



Universitas  
**Esa Unggul**



Univers  
**Esa**



# LAMPIRAN



Universitas  
**Esa Unggul**



Univers  
**Esa**

## LAMPIRAN 1

### Hasil Output SPSS

#### Crosstabs

#### Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Beban Kerja * Stres Kerja	36	100.0%	0	0.0%	36	100.0%

#### Beban Kerja \* Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja		Total
			Stres Kerja	Tidak Stres Kerja	
Beban Kerja Tinggi	Count		18	5	23
	% within Stres Kerja		78.3%	21.7%	100.0%
Beban Kerja Rendah	Count		4	9	13
	% within Stres Kerja		30.8%	69.2%	100.0%
Total	Count		22	14	36
	% within Stres Kerja		61.1%	38.9%	100.0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.882 <sup>a</sup>	1	.005		
Continuity Correction <sup>b</sup>	6.011	1	.014		
Likelihood Ratio	7.981	1	.005		
Fisher's Exact Test				.011	.007
Linear-by-Linear Association	7.663	1	.006		
N of Valid Cases	36				

- a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.06.  
 b. Computed only for a 2x2 table

### Symmetric Measures

		Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Phi	.468	.005
	Cramer's V	.468	.005
	Contingency Coefficient	.424	.005
N of Valid Cases		36	

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Beban Kerja (Beban Kerja Tinggi / Beban Kerja Rendah)	8.100	1.738	37.750
For cohort Stres Kerja = Stres Kerja	2.543	1.094	5.911
For cohort Stres Kerja = Tidak Stres Kerja	.314	.133	.739
N of Valid Cases	36		

## Frequencies

### Statistics

		Stres Kerja	Beban Kerja
N	Valid	36	36
	Missing	0	0
Mean		.39	.36
Median		.00	.00

## Frequency Table

### Stres Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Kerja	22	61.1	61.1	61.1
	Tidak Stres Kerja	14	38.9	38.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

### Beban Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Beban Kerja Tinggi	23	63.9	63.9	63.9
	Beban Kerja Rendah	13	36.1	36.1	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 2

### Informed Consent



MAHASISWA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

---

Kepada Yth

Reponden

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya Jihan Fakhirah mahasiswi Sarjana Reguler Tahun 2018 dengan Peminatan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja), Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul bermaksud untuk melaksanakan penelitian yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dan Tingkat Stres Kerja pada Perawat di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2022”.

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan atau keterkaitan antara beban kerja dengan stres kerja pada Perawat di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2022. Responden dari penelitian ini adalah seluruh perawat di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk yang berjumlah 46 orang. Pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi yang dilaksanakan melalui studi pendahuluan terlebih dahulu dari bulan Mei sampai Agustus 2022. Identitas data maupun jawaban responden dijamin kerahasiaannya dan tidak disebarluaskan. Jika ada pertanyaan terkait dengan penelitian ini atau memerlukan penjelasan tambahan, maka dapat menghubungi saya Jihan Fakhirah selaku peneliti melalui nomor *handphone* 081223506732. Dengan ini secara sukarela, kesadaran, dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun, responden menyatakan bersedia untuk ikut serta dalam penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, .....

Peneliti

Responden

Jihan Fakhirah

(.....)

No. HP : .....

### LAMPIRAN 3

#### Kuesioner DASS 21

#### DASS 21

Petunjuk Pengisian:

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang mungkin sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/Saudara dalam menghadapi situasi hidup sehari-hari. Terdapat empat pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan yaitu:

- 0 : tidak sesuai dengan saya sama sekali , atau tidak pernah
- 1 : sesuai dengan saya sampai tingkat tertentu, atau kadang-kadang
- 2 : sesuai dengan saya sampai batas yang dapat dipertimbangkan, atau lumayan sering
- 3 : sangat sesuai dengan saya, atau sering sekali

Selanjutnya, Bapak/Ibu/Saudara diminta untuk menjawab dengan cara **memberi tandan silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai** dengan pengalaman Bapak/Ibu/Saudara selama satu minggu belakangan ini. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, karena itu isilah sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu/Saudara yang sesungguhnya, yaitu berdasarkan jawaban pertama yang terlintas dalam pikiran Bapak/Ibu/Saudara

