mengingat banyaknya permintaan pengiriman barang sedikitnya mencapai 40- 50 kontainer dalam sebulan dan untuk mengurangi terjadinya kesalahan yang di akibatkan *human error* dan mengurangi penggunaan kertas, maka dibutuhkan penyimpanan yang terpusat dalam sebuah basis data pada sistem. Adapun masalah dalam sisi pemasaran yang masih dilakukan secara *door to door* yang memakan waktu dan biaya, alangkah baiknya apabila PT. Bandar Bangun Tunggal Mandiri mempunyai *website* untuk menguatkan pemasaran, selain itu berguna juga untuk menjelaskan tentang jenis jasa yang ditawarkan, dan mempermudah jika terjadinya perubahan daftar harga, perusahaan tidak perlu lagi mengirimkan daftar harga kepada para pelanggan menggunakan email . Dengan adanya *website* ini akan menjadi lebih efektif dan membantu melihat daftar harga pengiriman yang real time. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem informasi pengiriman kargo ekspedisi antar pulau agar dapat mempercepat dan mempermudah proses yang terjadi dalam suatu sistem.

Maka itu saat ini PT. Bandar Bangun Tunggal Mandiri membutuhkan sebuah sistem informasi yang menunjang kinerja pelayanan pada perusahaan dan juga terintegrasi. Dengan berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dilakukan penelitian dengan mengambil judul tugas akhir “Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Pada Perusahaan Ekspedisi Antar Pulau Berbasis Web (Studi Kasus PT BANDAR BANGUN TUNGGAL MANDIRI)”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan, dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas pada penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pengiriman yang memudahkan para pengguna sistem untuk membantu aktivitas bekerja ?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang menyediakan fitur tracking pada barang yang dikirim ?

3. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat mendata jumlah kiriman barang dalam pencatatan dan laporan data pengiriman ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis indentifikasi, maka tujuan dari penelitian adalah antara lain:

1. Menyediakan sistem informasi yang mencakup data pengiriman barang berbasis web Agar dapat membantu pengguna sistem dalam melakukan aktivitas pencatatan data proses pengiriman dan penyimpanan data pengiriman dengan mudah menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi dengan baik.
2. Menyediakan fitur tracking yang dapat di lihat oleh custmer pada website
3. Membuat sistem informasi yang dapat mendata proses pengiriman dengan terkomputerisasi sehingga dapat melakukan penyimpanan dan pencatatan data pengiriman dengan mudah.

1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan tugas akhir agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka diperlukan batasan masalah, Adapun yang menjadi batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem ini adalah :

1. Fokus penelitian ini untuk mempermudah dalam penyimpanan data pengiriman barang dan laporan data pengiriman untuk sistem informasi pada PT. Bandar Bangun Tunggal Mandiri
2. Sistem ini hanya akan ditunjukkan untuk PT. Bandar Bangun Tunggal Mandiri
3. Database yang digunakan adalah MySQL.
4. Fitur – fitur yang akan dibuat adalah kelola data pengiriman, kelola status pengiriman barang, fitur penerimaan barang
5. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan Javascript.
6. Memberikan kemudahan dalam memasukan data barang pada setiap barang yang baru masuk.

