

## ABSTRAK

Judul : Gambaran Kejadian Duplikasi Penomoran Rekam Medis di Rumah Sakit  
(Literature Review)  
Nama : Chresia Ericha  
Program Studi: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sistem penomoran dalam pelayanan rekam medis yaitu tata cara penulisan nomor yang diberikan kepada pasien yang datang berobat sebagai bagian dari identitas pribadi pasien yang bersangkutan. Bagian Tempat Pendaftaran Pasien (TPP) bertanggung jawab atas sistem penomoran yang terpadu untuk menilai bahwa pasien tidak menerima 2 kali nomor rekam medis agar tidak terjadi duplikasi nomor rekam medis pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui SPO pendaftaran di rumah sakit, persentase kejadian duplikasi penomoran rekam medis di rumah sakit, faktor apa saja yang menyebabkan duplikasi penomoran rekam medis di rumah sakit. Penelitian ini merupakan studi *literature review* dengan menggunakan 10 jurnal. Berdasarkan tinjauan terhadap 10 jurnal, pada hasil SPO pendaftaran terdapat 6 (60%) jurnal telah tersedianya SPO dan didapatkan 4 (40%) jurnal yang belum tersedianya SPO dan ditemukan 5 jurnal dengan angka duplikasi diatas 10%, adapun faktor yang menyebabkan terjadinya duplikasi yaitu *man, money, method*. dari *man* pasien lupa membawa kartu identitas pasien, pasien yang pernah berobat mengatakan belum pernah berobat, padahal pasien tersebut pasien lama, petugas kurang teliti dan kurang profesional, petugas kurang disiplin menjalankan kebijakan SPO. *Method* Masih menggunakan penomoran manual, sehingga membuat petugas harus mengecek satu persatu, dan ada petugas yang tidak mencatat identitas pasien ke buku register. *Machine* terjadinya mati listrik sehingga mengakibatkan komputer *error* dan kesalahan dalam memberikan nomor rekam medis pasien. Dampak dari kesalahan pada pemberian pelayanan menjadi terhambat dan tidak berkesinambungannya isi berkas rekam medis pasien.

Kata kunci:

Rekam Medis, Duplikasi, Penomoran

## ABSTRACT

Title : Overview of Duplication of Medical Record Numbering in Hospitals (Literature Review)  
Name : Chresia Ericha

### *Study Program: Medical Records and Health Information*

*The numbering system in medical record services is the procedure for writing numbers given to patients who come for treatment as part of the personal identity of the patient concerned. The Patient Registration Section (TPP) is responsible for an integrated numbering system to assess that the patient does not receive 2 times the medical record number so that there is no duplication of the patient's medical record number. This study aims to determine the SOP for registration in hospitals, the percentage of duplication of medical record numbering in hospitals, what factors cause duplication of medical record numbering in hospitals. This research is a literature review study using 10 journals. Based on a review of 10 journals, on the results of the SOP registration there were 6 (60%) journals that had SPO available and 4 (40%) journals were found that were not yet available SOP and found 5 journals with duplication rates above 10%, as for the factors that cause duplication, namely man, money, method. From man, the patient forgot to bring the patient's identity card, the patient who had been treated said he had never been treated, even though the patient was an old patient, the officers were less thorough and less professional, the officers were not disciplined in carrying out the SOP policy. Method Still using manual numbering, thus making officers have to check one by one, and there are officers who do not record the patient's identity into the register book. Machine power outages resulting in computer errors and errors in providing the patient's medical record number. The impact of errors in service delivery is hampered and the contents of the patient's medical record file are not sustainable.*

#### *Key words:*

*Medical Records, Duplication, Numbering*