

## ABSTRAK

Universitas XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pendidikan yang memiliki permasalahan terkait tidak meratanya beban kerja antara personil security. Tujuan dari penelitian ini yaitu menghitung besar beban kerja fisik, beban kerja mental dan waktu kerja efektif, sehingga diperoleh penyesuaian jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan personil security di Universitas XYZ. Dalam penelitian ini terdapat beberapa metode yang digunakan yaitu metode 10 denyut nadi untuk menghitung besar beban kerja fisik, metode NASA-TLX untuk menghitung besar beban kerja mental, dan metode Full Time Equivalent (FTE) untuk menghitung waktu kerja efektif yang tersedia dibandingkan terhadap waktu yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan. Dari penelitian ini menghasilkan beban kerja fisik yang menggunakan metode 10 denyut nadi menunjukkan tidak terjadi kelelahan dalam area kerja maupun pekerjaannya security di Universitas XYZ. Untuk beban kerja mental yang menggunakan metode NASA-TLX menunjukkan bahwa dalam kondisi normal terdapat 6 pekerja dan 2 area yang diklasifikasikan dalam kategori berat dan perlu perbaikan, sedangkan untuk kondisi pandemi terdapat 5 pekerja dan 1 area yang diklasifikasikan dalam kategori berat dan perlu perbaikan. Dari hasil perhitungan dengan metode FTE (Full Time Equivalent) menunjukkan bahwa dalam kondisi normal terdapat 6 pekerja dan 2 area yang termasuk dalam kategori overload, sedangkan untuk kondisi pandemi terdapat 5 pekerja dan 1 area yang termasuk kategori overload. Kebutuhan tenaga kerja dalam kondisi normal berdasarkan nilai FTE untuk Loby A (berdasarkan area maupun pekerja) adalah 1.3 yang berarti dibutuhkan 2 orang security untuk melakukan kegiatan di Loby A, sedangkan pekerja yang saat ini ada hanya 1 orang, sehingga dibutuhkan penambahan 1 orang. Untuk nilai FTE Pos Belakang (berdasarkan area maupun pekerja) adalah 1.82 yang berarti dibutuhkan 2 orang security untuk melakukan kegiatan di Pos Belakang, sedangkan petugas yang disediakan dalam 1 shift sebanyak 2 orang, sehingga dianggap mencukupi dan tidak diperlukan penambahan.

Kata Kunci : Beban kerja fisik, Beban Kerja Mental, Metode 10 Denyut Nadi, Metode NASA-TLX, Metode Full Time Equivalent (FTE)