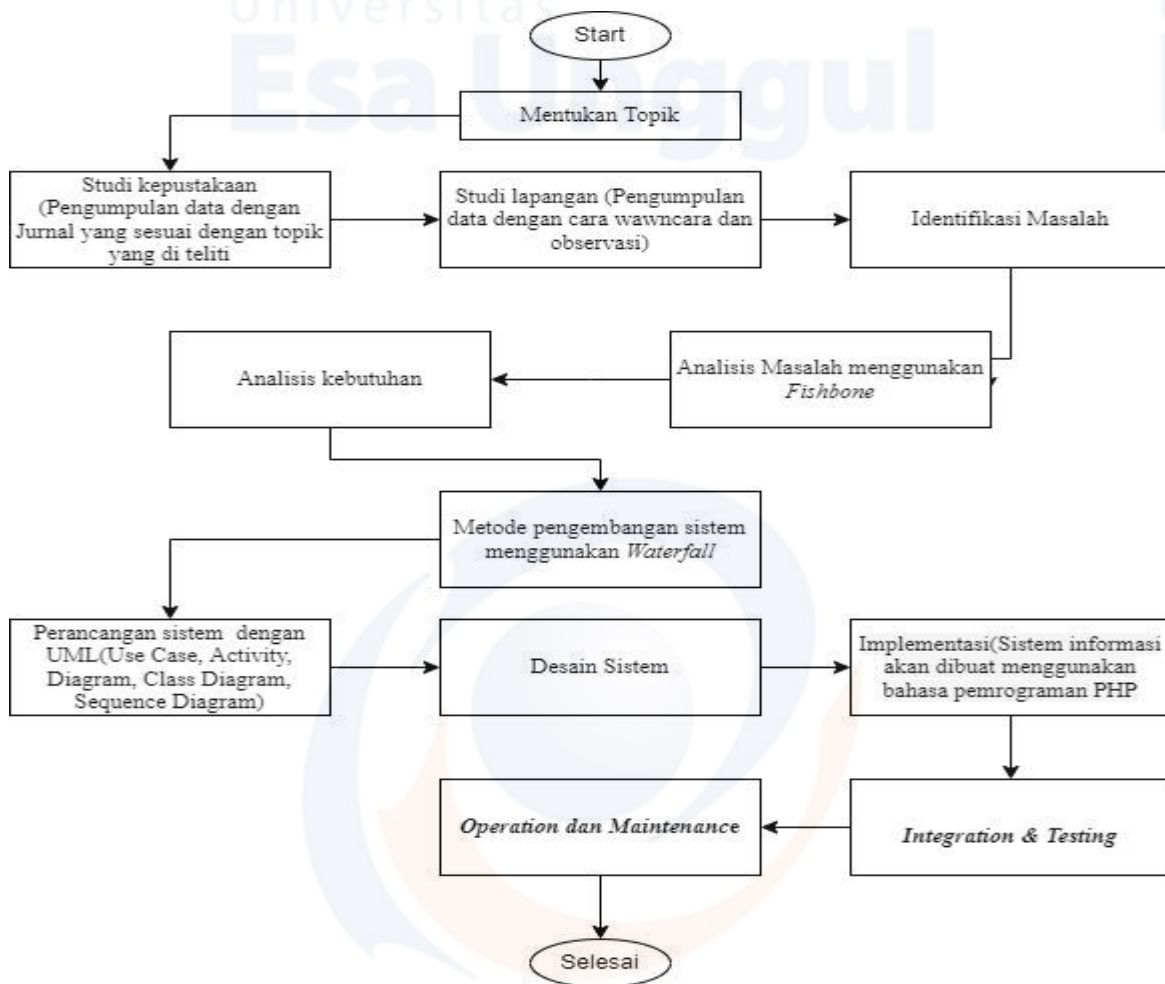
7. Hasil *tracking* pengiriman tidak menunjukkan lokasi kota ataupun daerah sesuai posisi barang saat pengiriman. *Tracking* pengiriman hanya akan menampilkan kepada *customer* jasa ekspedisi mengenai status pengiriman barang (*tracking*) yang terdiri dari status “Diterima”, “Dikirim”, dan keterangan “proses shipping”, ‘Proses Dooring’, dan “Sampai tujuan” yang dapat diakses melalui *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini manfaat penelitian yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dapat membantu pihak perusahaan dengan membuat Sistem informasi yang lebih baik bagi PT. Bandar Bangun Tunggal Mandiri dan juga para pelanggan.
2. Proses pengiriman barang menjadi cepat dan mengurangi kesalahan dalam pengecekan dan pencatatan barang yang akan dikirim
3. Pelanggan dapat dengan mudah mengetahui informasi posisi atau status barang yang sedang dikirim
4. penelitian ini dapat meningkatkan produktifitas kinerja karyawan dengan lebih terintegrasi

1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka berpikir

1.7 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai stuktur penulisan pada masing-masing BAB adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai hal yang terdiri dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi mengenai teori – teori yang melandasi dan berkaitan dalam Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Kargo Pada Perusahaan Ekspedisi Antar Pulau Berbasis Web (Studi Kasus PT BANDAR BANGUN TUNGGAL MANDIRI).

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan rencana penelitian, objek penelitian, serta metode – metode yang akan digunakan nantinya dalam pembuatan Tugas Akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan pembahasan terkait perancangan sistem dan hasil dari pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penulisan tugas akhir.