

Tabel Indikator Kuesioner

Variabel	Indikator	Nomor Butir	Jumlah	Skala
Komunikasi Interpersonal	Keterbukaan (Openness)	1,2,3,4	4	Likert
	Perilaku Positif (Positiveness)	5,6,7,8	4	
	Sikap Mendukung (Supportiveness)	9,10,11,12	3	
	Empathy	13,14,15,	3	
Kinerja	Kemampuan (Skills)	16,17,18,19	4	Likert
	Motivasi (Motivation)	20,21,22,23	4	
	Dukungan yang diterima	24,25,26,27	3	
	Hubungan karyawan dan organisasi	28,29,30	3	

**KUESIONER PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT SINARMAS MULTIFINANCE CAB. ROXY**

Identitas Responden :

Nama :

Jenis Kelamin :

Petunjuk : Angket ini berisi 30 item pernyataan tentang Komunikasi Interpersonal dan Kinerja. Bacalah dengan cermat setiap pernyataan tersebut. Kemudian, berikanlah jawaban dengan cara memberi tanda cek (√) pada salah satu pilihan jawaban yang paling benar sesuai dengan tingkat persetujuan anda, dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

- SS = Sangat Setuju Skor 5
- S = Setuju Skor 4
- N = Netral Skor 3
- TS = Tidak Setuju Skor 2
- STS = Sangat Tidak Setuju Skor 1

No	Pertanyaan	Skor				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu memberikan masukan ke orang lain secara apa adanya tanpa menutup-nutupi					
2.	Saya menerima masukan dari orang lain secara terbuka					
3.	Saya selau bertanggung jawab dengan apa yang saya katakan					

4.	Saya jujur dengan apa yang saya katakan terhadap rekan kerja					
5.	Saya tidak pernah berburuk sangka tanpa alasan yang jelas terhadap orang lain					
6.	Saya orang yang selalu berpikiran positif					
7.	Saya selalu suka menyemangati dan memberikan <i>words of affirmation</i> terhadap orang lain					
8.	Saya sangat menghargai orang pendapat dan perasaan orang lain					
9.	Dalam berkomunikasi saya selalu bersikap mendukung atau supportive terhadap lawan bicara saya					
10.	Dalam berkomunikasi saya selalu berusaha untuk bersikap evaluatif					
11.	Dalam berkomunikasi saya sangat menghargai dan mengakomodasi pendapat lawan bicara saya					
12.	Dalam berkomunikasi saya selalu berusaha untuk memberikan respon yang spontan dan logis					

13.	Saya selalu memposisikan diri saya di posisi lawan bicara saya ketika berkomunikasi					
14.	Saya jarang mengkritik lawan bicara saya					
15.	Saya tidak suka menggurui lawan bicara saya					
16.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya dengan benar dan akurasi					
17.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya dengan tepat waktu					
18.	Saya tidak pernah merasa kesulitan untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
19.	Saya jarang meminta bantuan orang lain dalam pekerjaan saya					
20.	Saya selalu merasa semangat untuk bekerja					
21.	Pekerjaan saat ini adalah pekerjaan impian saya					
22.	Saya jarang merasakan beban yang berat ketika bekerja					
23.	Mudah bagi saya untuk membangun mood kerja karena motivasi saya yang tinggi dalam bekerja					

24.	Saya selalu mendapatkan dukungan dari atasan saya di tempat kerja						
25.	Saya selalu mendapatkan dukungan dari rekan kerja saya						
26.	Lingkungan kerja saya sangat supportive						
27.	Ketika mendapatkan kesulitan saya tidak ragu untuk meminta bantuan terhadap rekan kerja saya						
28.	Saya sangat menghormati instansi tempat kerja saya saat ini						
29.	Saya merasa tempat kerja saya memiliki manajemen yang baik						
30.	Atasan saya selalu mengawasi dan mengevaluasi kinerja saya						