

ABSTRACT

Employee performance is one of the determinants of the ups and downs of organizational and company performance, therefore, increasing employee performance has an effect on increasing company performance. On the other hand, there are various factors that determine the level of employee performance such as the work environment, leadership, communication between colleagues, workload or salary. Communication between colleagues is a must for every employee in various companies, because communication between colleagues aims to achieve the goals of a team within the company or organization. Therefore, social interaction is one of the main foundations in working with other people. This study will try to answer the problem of whether there is an influence between interpersonal communication and employee performance at PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy? Supported by DeVito's theory of interpersonal communication, the researcher tries to find out how interpersonal communication is carried out by employees of PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy. Using a quantitative approach, researchers used a questionnaire survey method to obtain data to be tested. Quantitative was chosen because this study will test the hypothesis made by the researcher. The purpose of this research is to answer the formulation of the problem regarding whether there is an influence between interpersonal communication and employee performance at PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy. The results showed that interpersonal communication between employees of PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy runs well but has no significant effect on employee performance. This can be proven in the linear regression test results which show that the significance value is at 0.392, which is greater than 0.5, indicating that there is no relationship between variable X and variable Y. On the other hand, the researcher also found that Interpersonal communication that exists between employees is going well, as evidenced by the validity test of the interpersonal communication variable which shows that most employees have quite good interpersonal communication from the four indicators used.

Key Words: *Interpersonal Communication, Employee Performance, Company*

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan salah satu penentu naik turunnya kinerja organisasi maupun perusahaan, oleh sebab itu dengan meningkatnya kinerja pegawai berpengaruh terhadap meningkatnya kinerja perusahaan. Di sisi lain, terdapat berbagai faktor yang menentukan tingkat kinerja pegawai seperti lingkungan kerja, pimpinan, komunikasi antar rekan kerja, beban kerja ataupun gaji. Komunikasi antar rekan kerja merupakan sebuah keharusan yang dilakukan oleh setiap karyawan di berbagai perusahaan, karena komunikasi antar rekan kerja bertujuan untuk mencapai tujuan dari sebuah tim di dalam perusahaan maupun organisasi. Oleh sebab itu, interaksi sosial menjadi salah satu pondasi utama dalam bekerja sama dengan orang lain. Penelitian ini akan berusaha menjawab masalah apakah terdapat pengaruh antara komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai di PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy? Didukung oleh teori komunikasi interpersonal milik DeVito, peneliti mencoba untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal dilakukan oleh para pegawai PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy. Menggunakan pendekatan kuantitatif, peneliti menggunakan metode survey kuisisioner untuk mendapatkan data-data yang akan diuji. Kuantitatif dipilih karena penelitian ini akan menguji hipotesis yang dibuat oleh peneliti. Tujuan dari adanya penelitian ini adalah untuk menjawab rumusan masalah mengenai apakah terdapat pengaruh antara komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai di PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antar pegawai PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy berjalan dengan baik namun tidak berpengaruh

signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat terbukti pada hasil uji regresi linera yang menunjukkan bahwa nilai signifikasi berada di angka 0,392 yang mana angka ini lebih besar dari pada 0,5 sehingga menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara variabel X dengan variabel Y. Di sisi lain, peneliti juga menemukan bahwa komunikasi interpersonal yang terjalin antar karyawan berjalan dengan baik, dibuktikan dengan uji validitas variabel komunikasi interpersonal yang menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan memiliki komunikasi interpersonal yang cukup baik dari keempat indikator yang digunakan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai, Perusahaan