

## ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk memperbaiki proses plating Spare Part di PT XYZ. Spare Part yang diproduksi memiliki beberapa model salah satunya adalah Bolt Roofing . Namun hasil proses produksi terdapat kecacatan yang mengakibatkan kualitas produksi menurun. Hal ini dapat diketahui dari data produksi tahun 2021 memiliki persentase cacat melebihi standar perusahaan. Kecacatan yang sering terjadi dalam setiap model Spare Part berbeda-beda yaitu cacat *Black Spot*, cacat *Body Gross*, dan cacat *Belang*. Kecacatan yang sering terjadi untuk Bolt Roofing yaitu cacat *Belang*. Pada penelitian ini menggunakan *check sheet*, *pareto diagram*, *fishbone diagram*, dan *5 why analysis*. Faktor-faktor penyebab kecacatan adalah dilihat dari segi manusia disebabkan karena kurangnya konsentrasi dan kurangnya memperhatikan kebersihan, dari segi metode adanya cairan kimia yang tidak terlapis pada produk tersebut, dari segi material pada saat proses pelapisan Zinc terlalu tipis dan tidak merata, dan dari segi mesin disebabkan karena mesin *Degreasing* kotor dan settingan mesin *toe box activator* yang tidak sesuai. Usulan perbaikan adalah pemeriksaan kelengkapan, menjaga kebersihan, melakukan perawatan mesin, membuat *attention point* dan *visual warning* sebagai pengingat operator sebelum atau sedang melakukan pekerjaan, membuat SOP, dan melakukan *settingan* terhadap mesin.

Kata Kunci : Produk Cacat, Bolt Roofing, Kualitas, *Six Sixma* , dan *DMAIC* (*define, measure, analyze, improve dan control*).