No	Pernyataan	0	1	2	3
1	Saya merasa sulit untuk beristirahat				
2	Saya merasa bibir saya sering kering				
3	Saya sama sekali tidak dapat merasakan perasaan positif				
4	Saya mengalami kesulitan bernafas (misalnya: seringkali terengah-engah atau tidak dapat bernafas padahal tidak melakukan aktivitas fisik sebelumnya)				
5	Saya merasa sulit untuk meningkatkan inisiatif dalam melakukan sesuatu				
6	Saya cenderung bereaksi berlebihan terhadap suatu situasi				
7	Saat merasa gemetar (misalnya: pada tangan).				
8	Saya merasa telah menghabiskan banyak energi untuk merasa cemas				
9	Saya merasa khawatir dengan situasi dimana saya mungkin menjadi panik dan memperlakukan diri sendiri				
10	Saya merasa tidak ada hal yang dapat diharapkan di masa depan				
11	Saya menemukan diri saya mudah gelisah				
12	Saya merasa sulit untuk bersantai				

13	Saya merasa putus asa dan sedih				
14	Saya tidak dapat memaklumi hal apapun yang menghalangi saya untuk menyelesaikan hal yang sedang saya lakukan				
15	Saya merasa saya hampir panik				
16	Saya tidak merasa antusias dalam hal apapun				
17	Saya merasa bahwa saya tidak berharga sebagai seorang manusia				
18	Saya merasa bahwa saya mudah tersinggung				
19	Saya menyadari kegaitan jantung, walaupun saya tidak sehabis melakukan aktivitas fisik (misalnya: merasa detak jantung meningkat atau melemah)				
20	Saya merasa takut tanpa alasan yang jelas				
21	Saya merasa bahwa hidup tidak berarti				

## LAMPIRAN 4

### Kuesioner NASA-TLX

Kuisisioner pengukuran beban kerja psikologis/mental dengan NASA-TLXberikut ini :

#### KUESIONER PENGUKURAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN NASA-TLX

Hari/Tanggal :  
Nama :  
Perawat Bagian :  
Usia :

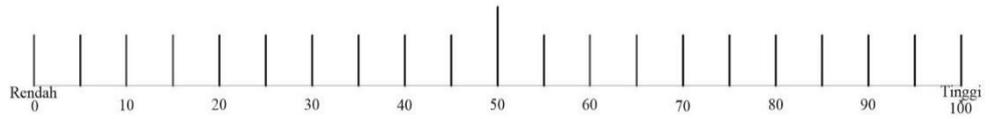
Berikut merupakan penjelasan masing-masing indikator :

<b>DIMENSI</b>	<b>Skala</b>
<b>Kebutuhan Mental</b> Seberapa besar tuntutan aktivitas mental dan perseptual yang dibutuhkan dalam pekerjaan Anda (contoh: berpikir, memutuskan, menghitung, mengingat, melihat, mencari). Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks, longgar atau ketat?	Rendah - tinggi
<b>Kebutuhan Fisik</b> Seberapa besar aktivitas fisik yang dibutuhkan dalam pekerjaan Anda (contoh: mendorong, menarik, memutar, mengontrol, menjalankan, dan lainnya). Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, pelan atau cepat, tenang atau buru-buru?	Rendah - tinggi
<b>Kebutuhan Waktu</b> Seberapa besar tekanan waktu yang Anda rasakan selama pekerjaan atau elemen pekerjaanberlangsung? Apakah pekerjaan perlahan dan santai, atau cepat dan melelahkan?	Rendah - tinggi
<b>Performansi</b> Seberapa besar keberhasilan Anda di dalam mencapai target pekerjaan Anda? Seberapa puas Andadengan performansi Anda dalam mencapai target tersebut?	Rendah - tinggi
<b>Tingkat Usaha</b> Seberapa besar usaha yang Anda keluarkan secara mental dan fisik	Rendah - tinggi

yang dibutuhkan untuk mencapai level performansi Anda?	
Tingkat frustrasi Seberapa besar rasa tidak aman, putus asa, tersinggung, stres, dan terganggu dibanding dengan perasaan aman, puas, cocok, nyaman, dan kepuasan diri yang dirasakan selama mengerjakan pekerjaan tersebut?	Rendah - tinggi

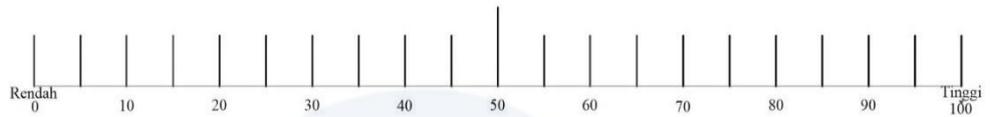
1. *Mental Demands (MD)*

Seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini ?



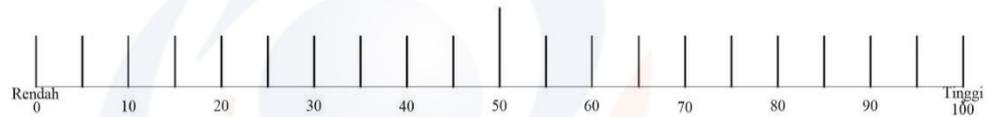
2. *Physical Demands (PD)*

Seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini ?



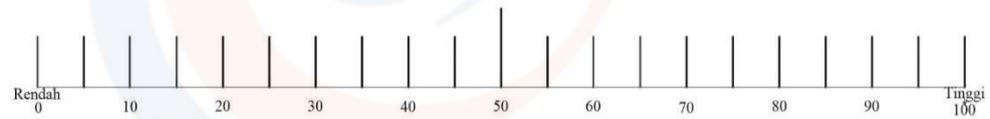
3. *Temporal Demands (TD)*

Seberapa besar tekanan yang dirasakan berkaitan dengan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan ini ?



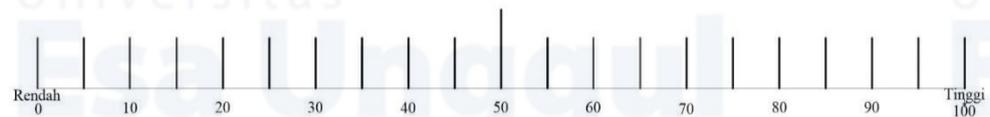
4. *Own Performance (OP)*

Seberapa besar tingkat keberhasilan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini ?



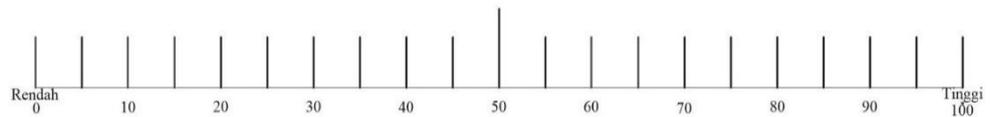
5. *Effort (EF)*

Seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini ?



6. *Frustration (FR)*

Seberapa besar keceemasan, perasaan tertekan dan stress yang dirasakan untuk menyelesaikan pekerjaan ini ?



Adapun skala pengisian indikator beban mental dengan NASA-TLX adalah sebagai berikut :

1. Kebutuhan Mental (KM)

Nilai 0-25 jika pekerjaan tersebut tidak perlu mengingat dan mencari, sederhana dan penuh toleransi. Nilai 26-50 jika pekerjaan tersebut perlu mengingat atau mencari, mudah, sederhana dan pekerjaan tersebut pasti.

Nilai 51-75 jika pekerjaan tersebut perlu mengingat atau mencari, mudah, kompleks dan pekerjaan tersebut pasti.

Nilai 76-100 jika pekerjaan tersebut perlu mengingat dan mencari, sulit, kompleks dan pekerjaan tersebut pasti.

2. Kebutuhan Fisik (KF)

Nilai 0-25 jika pekerjaan tersebut tidak membutuhkan kegiatan fisik (misal : mendorong, menarik, mengontrol putaran dll). Jika pekerjaan tersebut ringan, lambat dan cukup istirahat.

Nilai 26-50 jika pekerjaan tersebut membutuhkan kegiatan fisik (misal : mendorong, menarik, mengontrol putaran dll). Jika pekerjaan tersebut ringan cepat dan cukup istirahat.

Nilai 51-75 jika pekerjaan tersebut membutuhkan kegiatan fisik (misal : mendorong, menarik, mengontrol putaran dll). Jika pekerjaan tersebut ringan, cepat dan tidak cukup istirahat.

Nilai 76-100 jika pekerjaan tersebut membutuhkan kegiatan fisik (misal : mendorong, menarik, mengontrol putaran dll). Jika pekerjaan tersebut berat, cepat dan tidak cukup istirahat.

3. Kebutuhan Waktu (KW)

Nilai 0-25 jika

pekerjaan tersebut

santai. Nilai 26-50 jika

pekerjaan tersebut

perlahan. Nilai 51-75

jika pekerjaan tersebut

cepat.

Nilai 76-100 jika pekerjaan tersebut melelahkan.

4. Performansi (P)

Nilai 0-25 jika sangat tidak puas dalam

memenuhi target pekerjaan. Nilai 26-50 jika

tidak puas dalam memenuhi target pekerjaan.

Nilai 51-75 jika puas dalam memenuhi target pekerjaan.

Nilai 76-100 jika sangat puas dalam memenuhi target pekerjaan.

5. Tingkat Frustrasi (TF)

Nilai 0-25 jika responden merasa aman, puas, nyaman dan

kepuasan diri selama menyelesaikan pekerjaan.

Nilai 26-50 jika responden merasa aman, nyaman, tidak

terganggu namun tidak puas dalam menyelesaikan pekerjaan.

Nilai 51-75 jika responden merasa aman, nyaman, namun

terganggu dan tidak puas dalam menyelesaikan pekerjaan.

Nilai 76-100 jika responden merasa tidak aman, putus asa, tersinggung dan terganggu.

6. Tingkat Usaha (TU)

Nilai 0-25 jika pekerjaan tersebut tidak membutuhkan

kerja mental dan fisik yang tinggi. Nilai 26-50 jika

pekerjaan tersebut membutuhkan kerja mental dan fisik

yang ringan.

Nilai 51-75 jika pekerjaan tersebut membutuhkan kerja

mental dan fisik yang sedang. Nilai 76-100 jika pekerjaan

tersebut membutuhkan kerja mental dan fisik yang tinggi.

**KUISIONER PENGUKURAN BEBAN KERJA  
MENTAL DENGAN NASA-TLX**

Hari/Tanggal :

Nama :

Perawat Bagian :

Usia :

Lingkari pilihan Anda pada salah satu dari dua indikator yang dirasakan

No	Indikator Beban Mental		
1	Kebutuhan Mental (KM)	VS	Kebutuhan Fisik (KF)
2	Kebutuhan Mental (KM)	VS	Kebutuhan Waktu (KW)
3	Kebutuhan Mental (KM)	VS	Performansi (P)
4	Kebutuhan Mental (KM)	VS	Tingkat Usaha (TU)
5	Kebutuhan Mental (KM)	VS	Tingkat Frustrasi (TF)
6	Kebutuhan Fisik (KF)	VS	Kebutuhan Waktu (KW)
7	Kebutuhan Fisik (KF)	VS	Performansi (P)
8	Kebutuhan Fisik (KF)	VS	Tingkat Usaha (TU)
9	Kebutuhan Fisik (KF)	VS	Tingkat Frustrasi (TF)
10	Kebutuhan Waktu (KW)	VS	Performansi (P)
11	Kebutuhan Waktu (KW)	VS	Tingkat Usaha (TU)

12	Kebutuhan Waktu (KW)	VS	Tingkat Frustrasi (TF)
13	Performansi (P)	VS	Tingkat Usaha (TU)
14	Performansi (P)	VS	Tingkat Frustrasi (TF)
15	Tingkat Usaha (TU)	VS	Tingkat Frustrasi (TF)

## LAMPIRAN 5

### Surat Pengajuan Penelitian



Nomor : 43/FIKES/KESMAS/UEU/V/2022  
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 17 Mei 2022

Kepada Yth,  
Kepala Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat  
Jl.Raya Kembangan No. 2 Kembangan Jakarta Barat, Jakarta, Indonesia

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Jihan Fakhirah	20180301207	081223506732	Hubungan Beban Kerja dan Waktu Kerja dengan Tingkat Stress Kerja Selama Pandemi Covid-19 pada Pekerja di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat Tahun 2022

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.  
Dekan.

Tembusan Yth:

1. Kepala Puskesmas Kec. Kebon Jeruk
2. Arsip

## LAMPIRAN 6

### Surat Balasan Pengajuan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS KESEHATAN  
**SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**  
Jl. Raya Kembangan No. 2 Kelurahan Kembangan Selatan, Kembangan  
Telepon (021) 58356225 Fax : 58356225  
Email : kesehatanjb@jakarta.go.id kode pos 11610  
JAKARTA

Nomor : 2103/174.09.41 7- Juni 2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Kec Kebon Jeruk

di -  
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat nomor 43/FIKES/KESMAS/UEU/V/2022 tanggal 17 Mei 2022 perihal penelitian, pada prinsipnya kami tidak keberatan selama tidak mengganggu pelayanan di Puskesmas tersebut. Untuk keperluan penelitian dilakukan dengan menggunakan media elektronik. Hasil laporan agar dikirimkan ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat cq. Sumber Daya Kesehatan atau email ke [jakbar.institusipendidikan@gmail.com](mailto:jakbar.institusipendidikan@gmail.com). Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada:

Periode : Juni - Juli 2022

No.	Nama	Judul Penelitian
1.	Jihan Fakhirah	Hubungan Beban Kerja dan Waktu Kerja dengan Tingkat Stress Kerja selama Pandemi Covid-19 pada Pekerja di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta barat Tahun 2022

Demikian agar saudara dan seluruh staf Puskesmas dapat membantu dalam proses penelitian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Ka. Kepala Suku Dinas Kesehatan  
Kota Administrasi Jakarta Barat  
Ka. Subbag Tata Usaha  
Jajunuri, SE  
NIP. 197408142014081003

Tembusan :

1. Ka. Dinas Kesehatan provinsi DKI Jakarta
2. Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat